

L'AZIENDA BOLZANINA OTTIENE IL RICONOSCIMENTO RINA

# Markas, qualità al top

*Tezzele: «Premiata la volontà di superare gli standard»*

Markas Service, azienda specializzata nei servizi alla collettività, conferma il proprio impegno per la qualità ed il continuo miglioramento con un nuovo prestigioso traguardo: Il conseguimento della certificazione ISO 22000 del proprio sistema di gestione della sicurezza alimentare. Il riconoscimento è stato rilasciato dal RINA, importante ente di certificazione accreditato dal Sincert. E' una delle prime in Italia nel settore a raggiungere questo traguardo.

Tale nuova certificazione rappresenta per Markas Service il coronamento di un percorso il cui progetto appartiene ad un disegno più ampio di miglioramento sviluppato nell'ambito del proprio Sistema di Gestione della Qualità aziendale.

L'azienda altoatesina, con sede a Bolzano, in quanto fornitrice di servizi di ristorazione collettiva, ha saputo andare ben oltre rispetto a quanto stabilito dalla normativa nazionale, indirizzando i propri processi verso un ulteriore obiettivo a garanzia dei propri clienti e dei consumatori finali.

Markas Service è specializzata nella progettazione ed erogazione di servizi di ristorazione, igiene ambientale e sanificazione presso aziende sanitarie ed ospedaliere, così come nelle strutture di assistenza, scuole, aziende, centri assistenziali e polifunzionali.



**MARKAS SERVICE SRL** La sede bolzanina dell'azienda

“Non vi è dubbio – sottolinea il dott. Andrea Tezzele, direttore qualità dell'azienda – che Markas Service abbia sempre creduto ed investito notevoli risorse nella qualità creando una divisione ed una struttura organizzativa dedicata. Negli anni infatti non ci siamo fermati alla sola certificazione Qualità in conformità alle ISO 9001 ma siamo andati ben oltre. Si sono aggiunte le singole certificazioni in materia Ambientale, Sicurezza e salute dei propri lavoratori, Responsabilità Sociale e HACCP. Queste certificazioni hanno rappresentato però per la nostra azienda solo traguardi intermedi di un percorso in continuo miglioramento.

La ferma volontà della direzione era di andare ben oltre i soli requisiti delle norme volontarie. Come dico sempre una qualità “oltre” le certificazioni. Questa ferrea politica aziendale fa la differenza tra chi come Markas Service nella qualità crede e chi, viceversa, la persegue solo per il “mercato” aggravando costi. Mi piace ricordare come i destinatari dei ns. servizi appartengano a categorie “sensibili” quali: degenti di ospedali e di case di riposo, studenti di scuole di ogni ordine e grado compresi i bimbi di scuole materne, verso i quali l'attenzione volta a garantire prodotti alimentari “salubri” oltre che buoni, assume una particolare e delicata rilevanza.”