

Nuove certificazioni garanzia dei servizi «firmati» Markas

di Paolo Florio

BOLZANO. Markas Service, azienda bolzanina specializzata nei servizi alle collettività, ha raggiunto un altro prestigioso traguardo: il conseguimento della certificazione ISO 22000 del proprio sistema di gestione della sicurezza alimentare. Il riconoscimento - uno dei primi in Italia - è stato rilasciato dal RINA, importante ente di certificazione accreditato dal Sincert. L'azienda di via Macello, fornitrice di servizi di ristorazione collettiva, è andata così oltre i parametri richiesti dalla normativa nazionale, indirizzando i propri processi verso un ulteriore obiettivo a garanzia dei consumatori. Markas Service è specializzata nella pro-

gettazione ed erogazione di servizi di ristorazione, igiene ambientale e sanificazione presso aziende sanitarie ed ospedaliere, così come strutture di assistenza, scuole, aziende, centri assistenziali e polifunzionali.

«Markas Service - spiega Andrea Tezzele, responsabile qualità - ha sempre investito notevoli risorse nella qualità, creando una divisione ed una struttura organizzativa dedicate. Negli anni non ci siamo fermati alla sola certificazione Qualità ISO 9001, ma ad essa si sono aggiunte via via le singole certificazioni in materia ambientale, sicurezza e salute dei propri lavoratori, responsabilità sociale e Haccp. Queste certificazioni hanno rappresentato però solo tra-

guardi intermedi di un percorso in continuo miglioramento. La qualità per noi è una scelta strategica iniziata oltre 15 anni fa, e la bontà di tale scelta è confermata non solo dai nostri clienti ma da più parti comprese quelle istituzionali».

Tezzele entra poi nel merito della nuova certificazione. «Si tratta di una norma fondamentale per i sistemi di gestione della sicurezza agroalimentare, finalmente entrata nella "mente" delle aziende del settore, che stanno comprendendo la reale importanza di questo nuovo strumento, essenziale per garantire ulteriore sicurezza degli alimenti lungo tutta la filiera. Basti pensare che allo studio di tale norma hanno partecipato 23

Paesi. Poiché in ambito di sicurezza alimentare Markas ha da sempre dedicato particolare attenzione alla gestione ed al monitoraggio dei propri processi, ecco che l'attestazione di conformità alle norme internazionali ISO 22000 è stata ritenuta come il massimo beneficio a favore dei consumatori. Mi piace ricordare come i destinatari dei nostri servizi appartengano a categorie "sensibili" come ospedali e case di riposo, scuole di ogni ordine e grado comprese le materne, verso le quali la garanzia di prodotti alimentari "salubri" assume una particolare rilevanza. Un ulteriore elemento distintivo della ISO 22000 consiste nell'aver analizzato i pericoli per la sicurezza alimentare».

I NUMERI

Il nome **Markas** non è altro che l'acronimo di Mario Kasslatner, attuale presidente nonché fondatore dell'azienda nel maggio del 1985 assieme alla moglie Haidrun Achhammer. La storia del colosso bolzanino comincia, a Cuneo, dove venne acquisito il primo appalto di pulizia per l'ospedale. I dati odierni parlano di 82 milioni di fatturato, 3500 dipendenti in tutta Italia con distaccamenti a Cuneo, Trezzo, Padova e Verona. Markas vanta una filiale a Vienna e dalla fine del 2006 anche in Polonia.