



/ EMAS

*Dichiarazione
ambientale Markas
triennio 2020–2022*

markas.com

Dichiarazione di approvazione

Prevalenza dei dati ambientali aggiornati al 30/06/2019.

Data di emissione: 08 novembre 2019 Rev.0

Organizzazione ragione sociale

Markas S.r.l.

Sede Legale: via Macello 61 – 39100 BOLZANO (BZ)

Codice attività NACE

81.21 81.29 56.10 56.21 56.29 56.30 86.90

Riferimento aziendale:

Dott. Andrea Tezzele

Telefono: +39 0471 307 611 | Fax: +39 0471 307 699 | IT-ambiente@markas.com

Accesso alla documentazione: è possibile scaricare copia della Dichiarazione

Ambientale Markas dal sito www.markas.com

La presente Dichiarazione Ambientale, con dati al 30/06/2019 è stata verificata e approvata da Christoph Kasslatter, legale rappresentante di Markas S.r.l.

Il documento è conforme al Regolamento CE 1221/2009, al Regolamento UE 1505/2017, che modifica gli allegati I, II, III del Reg. CE 1221/2009, e al Regolamento UE 2026/2018 che modifica l'allegato IV del Reg. CE 1221/2009, e ha validità annuale dalla data della presente convalida.

L'Ente accreditato che ha verificato e convalidato la Dichiarazione Ambientale ai sensi del Regolamento CE n.1221/2009 è RINA Services S.p.A., Via Corsica, 12 – 16128 Genova (numero di accreditamento IT-V-0002).

Rina Services S.p.A. ha verificato, attraverso una visita al sito, colloqui con il personale e l'analisi della documentazione e delle registrazioni che la politica, il sistema di gestione e le procedure di audit sono conformi al Regolamento CE n.1221/2009.

L'organizzazione Markas dichiara che i dati pubblicati nel presente documento sono reali e corrispondono a verità e si impegna a diffonderli e renderli pubblici attraverso la presente dichiarazione.

L'organizzazione Markas si impegna, inoltre, a presentare con periodicità annuale al verificatore ambientale accreditato le variazioni dei dati e delle informazioni contenute nel documento per la convalida periodica e a trasmettere la completa revisione della Dichiarazione Ambientale entro tre anni dalla data della convalida della presente.

RINA	DIREZIONE GENERALE Via Corsica, 12 16128 GENOVA
CONVALIDA PER CONFORMITA' AL REGOLAMENTO CE N° 1221/2009 del 25.11.2009 (Accredитamento IT - V - 0002)	
N. 594	
Andrea Alloisio Certification Sector Manager  RINA Services S.p.A.	
Genova, 30/12/2019	

Lettera dell'Amministratore delegato

Markas è un'azienda operante nel settore dei servizi che punta all'innovazione in tutti gli ambiti di attività, prestando attenzione alla qualità, alla tutela dell'ambiente e alla sostenibilità. Per tale motivo già nel 2017 abbiamo deciso di intraprendere la strada per ottenere la Dichiarazione Ambientale Emas, promuovendo miglioramenti continui delle nostre prestazioni ambientali, oltre al rispetto delle prescrizioni di legge nel campo dell'ambiente.

A conferma di tale impegno abbiamo il piacere di presentare la seconda edizione della Dichiarazione Ambientale, consolidando la nostra volontà di utilizzare un sistema di informazione pubblico e trasparente, per sottolineare la continua attenzione che riserviamo al contenimento degli impatti nella programmazione e nello svolgimento dei nostri servizi, a tutela dell'ambiente, del personale sociale e di tutte le realtà nelle quali operiamo.

La dichiarazione ambientale attuale riguarda Markas S.r.l., società italiana del Gruppo con sede legale a Bolzano.



L'Amministratore Delegato
Dott. Christoph Kasslatter



1 famiglia



Paesi



collaboratori nel Gruppo



127.779.000

litri di acqua risparmiati ogni anno grazie al sistema di pulizia Markas System



83%

mezzi aziendali di classe Euro 5 o superiore, comprese auto elettriche



ufficio innovazione



nuove divisioni



progetti orientati all'innovazione

Markas: inquadramento generale

Dall'idea imprenditoriale di Mario Kasslatter, il 15 maggio 1985 a Bolzano nasce Markas, azienda a conduzione familiare che opera fin dalle origini nel mondo dei servizi, con grande attenzione rivolta alle persone e alla crescita sostenibile, atta a garantire la solidità ed il futuro dell'azienda stessa. 30 anni dopo lo stesso spirito è portato avanti in seconda generazione dalla famiglia Kasslatter e dai più di 9.000 collaboratori del Gruppo. Oggi Markas è divenuta un'azienda leader del settore, operante a livello internazionale in Italia, Austria, Germania e Romania. La proprietà detiene le azioni della Holding Markas S.p.A., fondata nel 2018, la quale a sua volta possiede le quote di tutte le S.r.l. Markas. La crescita di Markas prosegue così nel rispetto della natura di azienda familiare e nel segno dei valori trasmessi dal suo fondatore: affidabilità, impegno e correttezza.

I valori



AFFIDABILITÀ



IMPEGNO



CORRETTEZZA

la Mission

Markas si prende cura di tutti gli aspetti legati al servizio esternalizzato, grazie a competenze organizzative, personale altamente qualificato e orientamento all'innovazione. L'azienda si occupa di tutte le esigenze dei propri clienti, grandi istituzioni pubbliche e private, con l'obiettivo di rendere più semplice la gestione della struttura, offrendo una gamma di servizi integrati e soluzioni di qualità.

L'ambiente di lavoro in cui operano i collaboratori Markas è dinamico e offre ottime opportunità di sviluppo. Viene inoltre instaurato un rapporto alla pari con i fornitori, dai quali sono richieste grande professionalità e proposte innovative. Punto fermo della filosofia Markas infine è il concetto di sostenibilità che si concretizza in scelte responsabili, non solo dal punto di vista ambientale, ma anche in ambito economico e sociale.

le Milestone di Markas

Con la presente Dichiarazione Ambientale, Markas intende comunicare alle parti interessate (interne ed esterne) le caratteristiche del sistema di gestione ambientale, le proprie prestazioni e le strategie per il contenimento degli impatti ambientali. La registrazione EMAS acquisisce per l'azienda una portata di tipo etico, sancendo l'impegno costante al monitoraggio e per la mitigazione dei propri impatti; al contempo la registrazione presenta una portata di tipo economico, attraverso l'impegno alla riduzione di impatti finanziari negativi che possono derivare dalla presenza di processi che non contemplano la dimensione ambientale, come per esempio i consumi elevati di risorse. Infine la portata di Emas si compone di una dimensione commerciale, permettendo l'accesso di Markas a circuiti premianti nei confronti di prestazioni ambientali virtuose e migliorando l'immagine stessa dell'azienda nei confronti del mercato.

1985

Il 15 maggio a Bolzano nasce Markas, fondata da Mario Kasslatter e dalla moglie Haidrun Achammer

1985

Markas si aggiudica il primo appalto Clean all'Ospedale cittadino di Cuneo

1986

Il 29 agosto viene fondata la Markas Austria a Baden, Vienna. Il primo cliente è il Landesklinikum Thermenregion Baden

1992

Markas Italia gestisce il primo appalto Food per gli ospedali di Tregnago e Soave, in provincia di Verona

2007

Markas Austria introduce per la prima volta il servizio di trasporto degenti nell'appalto di Natters

2009

Il 1 gennaio viene fondata Markas Romania

2010

Mario Kasslatter passa la guida del Gruppo ai figli Florian e Christoph Kasslatter

2012

Il 7 settembre, durante il Markas Day a Bolzano, Christoph Kasslatter condivide la strategia dell'azienda con oltre 300 collaboratori

2017

Il 20 settembre viene fondata Markas Germania, con sede a Monaco di Baviera

2017

il 4 ottobre Markas Italia inaugura a Vigasio, in provincia di Verona, il suo primo stabilimento alimentare

2017

Il 25 maggio viene posata a Bolzano la prima pietra per la costruzione della nuova sede del Gruppo Markas

2019

Il 25 febbraio avviene il trasferimento nella nuova sede





le sedi

Vengono di seguito riportati i dati generali delle sedi fisse Markas, oggetto di registrazione Emas



Markas HQ Bolzano
Via Macello 61, 39100 Bolzano
Tel +39 0471 307 611
E-mail it@markas.com
Web www.markas.com

Uffici territoriali, presso i quali si svolgono attività di tipo amministrativo



Sede Cuneo, via Tetto Garrone 11, 12010 San Defendente di Cervasca (CN)



Sede Vaprio d'Adda, via Campo Cioso 106, 20069 Vaprio d'Adda (MI)



Sede Padova, via Romania 25, 35127 Padova (PD)



Sede Vigasio, via dell'Artigianato 3, 37068 Forette di Vigasio (VR)

Centri cottura Markas, presso i quali avviene la preparazione di pasti per il servizio di ristorazione collettiva



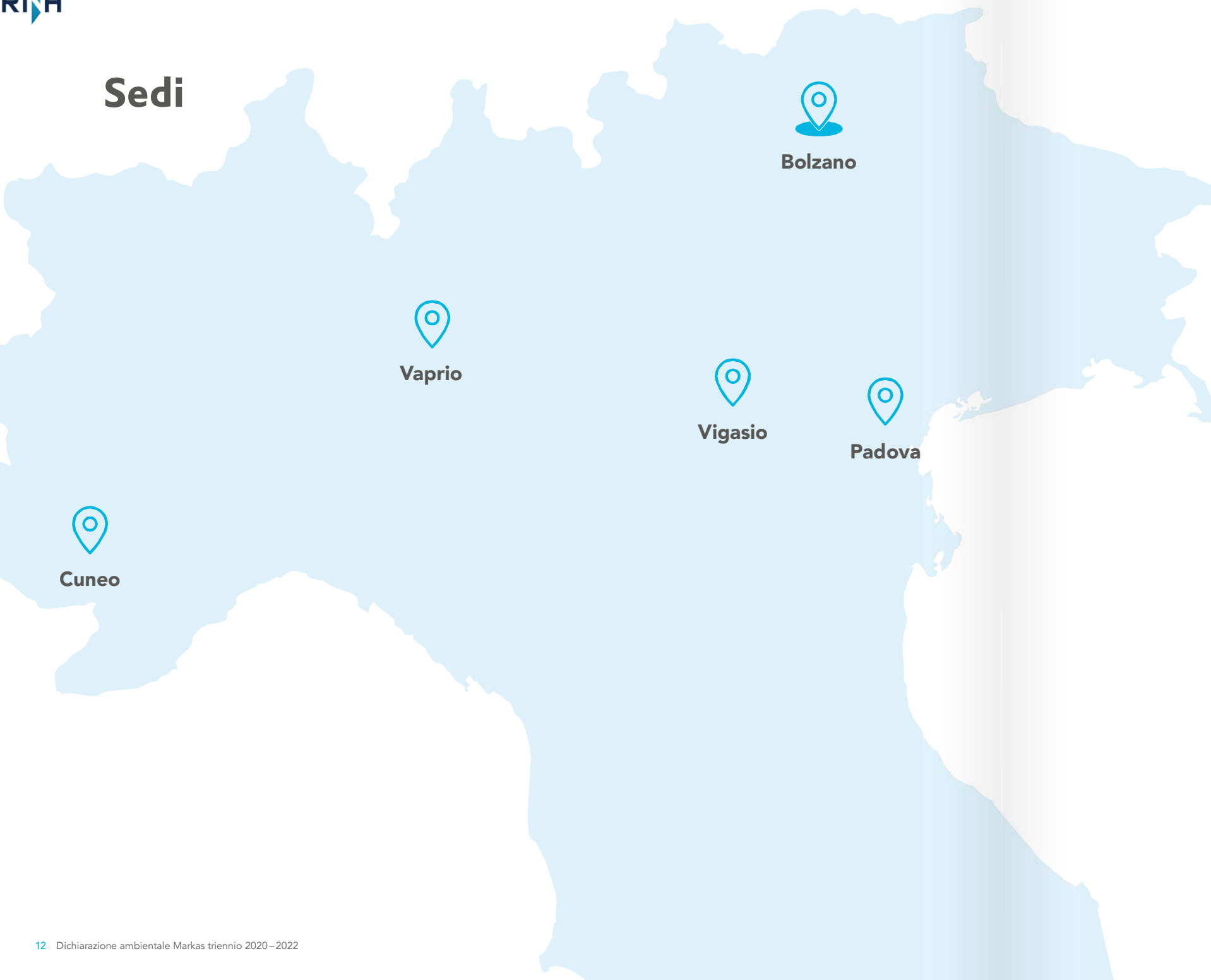
Via Tetto Garrone 11, 12010 San Defendente di Cervasca (CN)

Stabilimento di produzione alimentare specializzato nel sistema di cottura sottovuoto, i cui preparati vengono distribuiti presso i centri cottura gestiti da Markas



Via dell'Artigianato 3, 37068 Forette di Vigasio (VR)

Sedi



Referenze



Fig. 1

Alcuni esempi di referenze Markas; per maggiori informazioni rispetto alla tipologia e alla localizzazione geografica delle strutture presso le quali Markas offre i propri servizi, si rimanda alla pagina web: www.markas.com/it/servizi/referenze

In Tabella 1 viene riportato l’elenco degli immobili di proprietà Markas o in gestione all’organizzazione corredato da informazioni di carattere ambientale (allacciamento agli scarichi e adempimenti relativi alla sicurezza degli impianti termici ed Fgas). Si è inoltre valutata l’applicabilità delle attività previste dal DPR 151/2011 per quanto riguarda la prevenzione incendi. Nell’anno in corso non sono state apportate modifiche impiantistiche di rilevanza ambientale ai sensi del Reg. CE 1221/2009.

Tabella 1 Elenco degli immobili di proprietà o in gestione a Markas

Edificio	Proprietà	Gestione scarichi	Presenza impianti termici per riscaldamento	Impianti Fgas	Attività soggette a DPR 151/2011
Sede amministrativa HQ Bolzano	Proprietà Markas	Fognatura pubblica	Sistema di riscaldamento a pompe di calore; è previsto l'allacciamento alla rete di teleriscaldamento nel 2021–2022 al termine della realizzazione del collettore principale da parte del fornitore Alperia/Ecocenter	Cinque impianti di climatizzazione soggetti a controllo semestrale	Sì, Progetto Prevenzione Incendi 1644 per categorie 71, 75, 34, 49
Sede amministrativa Vaprio	In affitto	Fognatura pubblica	Un gruppo termico a gas naturale con potenza nominale di 43,2 kW soggetto a controllo annuale	Due impianti di climatizzazione soggetti a controllo annuale	No
Sede amministrativa e stabilimento di produzione alimentare Vigasio	Proprietà Markas	Autorizzazione Unica Ambientale di Acque Veronesi rilasciata in data 10/08/2017	Due gruppi termici a gas naturale con potenza nominale di 210 kW soggetti a controllo annuale	Due impianti di condizionamento di cui uno soggetto a controllo semestrale e uno soggetto a controllo annuale; nove impianti di refrigerazione di cui uno soggetto a controllo trimestrale, uno soggetto a controllo semestrale e cinque soggetti a controllo annuale	Sì, SCIA VWF 77393 per categorie 49-2-B, 49-1-A e 74-2-B
Sede amministrativa Padova	In affitto	Fognatura pubblica	Due gruppi termici a gas naturale da 31,5 kW soggetti a manutenzione annuale	/	No
Centro cottura Cuneo	Proprietà Markas	Autorizzazione Unica Ambientale di Acque Cuneesi rilasciata in data 04/11/2016	Tre gruppi termici a gas naturale da 107 kW, soggetti a manutenzione annuale	Due impianti di climatizzazione soggetti a controllo annuale; nove impianti di refrigerazione soggetti a controllo annuale	Sì, SCIA VWF 41917 per attività 74-3-C e 49-1-A



170
strutture pulite



i servizi - campo di applicazione

clean – il servizio di pulizia e sanificazione

Un ambiente pulito e igienicamente sicuro è un requisito imprescindibile per ogni struttura, sia essa la stanza di un paziente, una sala operatoria o un ufficio. Ogni locale ha proprie specifiche esigenze e priorità di cui prendersi cura.

Noi di Markas lo sappiamo bene, per questo offriamo un servizio di sanificazione professionale che unisce oltre 30 anni di esperienza a servizi ideati e progettati su misura per il cliente.

Il nostro staff altamente qualificato lavora per assicurare a pazienti e personale le condizioni ideali di degenza e di lavoro. Semplicità di gestione e ottimizzazione dei costi, con la sicurezza che sull'igiene non scendiamo mai a compromessi.

