



MARKAS CRESCE PUNTANDO SU SOSTENIBILITÀ, INNOVAZIONE E PERSONE E ANNUNCIA IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024 “INTEGRARE PER CRESCERE”

410 milioni di fatturato, 91.000 ore di formazione e innovazione tecnologica per servizi sempre più sostenibili

Bolzano, 8 ottobre 2025 – “**Integrare per crescere**”: è questo il principio che guida Markas verso uno sviluppo sostenibile, mettendo al centro il benessere dei collaboratori, la soddisfazione dei clienti e il rispetto per l’ambiente. Un impegno concreto raccontato nel nuovo Report di Sostenibilità, che raccoglie i risultati di un anno di attività in Italia, Austria e Germania. Valori, obiettivi e azioni orientati alle persone, in linea con una visione di welfare aziendale evoluto e con la strategia Markas 2030: crescita sostenibile.

“Affidabilità, impegno e correttezza rappresentano i valori fondanti su cui, da oltre quarant’anni, abbiamo costruito la nostra impresa familiare – dichiara **Christoph Kasslatter, CEO di Markas** –. La piena soddisfazione dei nostri clienti è il nostro obiettivo primario. Per raggiungerlo, poniamo le persone al centro, investendo costantemente in formazione, promozione della parità di genere e conciliazione tra vita lavorativa e personale. Inclusione e integrazione sono i pilastri su cui costruiamo, giorno dopo giorno, un futuro condiviso e sostenibile”.

Ai propri clienti, il Gruppo Markas eroga servizi specializzati nei settori Clean, Food, Housekeeping, Logistics & Care, Facility, con cui ha raggiunto, secondo gli indicatori finanziari 2024, un **valore di produzione di 410,6 milioni di euro** registrando negli ultimi 3 anni una **crescita del 42,02%** e un patrimonio netto pari a 46,9 milioni di euro.

Sostenibilità sociale: le persone al centro

Nel 2024 il Gruppo Markas ha rafforzato il proprio impegno verso la sostenibilità sociale, investendo sulle proprie persone in termini di formazione, inclusione, parità di genere e benessere. L’azienda conta oggi oltre **13 mila collaboratori in Europa**, provenienti da **96 Paesi**, l’**82,6%** dei quali sono donne. Solo tra Italia e Austria sono state erogate **91.172 ore di formazione**.

Markas è presente in Italia con **7 sedi operative** (tra cui Bolzano, Milano, Padova, Modena, Roma, Cuneo e Verona), dove propone un modello di welfare aziendale che si fonda sulla conciliazione tra vita professionale e personale, e benefit per il benessere quotidiano, nell’ottica di promuovere un ambiente sempre più inclusivo.

Un modello che non riguarda solo le sedi operative, ma abbraccia anche le collaboratrici e i collaboratori attivi negli appalti distribuiti in tutta Italia. La bontà di questo approccio è stata riconosciuta in Italia dalle certificazioni **Diversità e Inclusione (ISO: 30415)**, **Parità di Genere (Uni/Pdr 125)** e **Family Audit** con cui ha



introdotto una **Policy per la neo-genitorialità** che prevede part-time reversibile e servizi di baby-sitting.

Nel 2024, il **94% dei contratti** in Markas Italia è a tempo indeterminato. Inoltre, a conferma dell'impegno da parte dell'azienda verso l'inclusione lavorativa, sono stati **attivate 28 esperienze di tirocinio per persone con disabilità**, in collaborazione con oltre 20 cooperative sociali in Italia.

Non mancano le attività di ascolto e miglioramento continuo, come, ad esempio, il programma **Markas People For You**, con cui Markas Italia ha raggiunto **4.300 collaboratori** in **70 appalti** distribuiti in **30 città**.

Accanto ai risultati di Markas Italia, anche Markas Austria, con le sue **3 sedi** di St. Pölten, Vienna e Innsbruck, ha realizzato importanti obiettivi nel corso del 2024. La sede austriaca è stata infatti riconosciuta come **Family-Friendly Employer**, un riconoscimento che testimonia l'impegno dell'azienda nel promuovere politiche inclusive e attente al benessere dei collaboratori favorendone il giusto equilibrio tra vita professionale e famiglia. Parallelamente, sono state condotte **indagini di soddisfazione interna che hanno coinvolto oltre 700 collaboratori**, con l'obiettivo di raccogliere feedback preziosi e continuare a migliorare la qualità dell'ambiente lavorativo. Infine, in Austria, sono state assunte circa **60 persone rifugiate** dal conflitto in Ucraina, favorendo percorsi di integrazione e nuove opportunità professionali.

Insieme per un pianeta migliore: sostenibilità ambientale

Nel 2024, Markas ha proseguito con determinazione il proprio percorso verso una maggiore sostenibilità ambientale, investendo in **efficientamento energetico**, utilizzo di **fonti rinnovabili**, **mobilità sostenibile** e **riduzione degli sprechi**, in particolare in ambito alimentare. Un impegno concreto che si traduce in innovazione tecnologica e attenzione alla filiera.

Nella divisione Clean, ad esempio, Markas ha compiuto a livello di Gruppo un importante passo avanti nell'ambito della **co-botica**, inserendo **20 robot** di ultima generazione per affiancare e supportare il lavoro delle proprie persone, e contribuendo così a elevare la loro professionalità e ridurre l'impatto ambientale dei servizi di pulizia. Parallelamente, nelle mense gestite da Markas si è rafforzata la scelta di utilizzare prodotti a **chilometro zero**: in **8 delle 11 regioni servite**, il **100% del pane fresco** proviene da fornitori locali, così come il **100% di frutta e verdura** in **5 regioni**.

Il Gruppo Markas, quindi, si conferma una **realtà solida e responsabile**, capace di trasformare i risultati economici in opportunità concrete per persone e territori. La crescita registrata ha infatti contribuito a rafforzare la stabilità occupazionale, promuovere l'inclusione sociale e ridurre l'impatto ambientale. Con il Report di Sostenibilità 2024 **"Integrare per crescere"**, l'azienda dà prova di come sviluppo e responsabilità possano andare di pari passo, generando valore condiviso e duraturo per tutti.



Con oltre 13.000 collaboratori, in Italia ed Europa, che operano nelle divisioni Clean, Food, Housekeeping, Logistics & Care e Facility, Markas è una realtà lavorativa che offre un ampio ventaglio di opportunità professionali in diverse funzioni aziendali. Un ambiente di lavoro stimolante, alla ricerca di talento, competenza e passione.

Azienda di servizi a conduzione familiare, Markas è nata a Bolzano nel 1985 ed è presente oggi in tre Paesi: Italia, Austria e Germania. Da 40 anni rappresenta un riferimento nazionale per i servizi di pulizia professionale e ristorazione in ambito socio-sanitario e annovera tra i suoi clienti ospedali, case di riposo, ma anche scuole, università, aziende e hotel in tutta Italia. Oltre ai servizi Clean e Food, che insieme producono quasi il 90% del fatturato dell'azienda, Markas offre un pacchetto di servizi che comprende le divisioni: Housekeeping nata per soddisfare le esigenze del mondo dell'hotellerie, Logistics & Care dedicata al trasporto intraospedaliero e all'assistenza dei pazienti, e infine Facility che offre una gamma di servizi per la manutenzione delle strutture. L'azienda si avvale di più di 13.000 collaboratori e ha chiuso il 2024 con un fatturato complessivo di oltre 400 milioni di euro.