Il servizio Clean di Markas è caratterizzato da:

- affidabilità di un'azienda strutturata con responsabili in loco;
- metodologie, attrezzature e prodotti di pulizia innovativi, certificati ed eco-sostenibili;
- controllo costante del servizio a garanzia della qualità.

e comprende:



pulizia in ospedale



pulizia in RSA



pulizia in azienda



pulizia nelle scuole

housekeeping – il servizio di pulizia in Hotel

Una camera pulita e in ordine rappresenta il fiore all'occhiello per un albergo e il primo aspetto che l'ospite prende in considerazione nella scelta dell'hotel. Un servizio ai piani professionale contribuisce quindi in maniera decisiva a migliorare l'esperienza di chi soggiorna nella struttura.

Da questa consapevolezza nasce l'housekeeping firmato Markas, studiato per non lasciare nessun dettaglio al caso.

Affidare il servizio di housekeeping ad un'azienda strutturata, che diventa parte integrante della squadra alberghiera, assicura in maniera semplice ed efficace il raggiungimento dell'obiettivo finale: la soddisfazione dell'ospite.

Il servizio Housekeeping di Markas è caratterizzato da:

- procedure personalizzate in base alle esigenze della struttura;
- elevate competenze operative e relazionali del personale;
- sistemi informatici innovativi per il controllo della qualità;

e comprende:



riassetto e pulizia
della camera



servizio di facchinaggio
e bagagista



servizio di
couverture



servizio di pulizia
straordinaria



riifornimento
dei minibar

4.063
camere





15.000
pasti al giorno

food – il servizio di ristorazione fresca e genuina

Mangiare bene è anzitutto mangiare sano: una priorità per chi studia, chi lavora e chi deve rimettersi in salute. Ci prendiamo cura di ogni aspetto legato alla ristorazione, offrendo servizi di refezione scolastica, ristorazione socio-sanitaria e gestione delle mense aziendali.

Con ingredienti sempre freschi e gustosi ci impegniamo a rendere ogni pasto un momento da assaporare, portando in tavola menu personalizzati secondo le diverse esigenze nutrizionali.

Il servizio di ristorazione di Markas rappresenta un valore aggiunto, fatto di attenzione per la qualità lungo tutta la filiera. Un impegno che non si esaurisce nella bontà dei pasti, ma che viene esaltato dalla disponibilità e cordialità del nostro staff.

Il servizio Food di Markas è caratterizzato da:

- scelta attenta delle materie prime;
- rintracciabilità e controllo durante tutte le fasi;
- metodologie di cottura all'avanguardia;

e comprende:



ristorazione
ospedaliera



ristorazione
in RSA



refezione
scolastica



gestione di mense
aziendali



gestione di mense
universitarie

facility – i servizi dedicati alla manutenzione della struttura

In qualsiasi realtà, pubblica o privata, offrire agli ospiti e al personale un ambiente che garantisca la massima sicurezza dal punto di vista igienico-sanitario è una priorità assoluta. A tal fine, è importante prestare attenzione sia alla qualità dell'aria negli ambienti chiusi sia all'eventuale presenza di insetti o animali nocivi.

I nostri servizi di pulizia delle condotte aerauliche, disinfestazione e gli altri servizi complementari sono soluzioni studiate ad hoc per garantire i più alti standard di sicurezza e igiene.

Attraverso meticolosi controlli degli ambienti, Markas applica le misure più idonee al caso, garantendo risultati duraturi e sostenibili, per le persone e per l'ambiente.

Il servizio Facility di Markas è caratterizzato da:

- tempestività, efficacia e discrezione;
- monitoraggio costante dello stato igienico di condotte aerauliche e locali;
- personale altamente specializzato;

e comprende:



pulizia condotte
aerauliche



disinfestazione e
derattizzazione



pulizia e manutenzione
aree verdi

81

siti ispezionati



20

strutture



logistics & care – il servizio di trasporto e assistenza al paziente

Chi lavora in una struttura ospedaliera sa quanto tempo ed energie richieda organizzare il trasporto dei pazienti e del materiale all'interno dell'ospedale, così come fornire supporto e assistenza in reparto.

Attività che non solo tolgono tempo prezioso allo staff sanitario, ma che necessitano di una gestione efficace e veloce.

Affidare i servizi di trasporto e assistenza al paziente a un'azienda esterna significa creare una partnership che porta le strutture ospedaliere a ottenere diversi vantaggi in termini di risparmio di tempo e ottimizzazione delle risorse, permettendo al personale sanitario di dedicarsi esclusivamente alle attività di cura.

Il servizio Logistics & Care di Markas è caratterizzato da:

- sistemi innovativi e automatizzati per la logistica ospedaliera;
- personale dedicato esclusivamente all'assistenza del paziente;
- ottimizzazione dei tempi e maggiore sicurezza per i pazienti;

e comprende:



trasporto
degenti



trasporto materiale
biologico e farmaci



ausiliario in
reparto



movimentazione
rifiuti



gestione del
magazzino di farmaci



servizi socio-assistenziali
al degente

la visione di Markas

Markas Innovation Day

Il 14 dicembre 2018 Markas ha lanciato l’Innovation Day, una giornata di condivisione di nuovi progetti e della strategia per il 2030, annunciata dall’Amministratore Delegato Christoph Kasslatter, che ha sottolineato la volontà di rendere l’azienda sempre più competitiva sul mercato e garantirne la solidità anche in futuro. Durante tale giornata, oltre 400 collaboratori provenienti dai 4 paesi del Gruppo, hanno partecipato a workshop incentrati sulla tematica dell’innovazione, elaborando e dando vita a proposte concrete per l’ottimizzazione di processi e servizi.

La nuova strategia 2030

La strategia di Markas per il 2030 è caratterizzata dall’innovazione e, allo stesso tempo è legata ai valori che da sempre contraddistinguono Markas come realtà a conduzione familiare.

Innovazione per Markas significa:

- espansione geografica, rendendo l’azienda competitiva sul mercato internazionale, creando un modello di internazionalizzazione da esportare in nuovi Paesi;
- nuove divisioni, arrivando a un totale di cinque: Clean, Housekeeping, Food, Facility, Logistics & Care;
- nuovo assetto societario per poter mantenere e consolidare la struttura di azienda di famiglia, attraverso la creazione di Markas S.p.A., che raggruppa le cinque società collegate,
- promozione dello sviluppo sostenibile dal punto di vista ambientale, economico e sociale, per assicurare la solidità dell’azienda e creare valore per tutti gli stakeholder.



La nuova sede – Markas headquarters

La nuova sede Markas di Bolzano è un edificio certificato CasaClima A, CasaClima Work&Life ed è il primo edificio in Italia a poter vantare la certificazione WELL Gold nella categoria “New and Existing Buildings”. Nata negli Stati Uniti, Well è la prima certificazione nel campo dell’edilizia che pone al centro le condizioni di salute e il benessere mentale delle persone all’interno degli edifici. Una certificazione che ha molti elementi in comune con la filosofia Markas, secondo cui la chiave per garantire la qualità dei servizi passa attraverso la soddisfazione dei collaboratori.

Il progetto architettonico della nuova sede è stato improntato alla sostenibilità ambientale, attraverso la scelta dei materiali di costruzione e delle tecnologie adottate. Gli spazi interni sono illuminati attraverso 1.760 lampade a led che garantiscono un consumo energetico ridotto al minimo. Un sistema intelligente di gestione dell’edificio tiene monitorate le condizioni meteo (condizioni climatiche e temperatura), regolando automaticamente illuminazione e riscaldamento.

L’attenzione verso i collaboratori

I collaboratori sono oggetto di grande attenzione e valorizzazione da parte di Markas, che garantisce nei confronti dei lavoratori lo sviluppo di competenze ed opportunità di crescita e formazione, nonché il mantenimento di condizioni ottimali allo svolgimento del lavoro in totale sicurezza. Tale attenzione è riconosciuta dai collaboratori stessi, la cui soddisfazione costituisce la spinta che motiva a dare il massimo per il raggiungimento di obiettivi personali ed aziendali.

Coinvolgimento del personale

Il personale di Markas viene costantemente coinvolto su diversi aspetti e a diversi livelli:

- *Segnalazione di non conformità e spunti di miglioramento*

Nelle bacheche di ogni appalto Markas e in ogni sede amministrativa è presente un modulo di segnalazione dedicato al personale, con cui è possibile comunicare alla Direzione Aziendale eventuali non conformità riscontrate o spunti per il miglioramento.

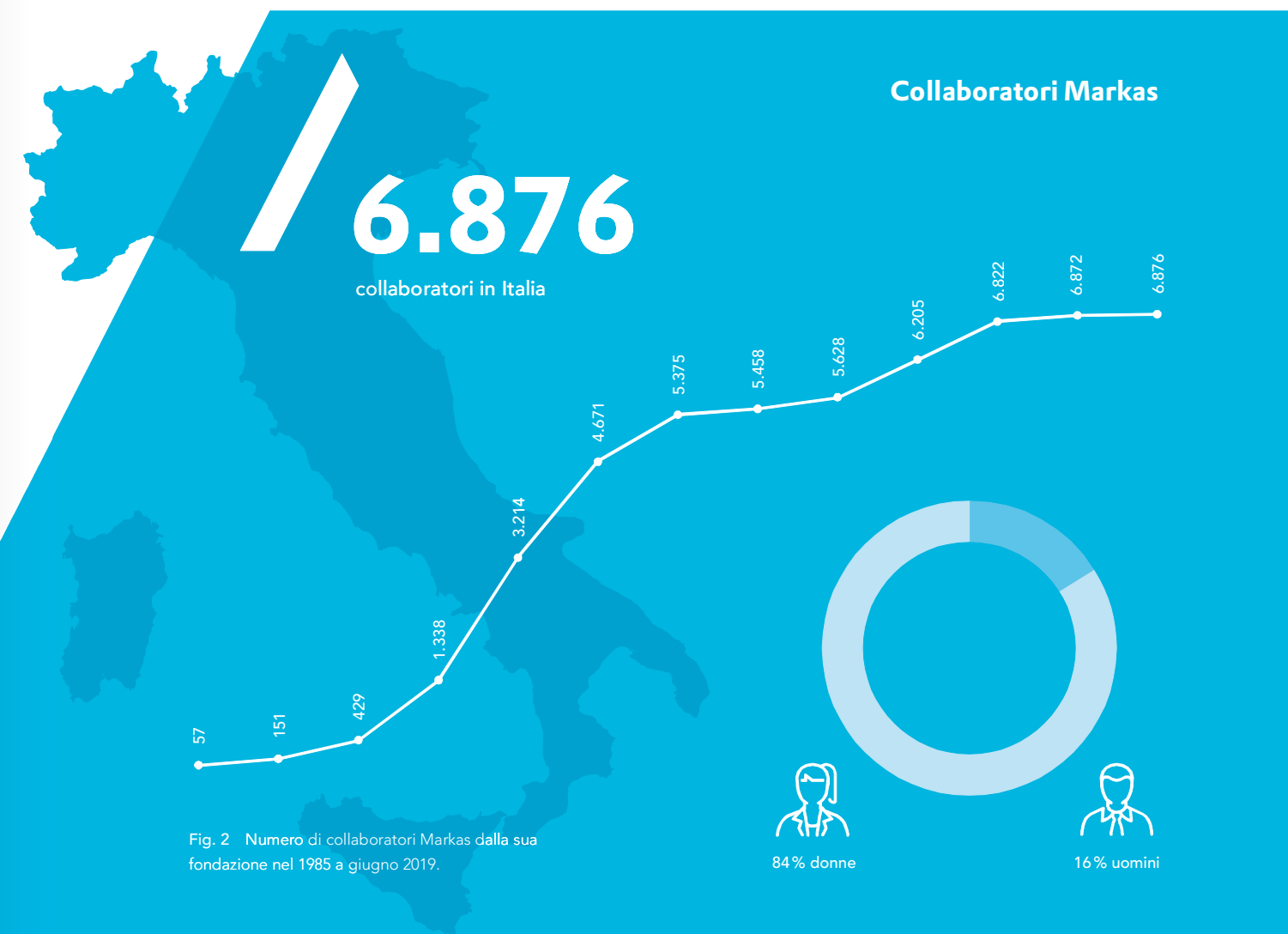
- *Informazione sullo stile di vita sostenibile e coinvolgimento su tematiche ambientali*

Il personale Markas è ripetutamente coinvolto in iniziative riguardanti lo stile di vita sostenibile e l'ambiente. Con l'intento di sensibilizzare i collaboratori al mantenimento di comportamenti "eco-friendly", sia sul lavoro che a casa, è stata distribuita una guida aggiornata con suggerimenti rivolti al risparmio energetico e di risorse.

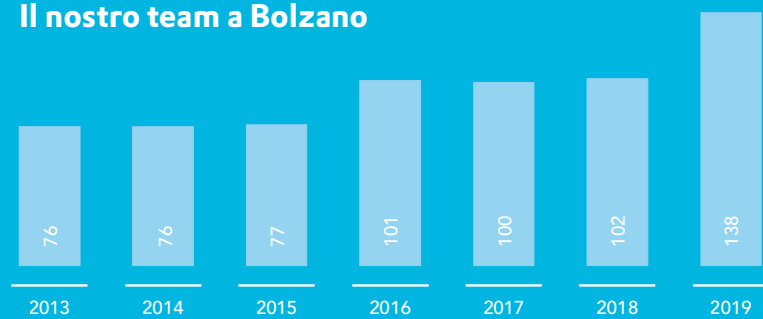
Nei nuovi Headquarters (HQ) di Bolzano sono stati rimossi i singoli cestini in corrispondenza dei tavoli di lavoro ed il corretto svolgimento della raccolta differenziata è promosso dal posizionamento ai piani di apposite isole, le quali sono corredate di infografica riportante le istruzioni per la corretta differenziazione. Dal 2017 Markas aderisce all'iniziativa "M'illumino di meno" che, nell'edizione del 1 marzo 2019, ha riguardato l'economia circolare e il riutilizzo di materiali nell'ottica di una riduzione degli sprechi. In tale occasione i collaboratori sono stati invitati in particolare a recuperare i fogli stampati solo su un lato, che vengono generalmente gettati, rilegandoli per realizzare un quaderno per gli appunti.

Dati e fatti

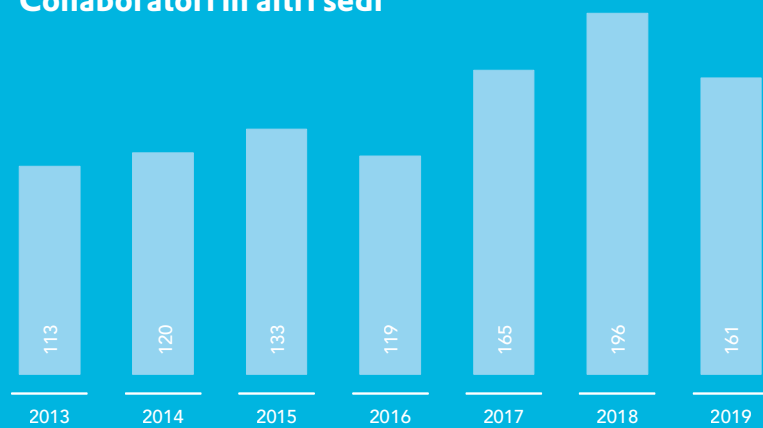
Dalla sua fondazione nel 1985, Markas S.r.l. ha visto aumentare progressivamente il numero di collaboratori in azienda, raggiungendo quota 6.876 al momento della presente Dichiarazione Ambientale (Fig. 2; Tabella 2; dato aggiornato a giugno 2019).



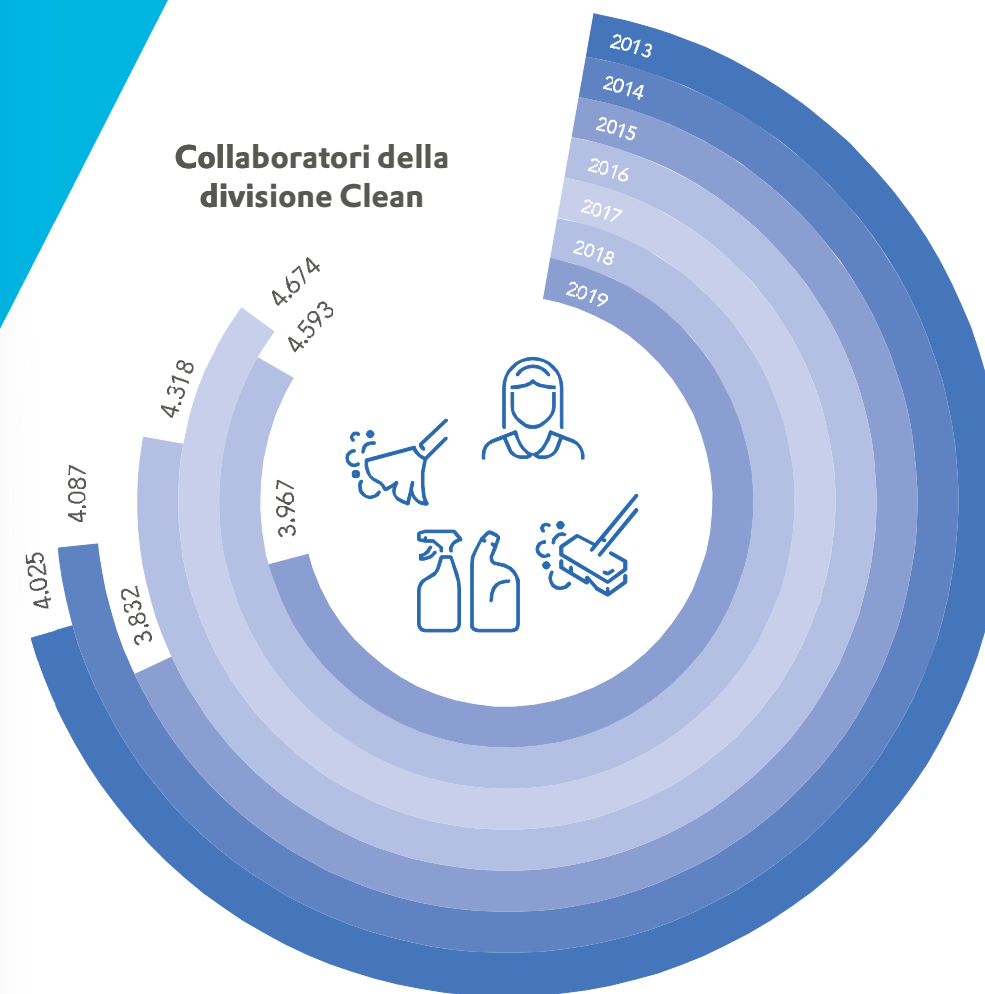
Il nostro team a Bolzano



Collaboratori in altri sedi



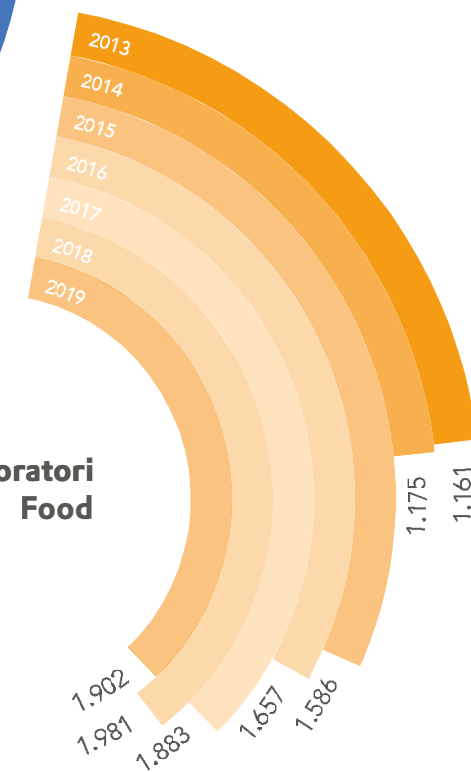
Collaboratori della divisione Clean



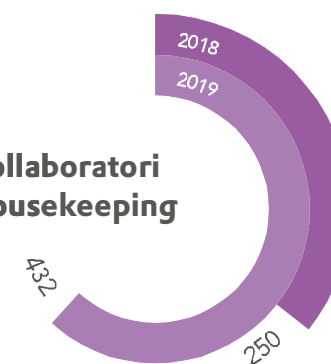
Collaboratori Logistics & Care



Collaboratori Food



Collaboratori Housekeeping



Dato aggiornato
giugno 2019



/ sistema di gestione ambientale (SGA)

Markas ha adottato per il proprio sistema di gestione ambientale lo standard ISO 14001:2015 e la registrazione Emas. L'SGA ha come obiettivo il controllo degli aspetti ambientali connessi ai servizi forniti da Markas, garantendo la conformità legislativa e promuovendo azioni volte al miglioramento continuo. L'impegno dell'azienda verso l'ambiente si articola inoltre in diverse iniziative volte a promuovere la sensibilità e la comprensione del personale nei confronti delle questioni ambientali e migliorare di continuo l'approccio aziendale nei confronti delle risorse.

Ogni lavoratore, fornitore, cliente e utente di Markas ha la possibilità, anche in forma anonima, di segnalare azioni, comportamenti, prassi che possano contrastare con questi principi utilizzando il modulo di segnalazione presente in appalto e scaricabile dal sito internet dell'azienda, o richiedibile via mail all'indirizzo IT-ambiente@markas.com

L'Alta Direzione fornisce le risorse (personale con competenze specialistiche, tecnologie e risorse finanziarie) per l'attuazione del SGA e nomina un proprio rappresentante (Rappresentante dell'Alta Direzione RAD) che ha la responsabilità di controllarne il corretto funzionamento e di assicurare che i requisiti del sistema siano stabiliti, attuati ed aggiornati in accordo con la norma ISO 14001 e il Regolamento Emas. Il RAD riferisce inoltre all'Alta Direzione le prestazioni del SGA per lo svolgimento del riesame e per garantirne il miglioramento continuo (Fig. 3).

Per la definizione ed il riesame degli obiettivi e dei programmi ambientali da parte della Direzione vengono presi in considerazione i seguenti aspetti:

- uso di risorse (consumi energetici, acqua, consumi di materiali)
- produzione e gestione di rifiuti
- emissioni in atmosfera (impianti termici, fgas, flotta aziendale)

Organigramma della Direzione



Christoph Kasslatter
Amministratore Delegato

- Facility Management
- Manutenzione
- Gestione del Credito

Alta Direzione



Evelyn Kirchmaier
Direttore Generale

- Acquisti
- Flotta Aziendale
- Servizi generali

La Politica Ambientale sottoscritta dall'Amministratore Delegato, rappresenta il documento di alto livello contenente i principi generali e il quadro di riferimento nell'ambito del Sistema di Gestione Ambientale. La politica ambientale di Markas viene esplicitata nel documento "PAI – Politica Aziendale Integrata" ed è divulgata a tutti i dipendenti mediante affissione in bacheca presso ogni sito produttivo e sede amministrativa. Lo stesso documento è disponibile in formato elettronico sul gestionale documentale interno e sul sito www.markas.com

Viene di seguito riportato il testo integrale del documento di Politica Ambientale.



Andrea Tezzele
Direttore Qualità e Controllo

- Relazioni Clienti
- Procedimenti Amministrativi
- Sviluppo Sistemi di Controllo e Prevenzione
- Sviluppo Sistemi di Gestione
- Valutazione Tecnica Qualità
- Nutrizione e Igiene degli Alimenti
- Compliance e Ambiente
- Sicurezza Alimentare
- Stabilimento di Vigasio



Marco Zani
Direttore di Produzione Clean

- Produzione Clean
- Disinfestazione e Pulizia Impianti Aeraulici
- Ufficio Tecnico Clean
- Logistica
- Housekeeping



Armin Boschetto
Direttore di Produzione Food

- Produzione Food
- Ufficio Tecnico
- Sviluppo e Sperimentazione Stabilimento Alimentare
- Produzione Stabilimento Alimentare
- Progetti Area Dietistica



Claudia Flaim
Direttore Commerciale

- Affari Legali e Generali
- Documenti di Gara
- Progetti di Gara
- Preventivi di Gara
- Vendite/ Commerciale
- Marketing e Comunicazione



Robert De Biasi
Direttore Amministrazione, Finanza e Controllo

- Fatturazione Attiva
- Fatturazione Passiva e Amministrazione
- Controllo di Gestione e Sviluppo Progetti
- Finanza



Luca Fantin
Direttore Risorse Umane

- Amministrazione Personale
- Relazioni Industriali
- Selezione e Sviluppo Progetti Risorse Umane
- Normativa e Contenzioso
- Formazione
- Analisi Costi del Personale



Walter Sester
Direttore Sistemi Informativi, Organizzazione e Innovazione

- Organizzazione e Innovazione
- Sistemi Informativi

Fig. 3 Organigramma della Direzione aggiornato a ottobre 2019



politica ambientale

Markas ha individuato nell'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale, conforme alla norma ISO 14001 e al Regolamento Emas, uno strumento efficace per garantire un approccio sistematico alla gestione e alla pianificazione ambientale, impegnandosi a:

- agire nel rispetto della legislazione, regolamentazione e normativa applicabile, anche attraverso un aggiornamento continuo delle prescrizioni legali in materia ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro;
- perseguire un ragionevole e costante miglioramento delle proprie prestazioni ambientali tenendo in considerazione il contesto in cui l'azienda opera, le aspettative delle parti interessate, gli aspetti ambientali diretti e indiretti, gli obblighi di conformità, i rischi e le opportunità associati;
- ove possibile, considerare e applicare nella progettazione di servizi e nell'acquisto di beni criteri e requisiti che possano garantire la compatibilità ambientale, nell'ottica del ciclo di vita;
- diffondere la sensibilità ambientale tra i propri collaboratori, fornitori e stakeholder.

Con l'implementazione e il mantenimento del Sistema di Gestione Ambientale, Markas intende perseguire i seguenti obiettivi:

- salvaguardare il proprio ruolo e promuovere, nell'ambito di riferimento, l'innovazione continua volta al mantenimento di elevati standard di qualità e al contemporaneo contenimento degli impatti ambientali, in termini di sfruttamento delle risorse e produzione di rifiuti;
- indirizzare in maniera consapevole le scelte di programmazione di attività future, tenendo conto della variabilità del contesto di riferimento;
- monitorare i propri processi, gli aspetti ambientali e di tutela della salute e sicurezza sul lavoro connessi alle attività aziendali, nell'ottica di prevenire situazioni di rischio che possano causare danni all'azienda, all'ambiente e alla salute delle persone.

La Politica Ambientale è parte integrante del Sistema di Gestione Ambientale di Markas e rappresenta il quadro di riferimento per la definizione ed il riesame degli obiettivi e dei programmi ambientali da parte della Direzione.

La Politica Ambientale viene approvata dall'Amministratore Delegato,

Dott. Christoph Kasslatter
Bolzano, 30/10/2019

aspetti ambientali significativi

La significatività degli aspetti ambientali viene valutata applicando la formula

$$S = (R + C) * M$$

dove R rappresenta la rilevanza ambientale (ovvero quanto l'aspetto considerato è o potrebbe essere nocivo per l'ambiente) e assume valori da 1 (scarsamente rilevante) a 4 (altamente rilevante);

M è la possibilità di miglioramento dell'aspetto ambientale (ovvero la possibilità di intervenire tecnicamente e di allocare gli investimenti così da prevenire o limitare le conseguenze dell'aspetto ambientale) e assume valori da 1 (scarsamente migliorabile) a 4 (altamente migliorabile);

C rappresenta l'applicabilità del requisito normativo (in seguito all'identificazione di eventuali limiti di legge e di tutte le prescrizioni cogenti applicabili all'organizzazione) e assume valori 1 (applicabile) o 0 (non applicabile).

In base alla matrice sotto riportata (Fig. 4), un aspetto ambientale è ritenuto altamente significativo se ottiene un punteggio compreso tra 9 e 20, mediamente significativo con un punteggio tra 4 e 8, non significativo con punteggio inferiore a 4. I risultati emersi dall'analisi effettuata sugli aspetti ambientali diretti sono riportati in Tabella 3.

Ogni aspetto è stato inoltre valutato in condizioni normali, anomale e di emergenza.

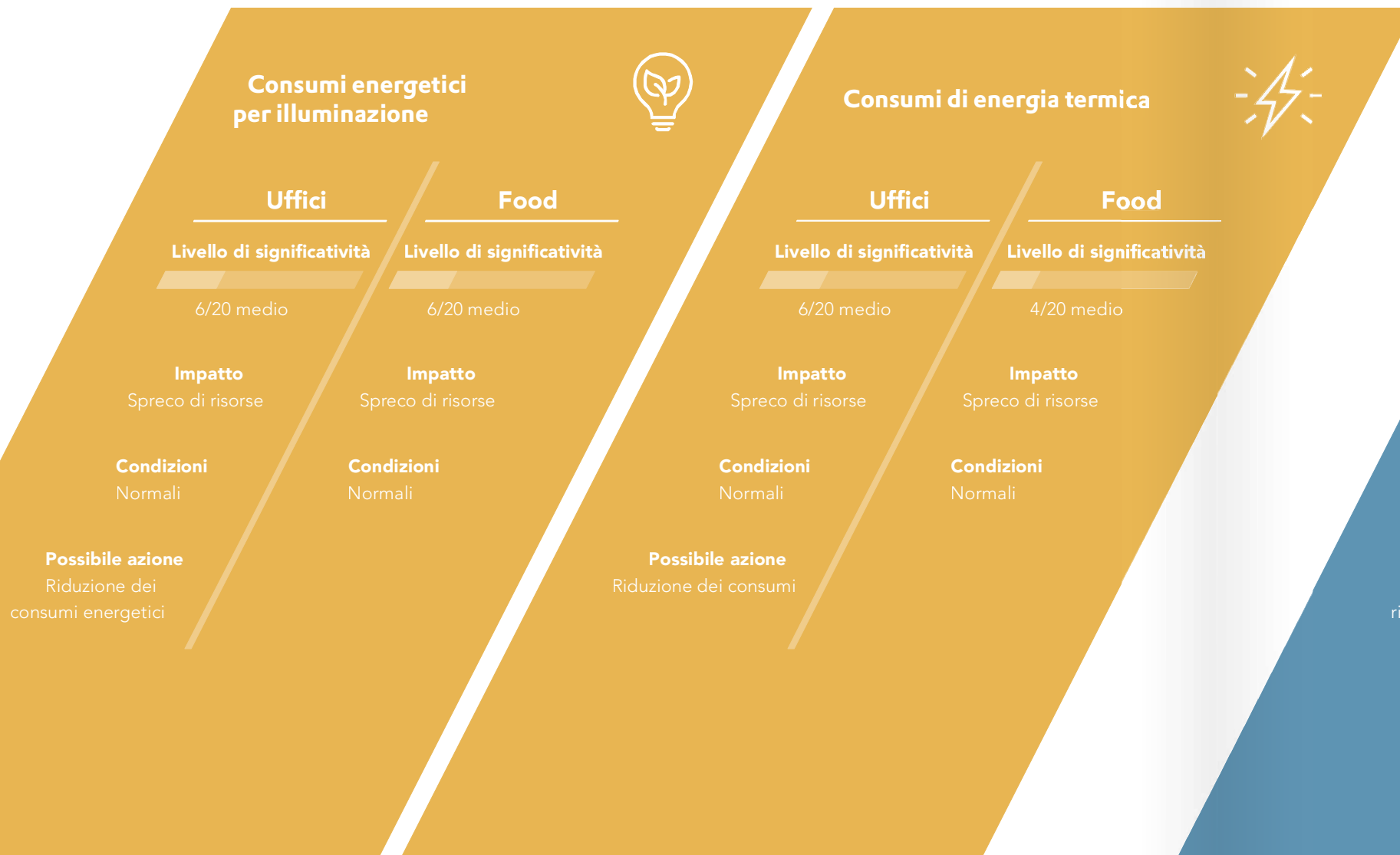
È stato deciso di non dover riportare l'indicatore chiave relativo alle emissioni totali annue in atmosfera, in quanto valutate non significative per l'attività svolta da Markas. La normativa vigente DLgs 227/2011 definisce all'allegato IV le attività di ristorazione come a emissioni scarsamente rilevanti. L'aspetto biodiversità è stato reputato non significativo in ragione delle attività e del campo d'applicazione fisico dell'organizzazione.

Fig. 4 Matrice utilizzata per il calcolo della significatività degli aspetti ambientali. Il punteggio è dato dall'incrocio dei valori di rilevanza ambientale e conformità legislativa e possibilità di miglioramento.

Rilevanza ambientale + conformità legislativa	5	10	15	20
	4	8	12	16
	3	6	9	16
	2	4	6	8
	1	2	3	4
Possibilità di miglioramento				

aspetti ambientali significativi

Energia



Acqua

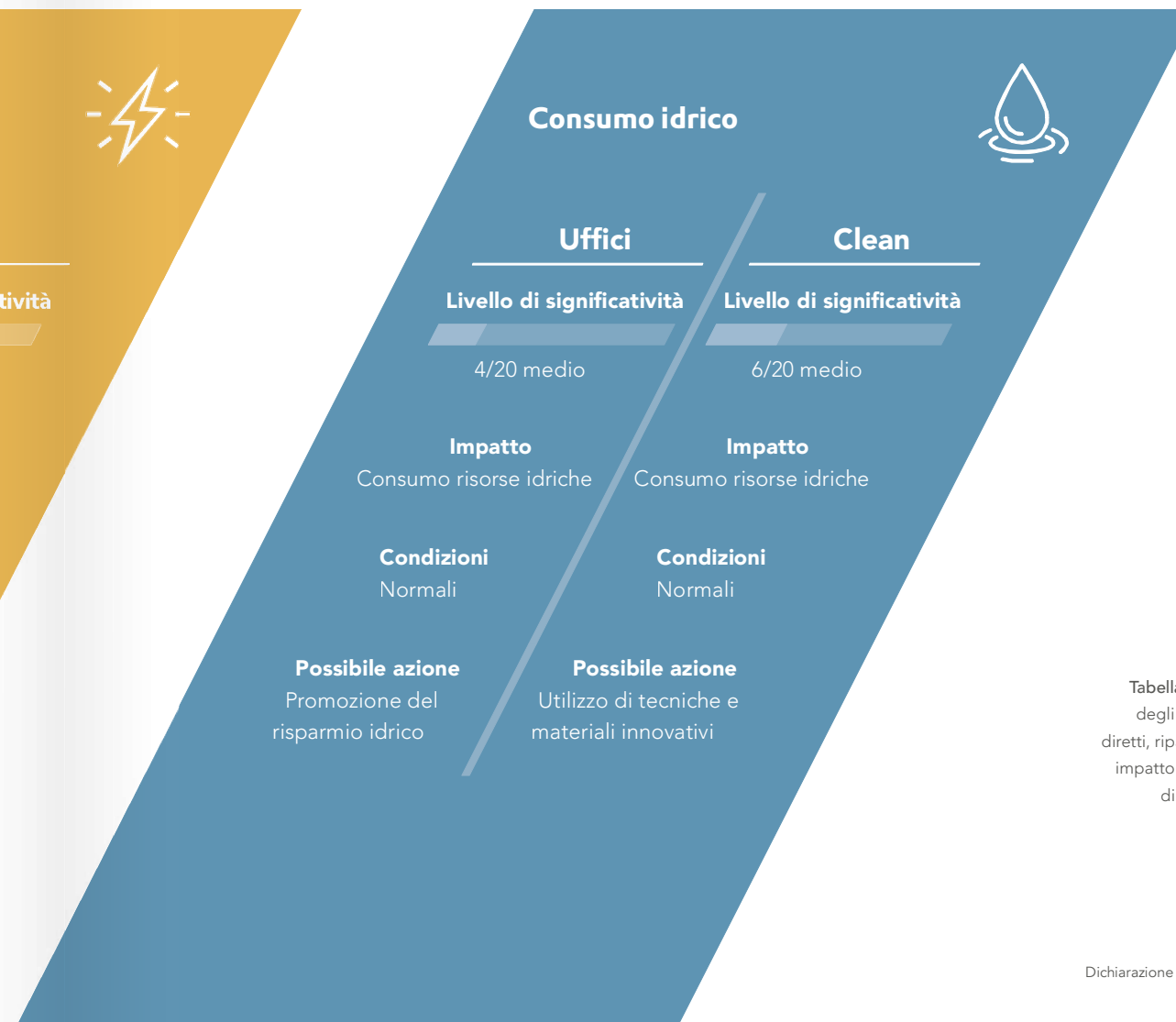


Tabella 3 Significatività degli aspetti ambientali diretti, ripartiti per divisione, impatto e possibile azione di miglioramento da intraprendere.

Rifiuti

Produzione rifiuti



Uffici

Livello di significatività

6/20 medio

Impatto

Produzione rifiuti
indifferenziati e plastica

Condizioni

Normali

Possibile azione

Miglioramento della
raccolta differenziata
e sensibilizzazione
del personale

Food

Livello di significatività

6/20 medio

Impatto

Produzione oli
esausti e fanghi

Condizioni

Normali

Possibile azione

Verifica del corretto
smaltimento

Impatto

Contaminazione
suolo

Condizioni

Anomale

Descrizione condizione

Sversamento oli

Facility

Livello di significatività

6/20 medio

Impatto

Produzione di
rifiuti pericolosi

Condizioni

Normali

Possibile azione

Verifica del corretto
smaltimento

Impatto

Emissioni nocive
in atmosfera

Condizioni

Emergenza

Descrizione condizione

Incendio



Materiali

Materiale
economale



Uffici

Livello di significatività



6/20 medio

Impatto

Utilizzo di cartamani

Condizioni

Normali

Possibile azione

Utilizzo di tecnologie che consentano il risparmio e sensibilizzazione del personale rispetto a un corretto utilizzo delle risorse

Chimici



Clean

Livello di significatività



9/20 alto

Impatto

Utilizzo prodotti chimici per attività di pulizia

Condizioni

Normali

Possibile azione

Utilizzo di prodotti ecologici

Descrizione condizione

Sversamento chimici

Impatto

Contaminazione suolo/acqua da chimici

Condizioni

Anomale

Descrizione condizione

Incendio

Impatto

Emissioni nocive in atmosfera

Condizioni

Emergenza

Possibile azione

Utilizzo di prodotti ecologici

Descrizione condizione

Sversamento chimici

Food

Livello di significatività



6/20 medio

Impatto

Utilizzo prodotti chimici per attività di pulizia

Condizioni

Normali

Possibile azione

Utilizzo di prodotti ecologici

Impatto

Contaminazione suolo/acqua da chimici

Condizioni

Anomale

Descrizione condizione

Sversamento chimici

Impatto

Emissioni nocive in atmosfera

Condizioni

Emergenza

Descrizione condizione

Incendio

Housekeeping

Livello di significatività



6/20 medio

Impatto

Utilizzo prodotti chimici per attività di pulizia

Condizioni

Normali

Possibile azione

Utilizzo di prodotti ecologici

Impatto

Contaminazione suolo/acqua da chimici

Condizioni

Anomale

Descrizione condizione

Sversamento chimici

Impatto

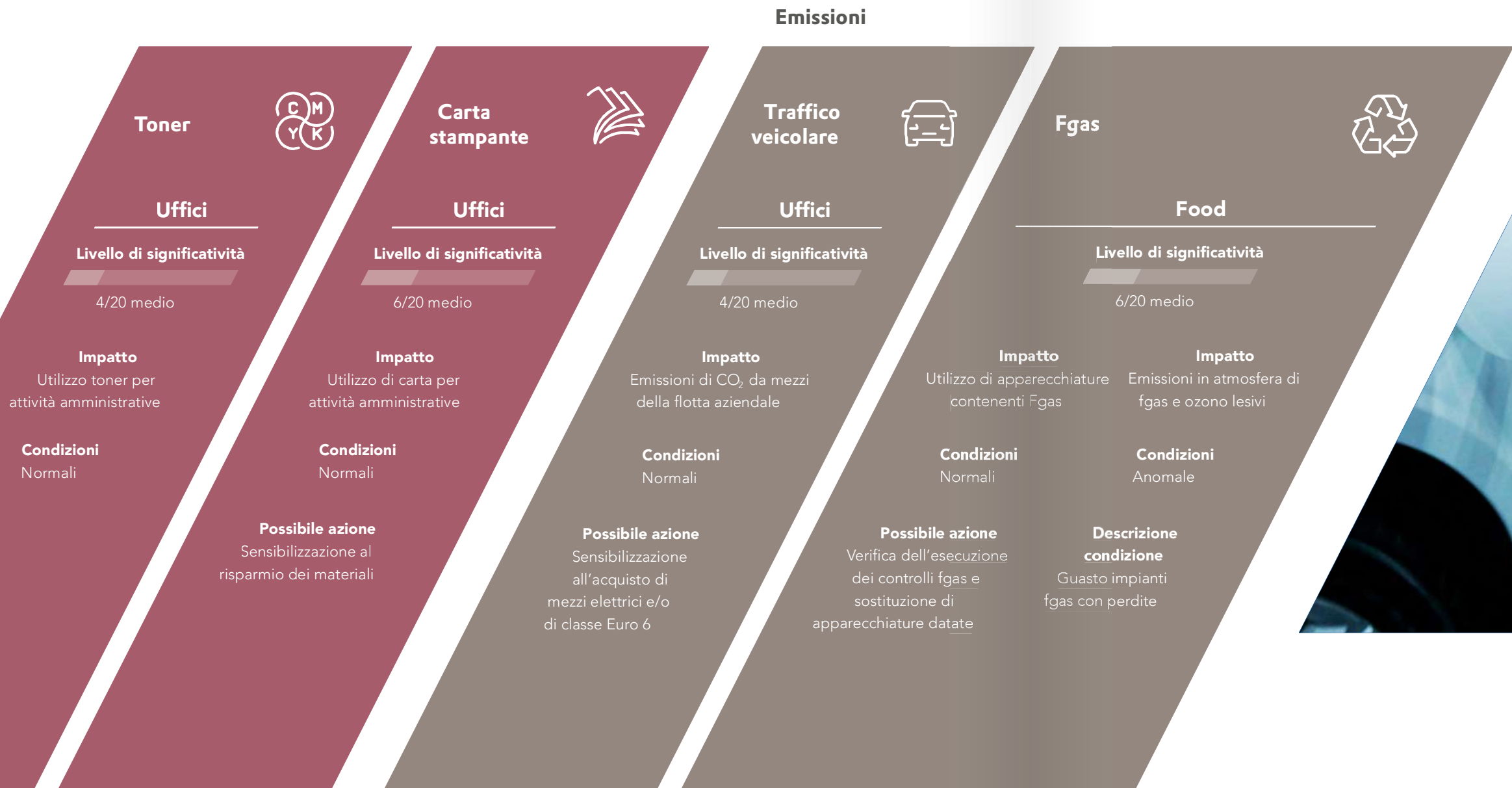
Emissioni nocive in atmosfera

Condizioni

Emergenza

Descrizione condizione

Incendio



Si riportano di seguito i dati quantitativi disponibili relativi all'utilizzo di risorse, materie prime ed emissioni ascrivibili alle attività dell'organizzazione e con riferimento agli indicatori chiave di cui all'All. IV del regolamento Emas 2018/2026. Si precisa che i dati per l'anno 2019 si riferiscono al periodo gennaio–giugno 2019. Per il calcolo degli indicatori non esistono al momento Best Practice di settore. Per ogni aspetto ambientale diretto è riportata la principale normativa di riferimento. **Markas, ai sensi dell'all. IV art. B lett. g), dichiara - a seguito di proprie valutazioni - la conformità giuridica delle proprie attività rispetto alla normativa ambientale in vigore.**

Consumo totale diretto di energia sede Bolzano (MWh)



energia uffici e food

Normativa

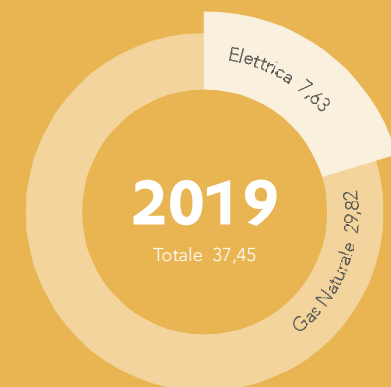
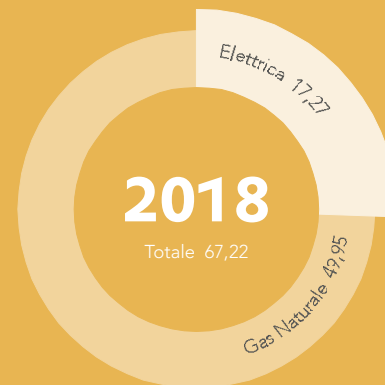
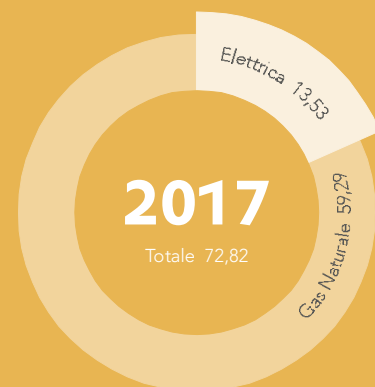
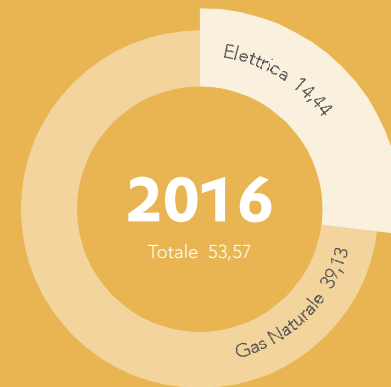
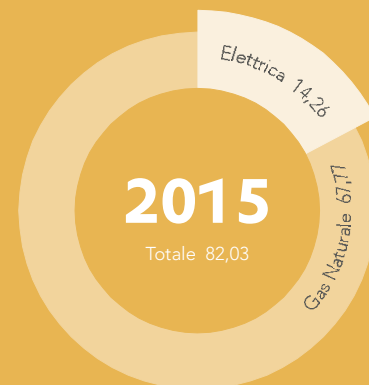
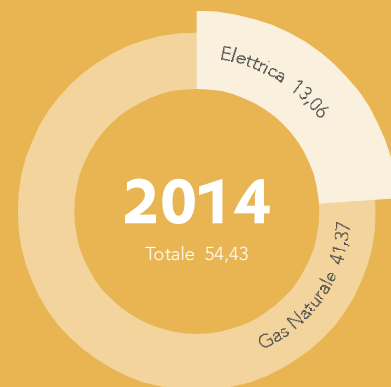
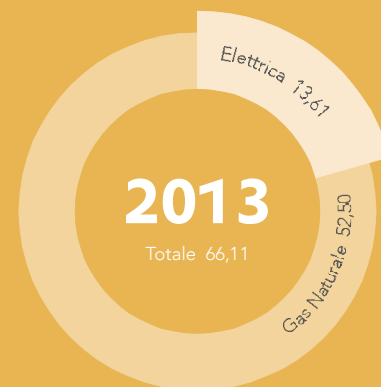
Uso dell'energia: Nomina Energy Manager L10/91 e Circ. 226/F 3 marzo 1993; Diagnosi Energetica DLgs 102/2014; Rapporto di efficienza energetica DPR 74/2013 e Modello di libretto d'impianto DM 10 febbraio 2014.

I consumi energetici degli uffici si riferiscono principalmente all'illuminazione, all'utilizzo di apparecchiature elettroniche, nonché ai consumi per riscaldamento (metano e gasolio) (Fig 5). Nella divisione Food i consumi principali sono legati all'utilizzo dei macchinari e all'erogazione del servizio (Fig 6). I consumi totali di energia diretta da parte di Markas sono riportati in Fig 7.

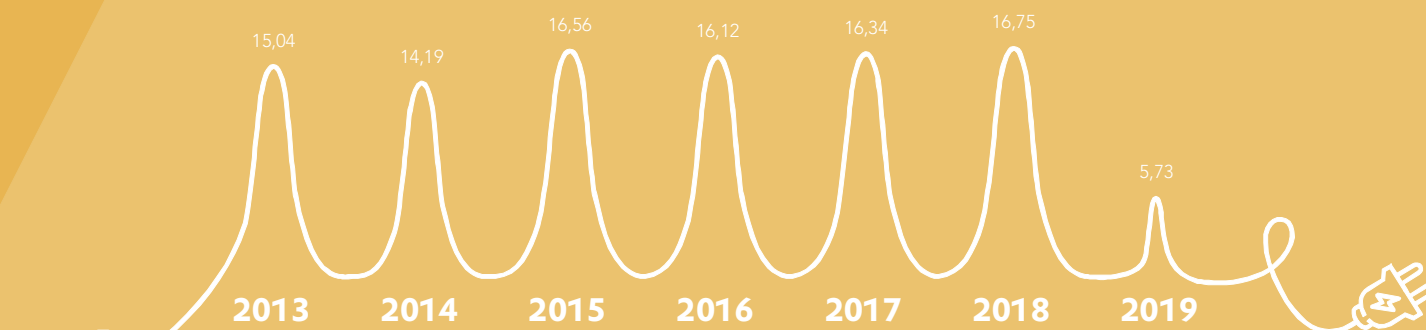
I consumi energetici costituiscono elemento critico da sottoporre a costante monitoraggio, come reso evidente dall'analisi dei consumi stessi. La Diagnosi energetica svolta nel 2018 su 3.047m² per la precedente sede Markas di Bolzano ha evidenziato un consumo di 27 kg di CO₂/m² all'anno. La stessa diagnosi è in corso di definizione per il nuovo HQ Markas inaugurato a febbraio 2019, il quale ha una superficie di 8.905 m².

Per la fornitura di energia elettrica sia degli uffici che degli appalti, Markas si è affidata dal 2013 ad Alperia, la quale distribuisce energia proveniente al 100% da fonti energetiche rinnovabili. Nell'anno 2018 è stato certificato dalla stessa azienda un risparmio di 1.714.194 kg di CO₂ (Fonte: Certificato Alperia da Ufficio Facility Management). Per il riscaldamento l'HQ di Bolzano sfrutta attualmente un sistema a pompe di calore, in attesa dell'allaccio alla rete di teleriscaldamento previsto per il 2021, una volta completati i lavori di realizzazione del collettore da parte di Alperia; presso le altre sedi amministrative l'energia termica viene fornita da impianti a metano.

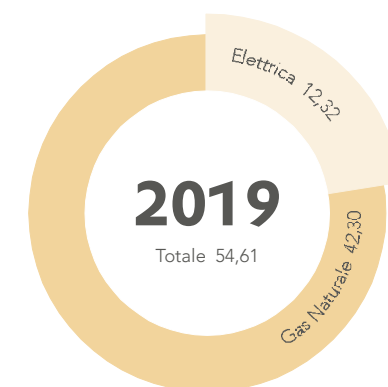
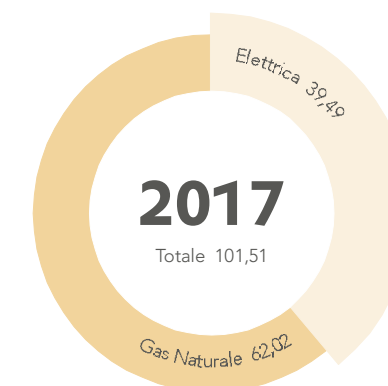
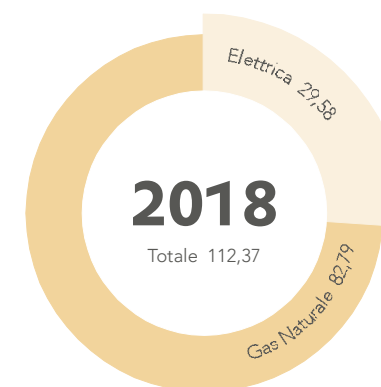
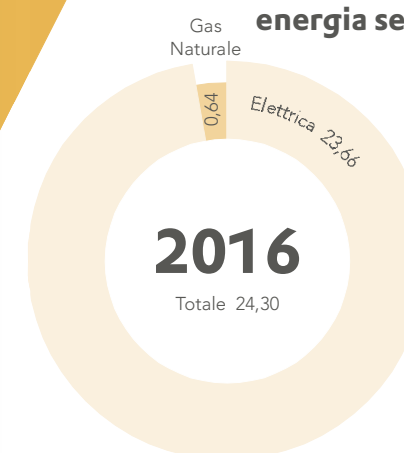
Consumo totale diretto di energia uffici Cuneo (MWh)



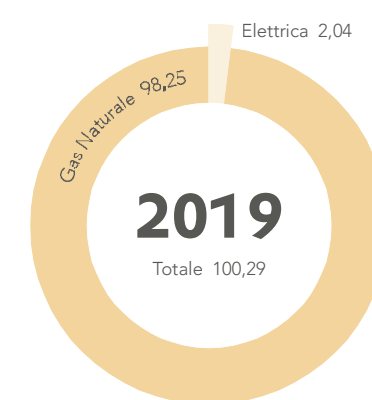
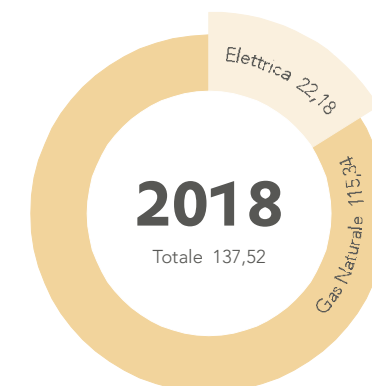
Consumi di energia elettrica sede Padova (MWh)

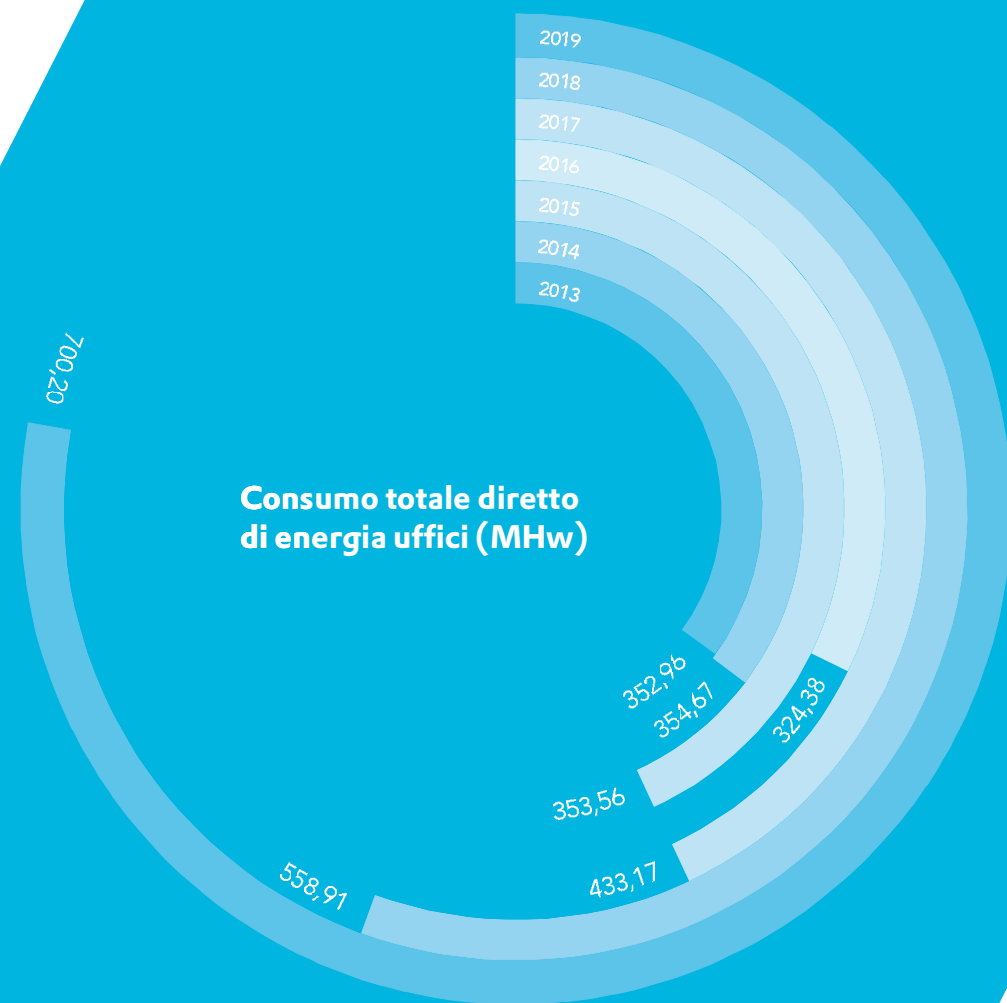


Consumo totale diretto di energia sede Vaprio (MWh)



Consumo totale diretto di energia uffici Vigasio (MWh)





KPI | Consumo totale energia diretta uffici (MWh)/personale uffici

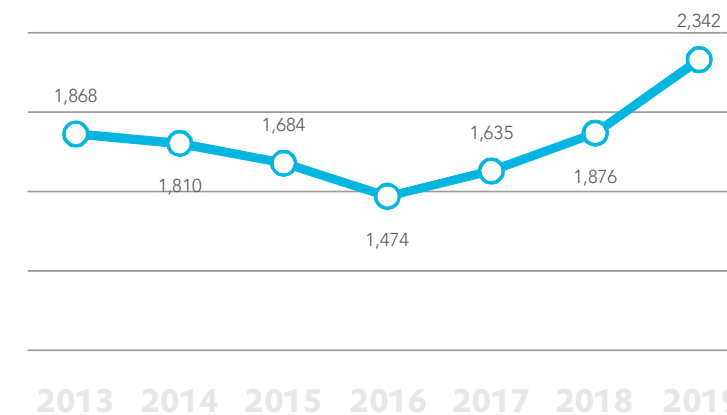
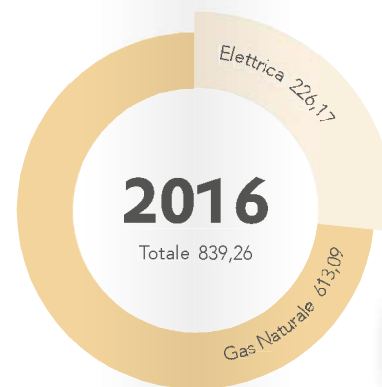
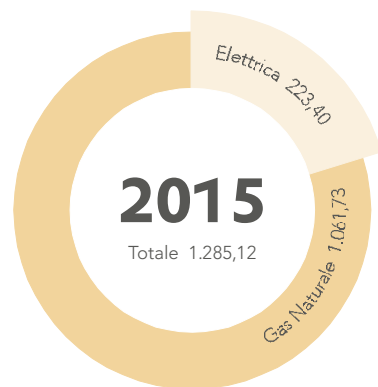
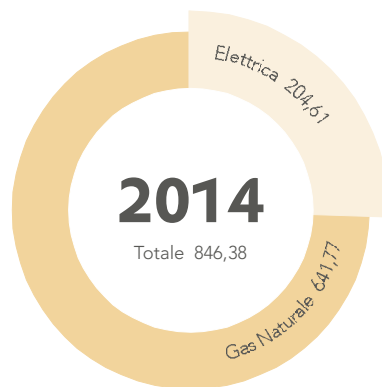
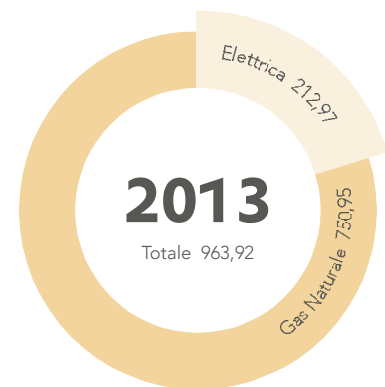
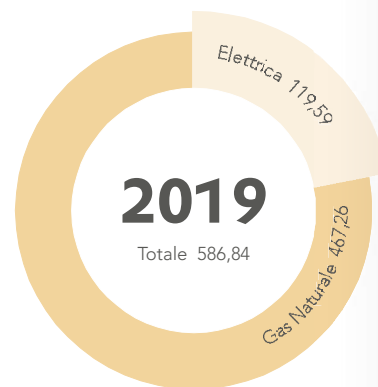
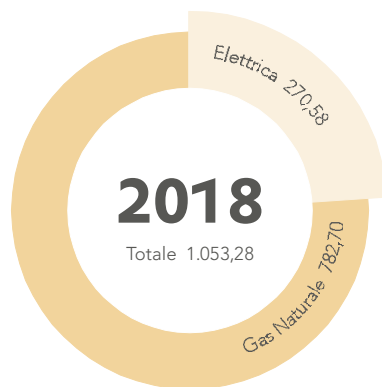
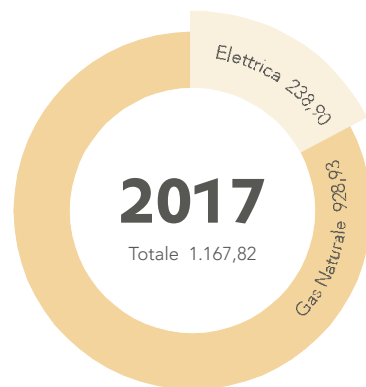


Fig. 5 Consumi totali diretti di energia degli uffici Markas (energia elettrica, gas naturale e gasolio) in MWh. Per gli uffici e il centro cottura di Cuneo, il dato sui consumi di energia elettrica e gas naturale viene raccolto aggregato. Sulla base di una valutazione effettuata tenendo conto delle apparecchiature presenti e dedicate alle diverse attività, produttiva e amministrativa, si stima che il 6% dei consumi siano imputabili agli uffici. Anche per gli uffici e lo stabilimento di Vigasio il dato sui consumi di gas naturale viene ripartito sulla base di valutazioni tecniche (25% uffici, 75% stabilimento). Per il calcolo del potere calorifico del gas naturale in Mwh è stato utilizzato il fattore di conversione 0,00954 (fonte: Regione Emilia Romagna). L'indicatore di prestazione ambientale (KPI) è rappresentato dal seguente rapporto: consumo di energia totale (MWh)/impiegati sedi amministrative.

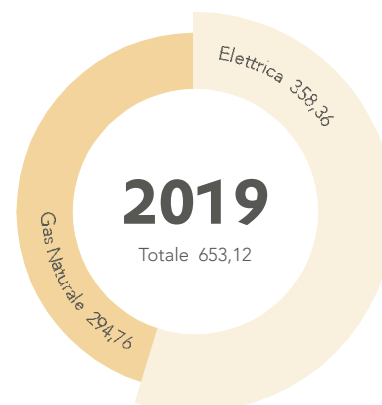
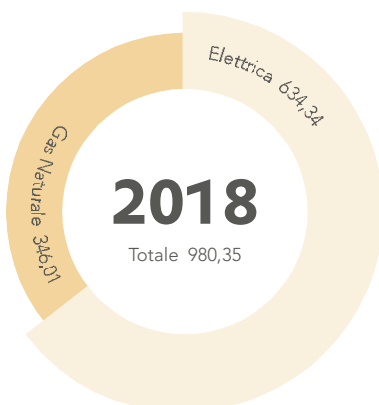
L'aumento del consumo totale diretto di energia per l'anno 2019 è da ascrivere al trasferimento nella nuova sede di Bolzano (HQ Markas), la cui superficie è triplicata rispetto alla sede precedente.



Consumi energetici Cuneo centro cottura (MWh)



Consumo totale diretto di energia stabilimento Vigasio (MWh)



Consumo totale diretto di energia Food



2013
Totale 963,92 MWh



2014
Totale 846,38 MWh



2015
Totale 1.285,12 MWh



2016
Totale 839,26 MWh



2017
Totale 1.167,82 MWh



2019
Totale 1.239,96 MWh



2018
Totale 2.033,63 MWh



2015–2019

KPI | Consumo di energia totale Food in MWh/nr pasti prodotti

Fig. 6 Consumi totali diretti di energia Food (energia elettrica e gas naturale) in MWh; nel calcolo sono stati presi in considerazione il centro cottura di Cuneo e lo stabilimento di produzione alimentare di Vigasio. KPI: consumo di energia totale Food (MWh)/nr. pasti prodotti. L'aumento dei consumi previsti per il 2019 è dovuto all'inizio dell'attività a pieno regime dello stabilimento di Vigasio.

KPI | Consumo di energia totale (MWh)/totale collaboratori Markas

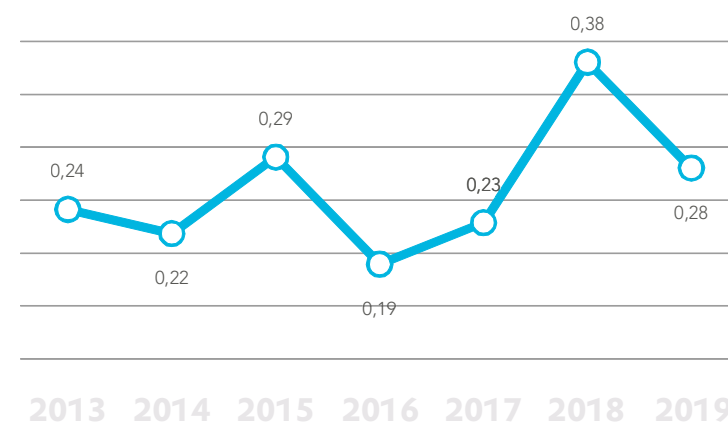
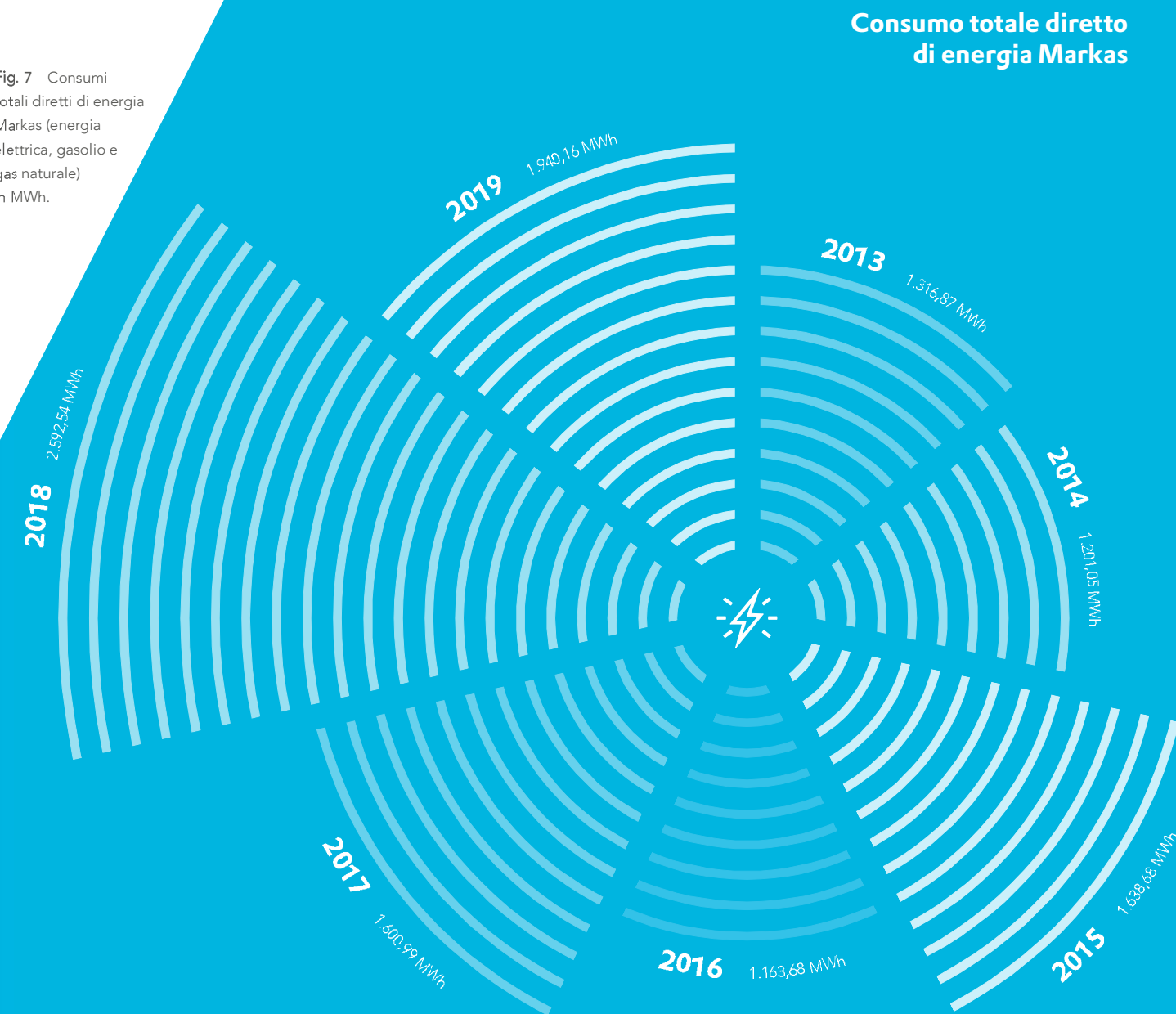


Fig. 7 Consumi totali diretti di energia Markas (energia elettrica, gasolio e gas naturale) in MWh.



acqua uffici e clean

Normativa

Autorizzazione AUA centro cottura Cuneo Prot.768 del 08/02/2017

Autorizzazione AUA stabilimento di Vigasio Prot. 44424/17 del 24/11/2017

DLgs 152/2006

Presso gli appalti Food, Clean e Housekeeping il consumo d'acqua e gli scarichi risultano di competenza dell'Ente appaltante. Per le sedi Markas di Cuneo e Vigasio lo scarico in fognatura è riconosciuto come scarico industriale e regolarmente autorizzato tramite AUA. Annualmente vengono effettuate presso i due siti le denunce di scarico e le analisi del refluo scaricato in fognatura risultano sempre conformi ai limiti autorizzati.

Nella divisione Clean il risparmio idrico è garantito dall'utilizzo del Markas System, un sistema di pulizie innovativo che utilizza il carrello microrapid, dotato di MOP in microfibra pre-impregnati. Tale sistema consente una riduzione dei consumi del 95%, sia di acqua che di detergente, rispetto al tradizionale sistema "a pressa" (fonte: produttore carrello Microrapid; Fig. 8). Risulta inoltre possibile stimare il consumo idrico derivante dall'utilizzo delle lavatrici, grazie a uno studio LCA Markas, che consente il calcolo dell'utilizzo di acqua per m² pulito in un anno (www.environdec.com/Detail/?Epd=10167) (Fig. 9).

Per le sedi amministrative gli scarichi di tipo domestico sono allacciati direttamente alla rete fognaria comunale e il calcolo del consumo d'acqua è derivabile da bolletta (ad eccezione della sede di Padova nella quale il consumo d'acqua è compreso nel canone di locazione). Per la sede di Vigasio il consumo di uffici e stabilimento è stato distinto sulla base di una valutazione tecnica (6% uffici e 94% stabilimento). (Fig. 10).

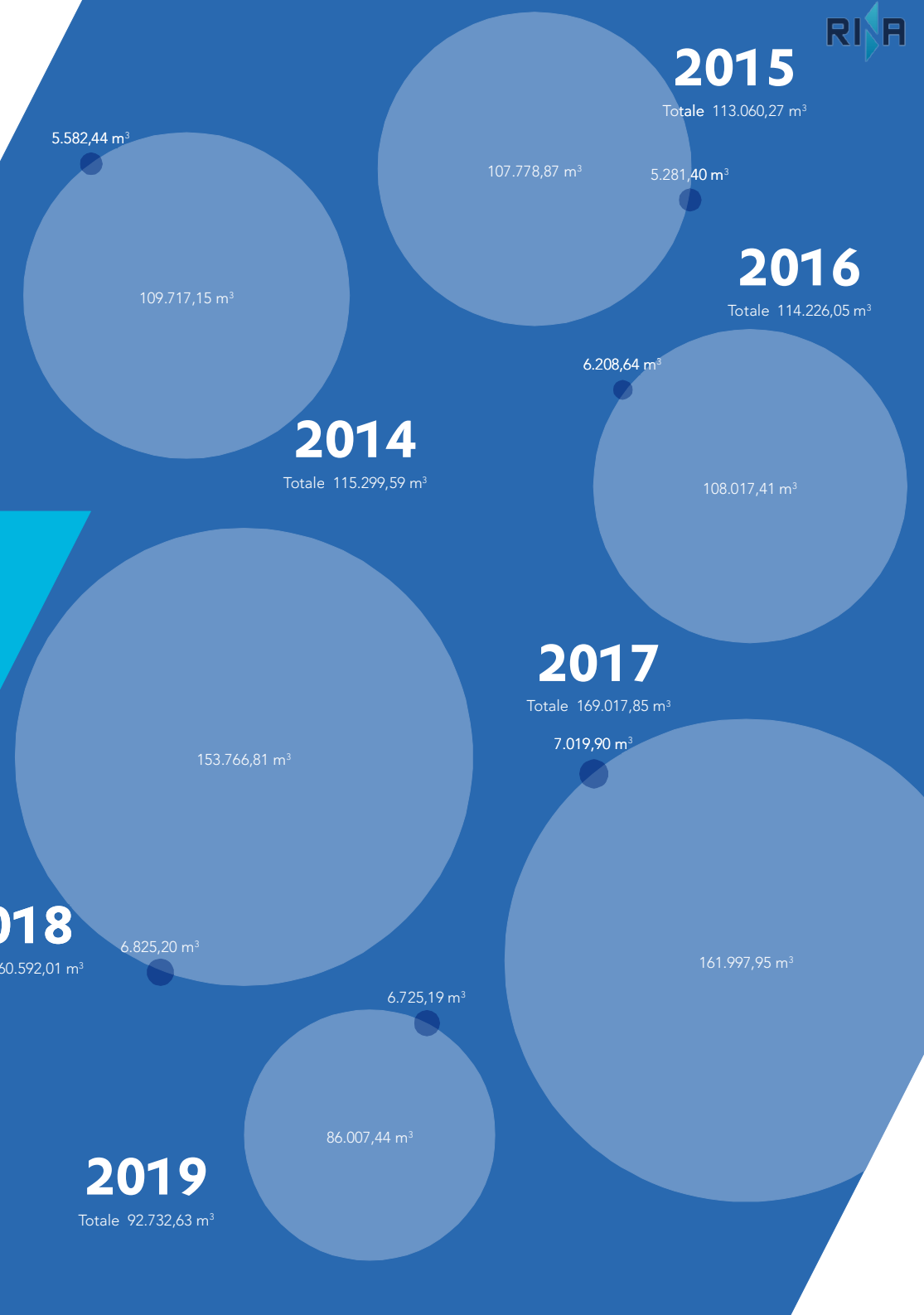


Fig. 8 Consumo orario di acqua e di detergente nel sistema tradizionale e sistema preimpregnato Markas System.

Fig. 9 Consumo totale di acqua (m³) nella divisione Clean, calcolato sulla base del consumo orario dichiarato dal produttore del carrello Microrapid e in base al consumo delle lavatrici, ricavato dallo studio LCA Markas.

Consumi acqua Clean

- Consumo lavatrici
- Preimpregnato: 0,005 m³ ogni 4 h



Consumo totale acqua Uffici

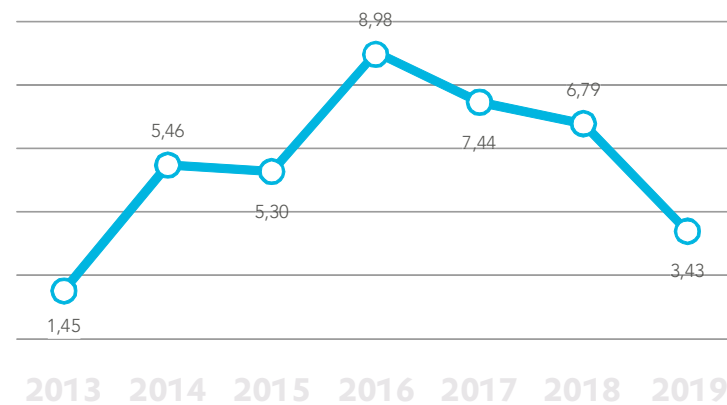
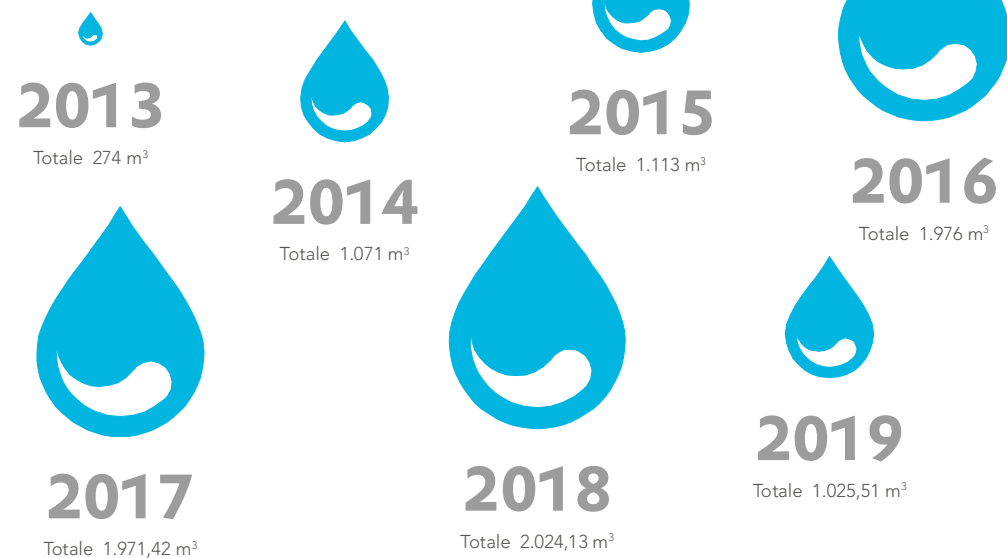
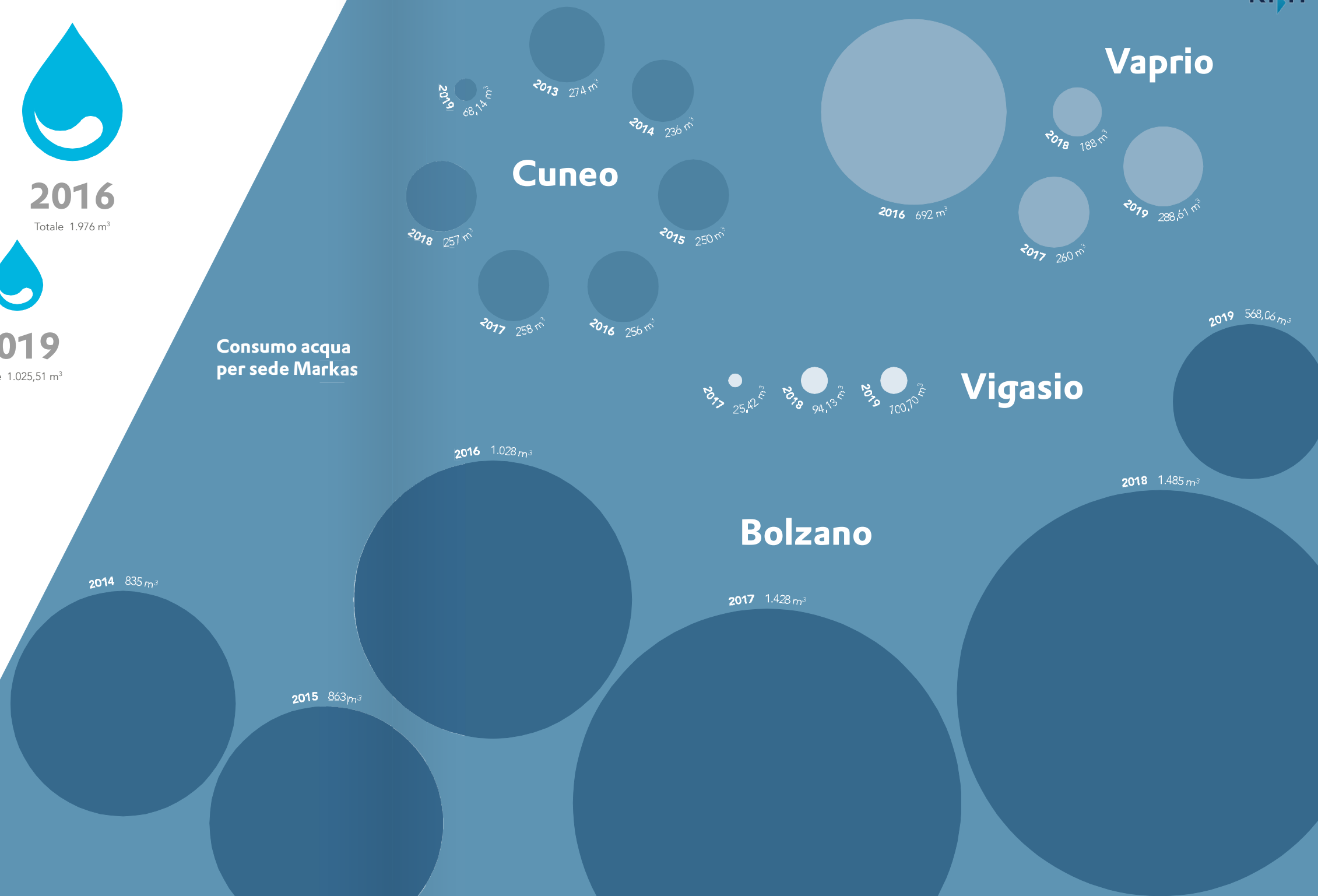


Fig. 10 Consumo di acqua (m³) totale e suddiviso per sede amministrativa Markas. KPI: consumo totale di acqua (m³)/impiegati sedi amministrative. L'aumento del consumo di acqua previsto per il 2019 è da attribuire principalmente ai consumi del cantiere per la costruzione della nuova sede e ai consumi per la manutenzione del giardino della struttura stessa.

Consumo acqua per sede Markas



/rifiuti

Normativa

DLgs 152/06

La maggior parte dei rifiuti prodotti da Markas, sia presso gli appalti che nelle sedi fisse, sono assimilabili agli urbani, e pertanto soggetti al servizio di pubblica raccolta del comune. La corretta gestione della raccolta differenziata è oggetto di costante monitoraggio da parte di Markas, che ha dotato ogni piano della nuova sede di Bolzano di apposite isole per la differenziata, eliminando i cestini alle scrivanie. Un'infografica dedicata al corretto smaltimento è stata posizionata presso ogni isola ed è stata condivisa con tutti i collaboratori (Fig. 11).

Lo smaltimento di rifiuti speciali e pericolosi, provenienti principalmente dallo svolgimento delle attività previste dalla divisione Facility, è affidata a enti privati, previa verifica delle autorizzazioni necessarie. Per tali tipologie di rifiuti, presso le sedi è tenuto un registro di carico scarico che consente il costante monitoraggio dei flussi di rifiuti prodotti i cui quantitativi vengono annualmente comunicati tramite presentazione del MUD (Tabella 4, Fig. 12).



Aiutaci a differenziare!

... ogni individuo ha il potere di fare del mondo un posto migliore!

plastica

Imballaggi in plastica
cod. CER 15/01/02

- bicchieri caffè
- bottigliette di plastica
- contenitori di plastica
- sacchetti di plastica
- vaschette di plastica per alimenti
- vasetti del yogurt

vetro e metallo

Imballaggi in vetro
cod. CER 15/01/07

- bottigliette di vetro
- vasetti di vetro
- lattine metalliche (alluminio/ferro)
- tappi e coperchi metallici
- carta stagnola e vasetti di alluminio

rifiuti residui

Rifiuti urbani **non differenziati**
cod. CER 20/03/01

- tovagliette in carta della mensa
- tovaglioli di carta
- cialde e palette del caffè
- bicchieri "coffee to go"
- ossa, gusci d'uova e frutta secca
- penne e pennarelli consumati

rifiuti organici

Rifiuti biodegradabili di cucine e mense
cod. CER 20/01/08

- scarti alimentari



Fig. 11 Informativa condivisa con i collaboratori della sede di Bolzano per promuovere la corretta differenziazione dei rifiuti

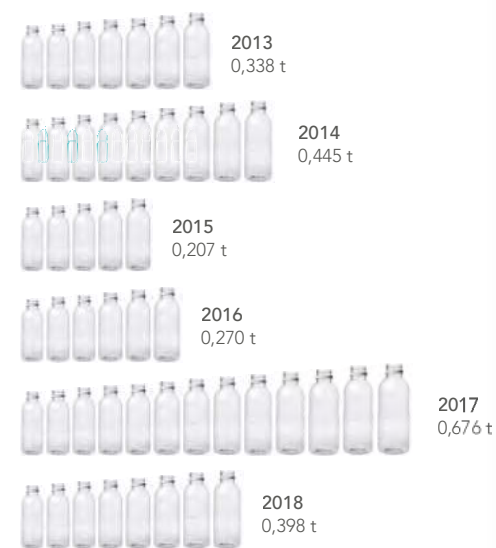
Imballaggi in carta e cartone

Codice CER 150101



Imballaggi in plastica

Codice CER 150102



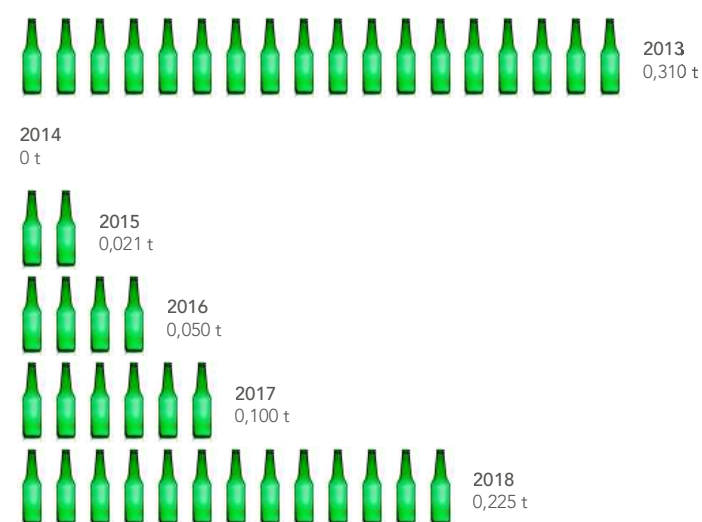
Imballaggi in materiali misti

Codice CER 150106



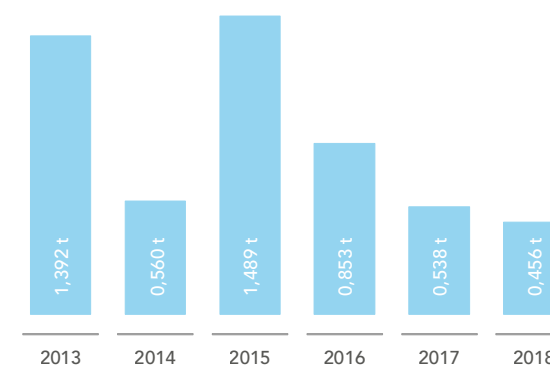
Imballaggi in vetro

Codice CER 150107



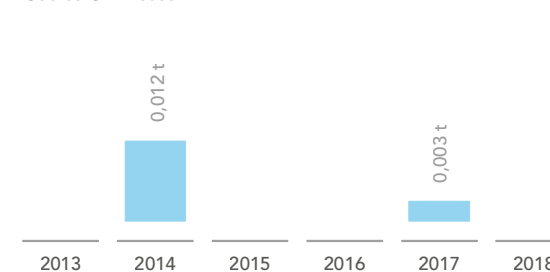
Apparecchiature fuori uso

Codice CER 160214



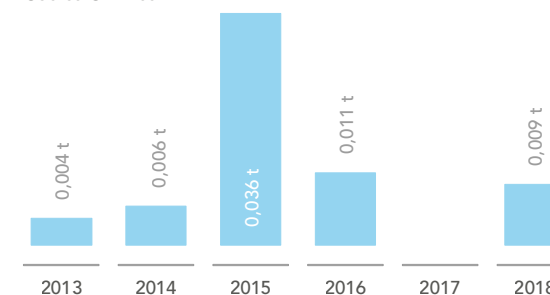
Batterie (pericoloso)

Codice CER 160601*



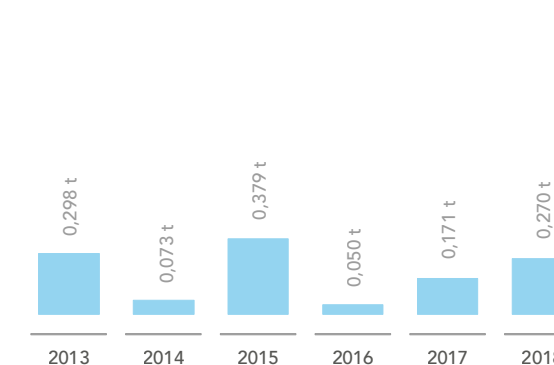
Tubi fluorescenti (pericoloso)

Codice CER 200121*



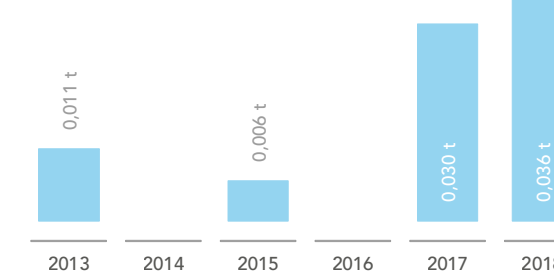
Apparecchiature fuori uso (pericoloso)

Codice CER 160213*



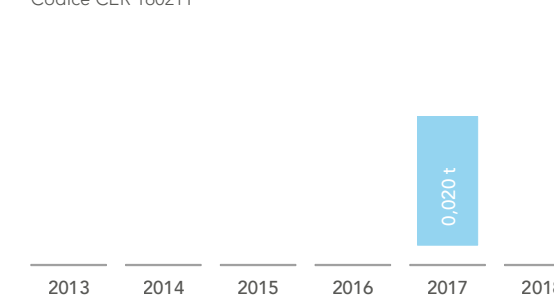
Batterie alcaline (tranne 160603)

Codice CER 160604



Apparecchiature fuori uso, contenenti clorofluorocarburi, HCFC, HFC

Codice CER 160211



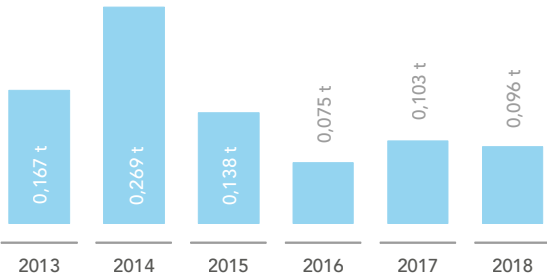
Legno

Codice CER 170201



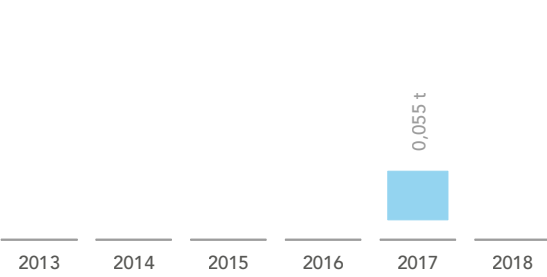
Toner per stampa non pericolosi

Codice CER 080318



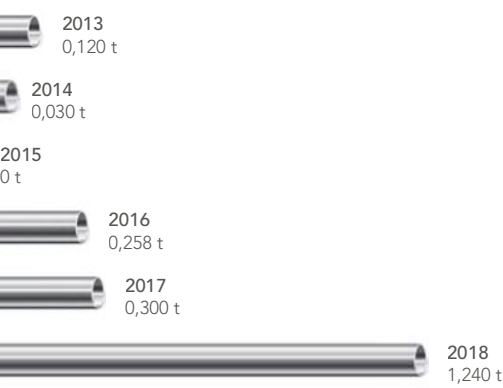
Abbigliamento

Codice CER 200110



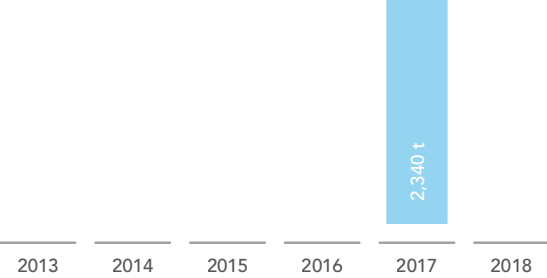
Ferro e acciaio

Codice CER 170405



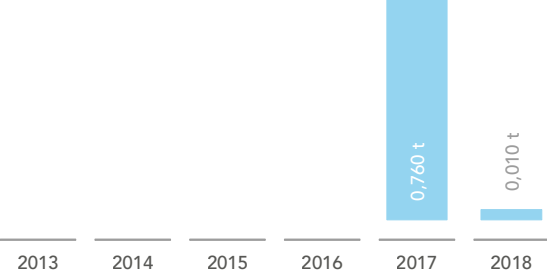
Metalli misti

Codice CER 170407



Detergenti contenenti sostanze pericolose

Codice CER 200129*



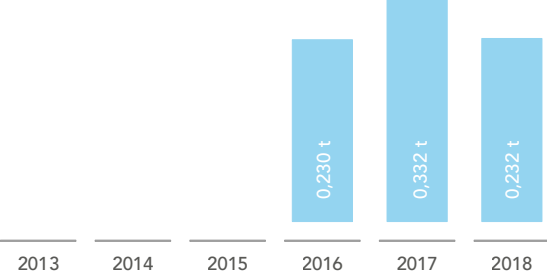
Carta e cartone

Codice CER 200101



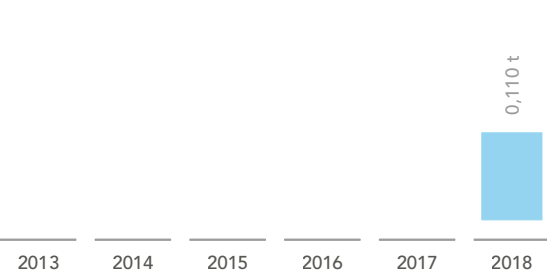
Rifiuti biodegradabili

Codice CER 200201



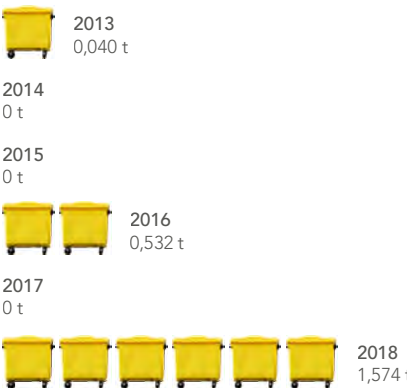
Assorbenti, materiali filtranti, stracci e indumenti protettivi

Codice CER 150203



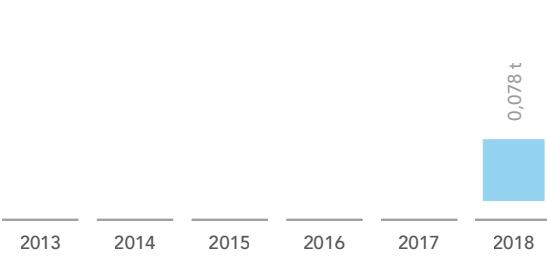
Rifiuti ingombranti

Codice CER 200307



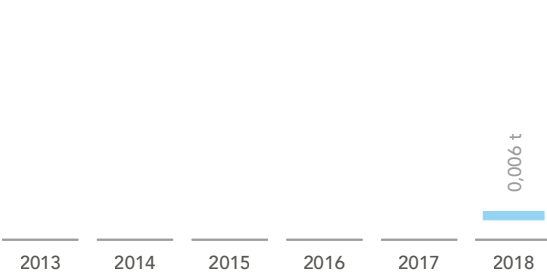
Pitture e vernici di scarto, contenenti solventi organici o altre sostanze pericolose

Codice CER 080111*



Gas in contenitori a pressione compresi gli halon, contenenti sostanze pericolose

Codice CER 160504*



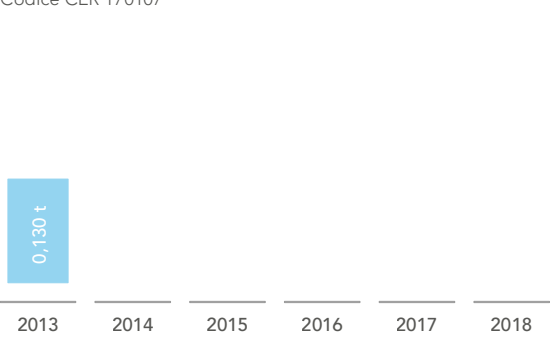
Rifiuti misti dell'attività di costruzione

Codice CER 170904



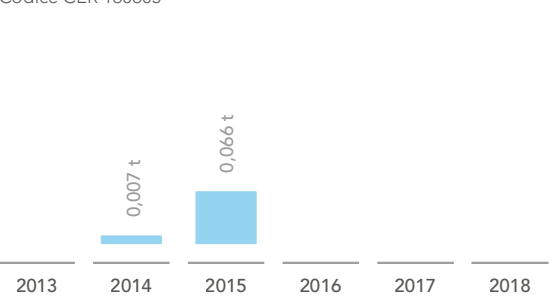
Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche

Codice CER 170107



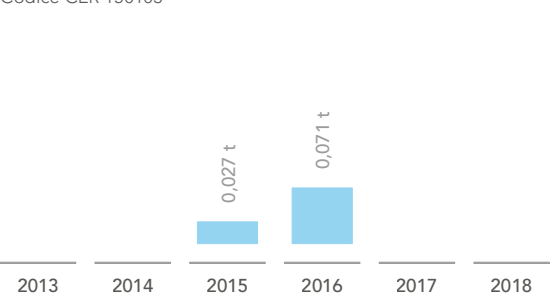
Altre batterie e accumulatori

Codice CER 160605



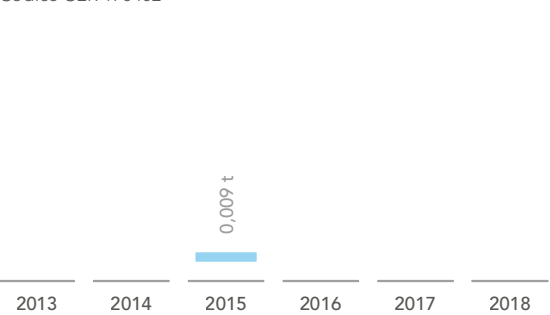
Imballaggi in legno

Codice CER 150103



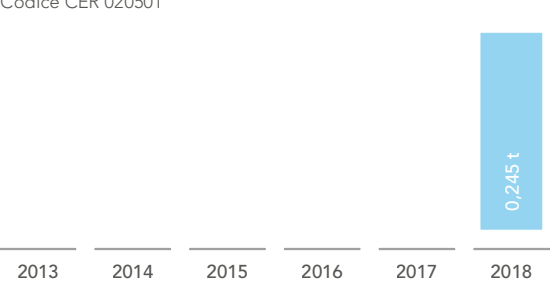
Alluminio

Codice CER 170402

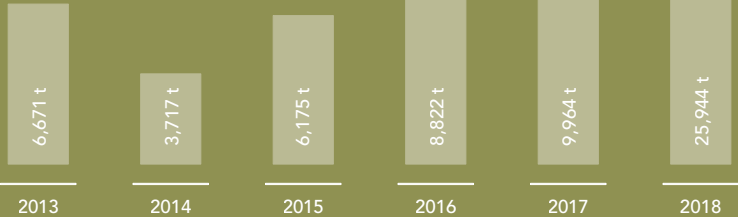


Scarti inutilizzabili per il consumo e la trasformazione

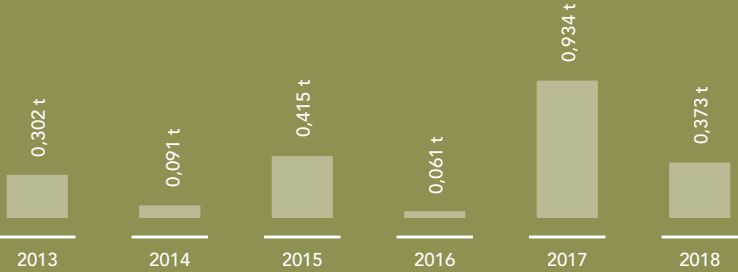
Codice CER 020501



Totale rifiuti (Sede Bolzano)

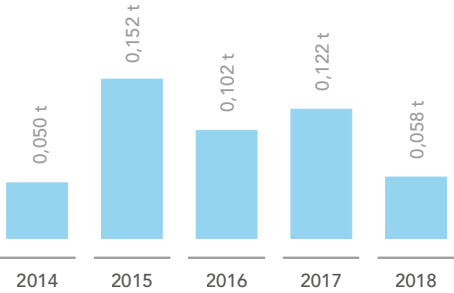


Totale pericolosi (Sede Bolzano)



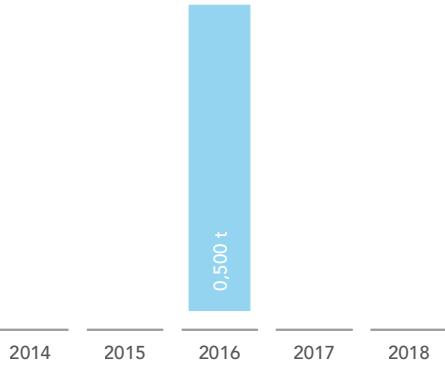
Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 080317

Codice CER 080318

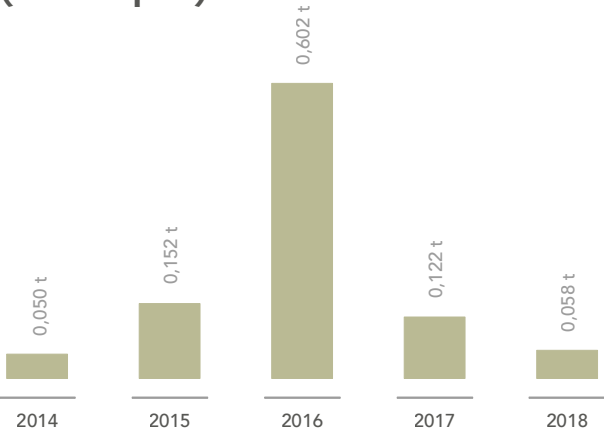


Imballaggi in materiali misti

Codice CER 150106



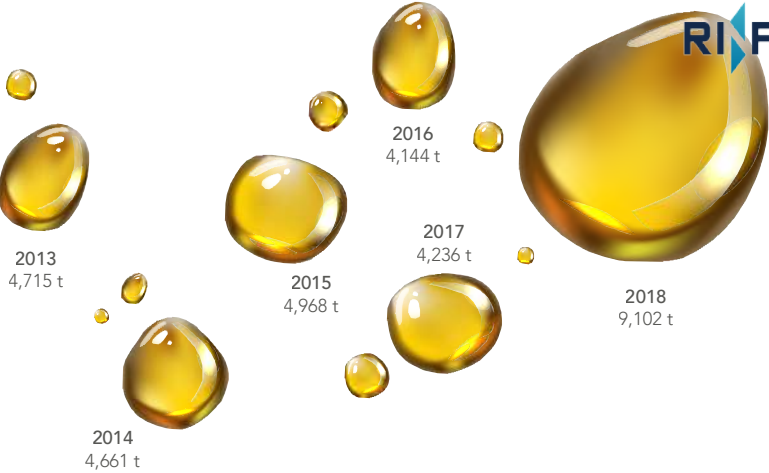
Totale rifiuti
(Sede Vaprio)



Produzione rifiuti
presso appalti Food

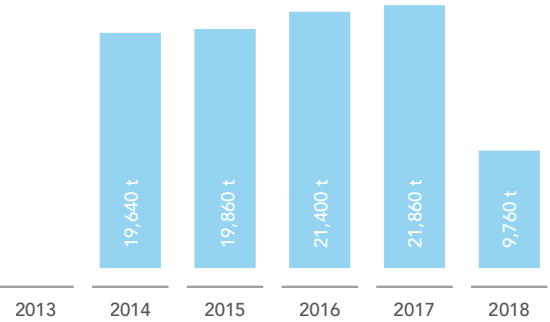
Oli e grassi
commestibili

Codice CER 200125



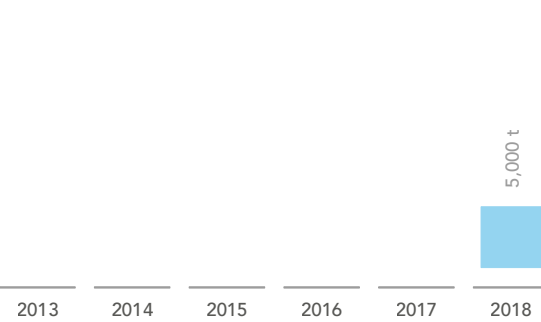
Fanghi da operazioni di lavaggio e pulizia

Codice CER 020201



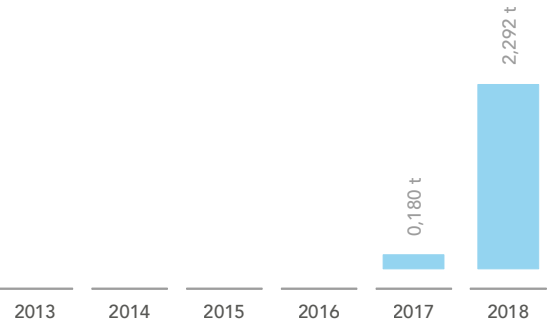
Rifiuti della pulizia delle fognature

Codice CER 200306



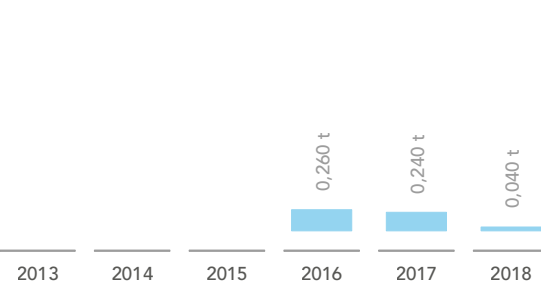
Imballaggi in materiali misti

Codice CER 150106



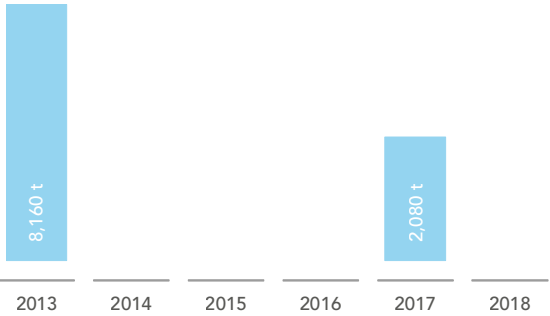
Scarti alimentari inutilizzabili per il
consumo o la trasformazione

Codice CER 020203



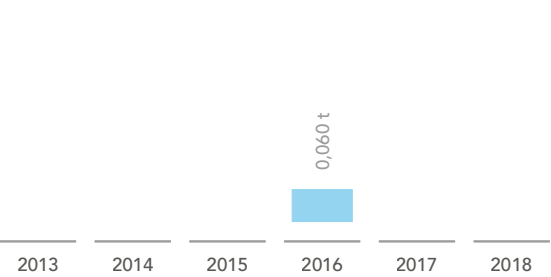
Fanghi delle fosse settiche

Codice CER 200304



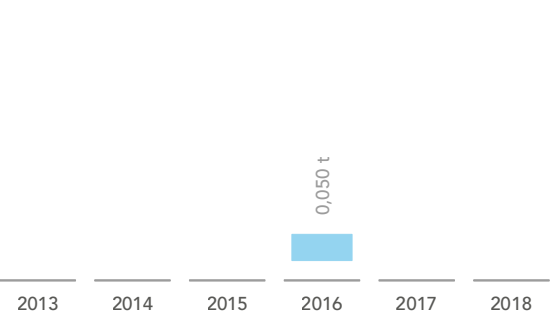
Scarti inutilizzabili per il consumo o la trasformazione

Codice CER 020304



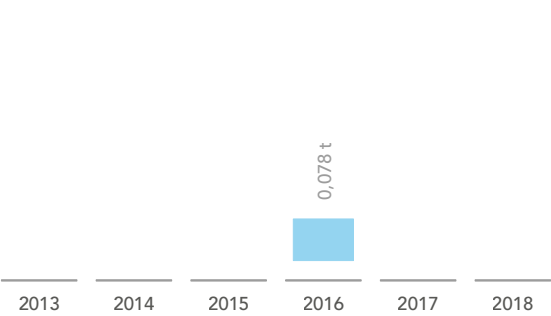
Vetro

Codice CER 200102



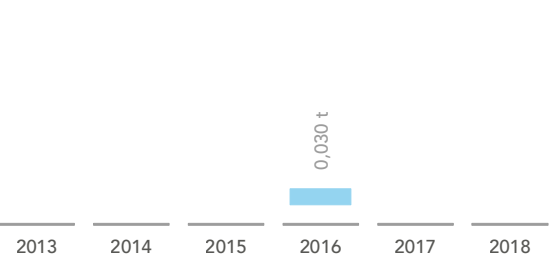
Plastica

Codice CER 200139



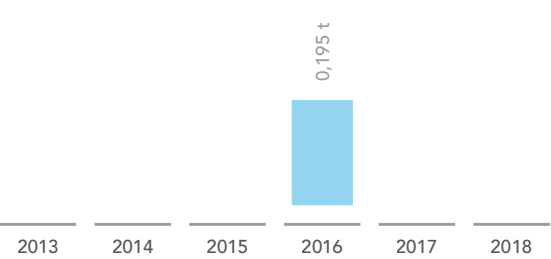
Scarti inutilizzabili per il consumo o la trasformazione

Codice CER 020601



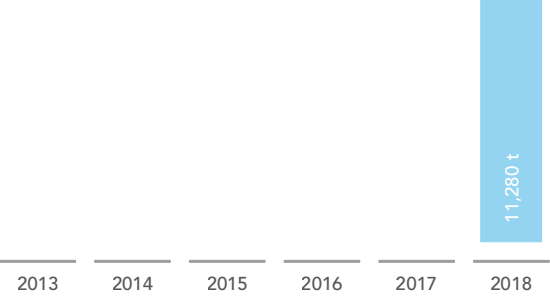
Fanghi o rifiuti solidi, contenenti solventi alogenati

Codice CER 140604*



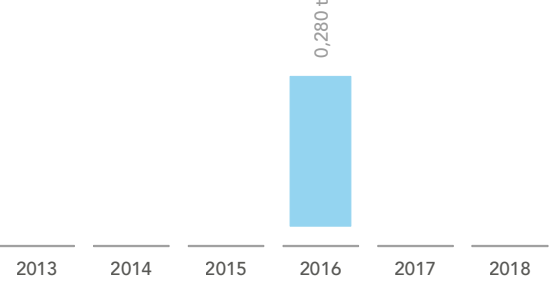
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense

Codice CER 200108



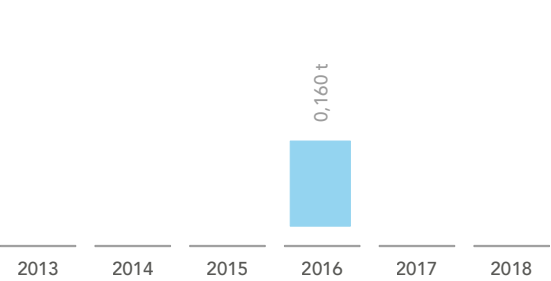
Mattonelle e ceramiche

Codice CER 170103

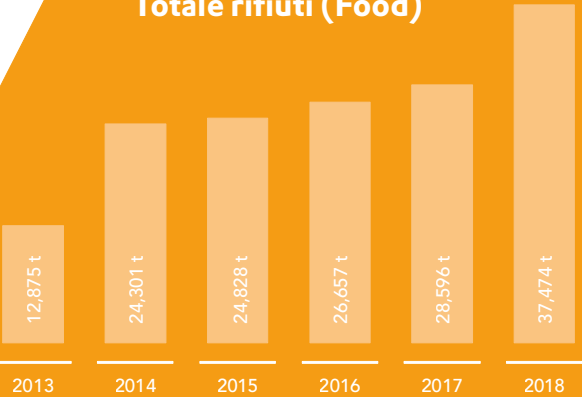


Materiali da costruzione a base di gesso diversi da quelli di cui alla voce 170801

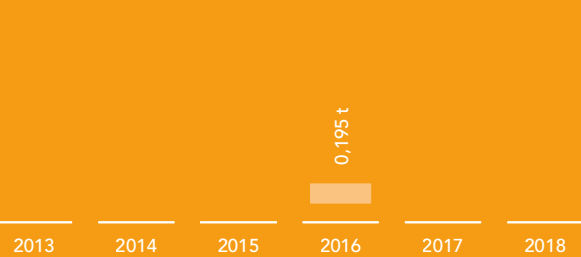
Codice CER 170802



Totale rifiuti (Food)



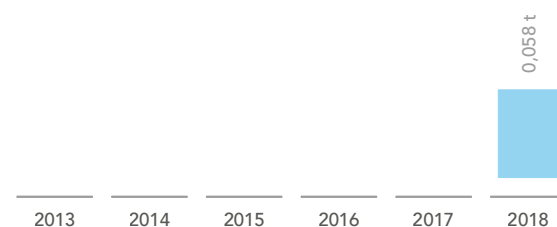
Totale rifiuti pericolosi (Food)



Rifiuti da MUD (Facility)

Sostanze chimiche pericolose

Codice CER 180205*



Gas in contenitori a pressione (compresi gli halon), contenenti sostanze pericolose

Codice CER 16504*



Totale rifiuti pericolosi (Facility)



KPI Totale rifiuti (t)/ impiegati BZ

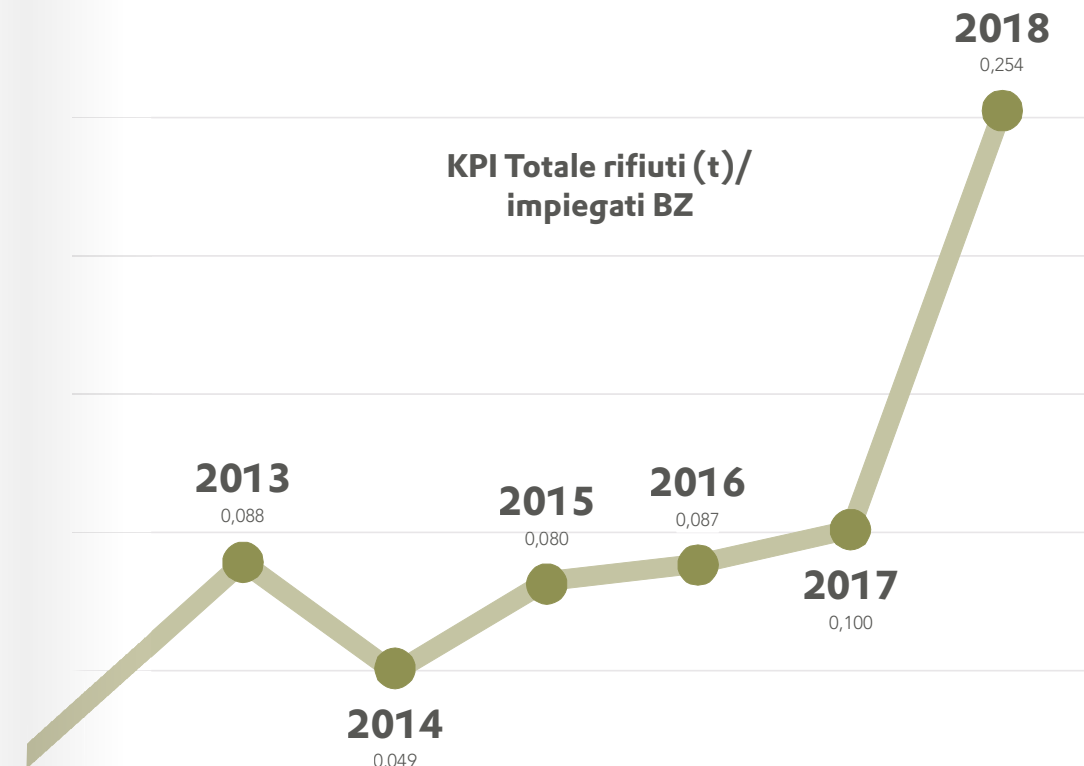
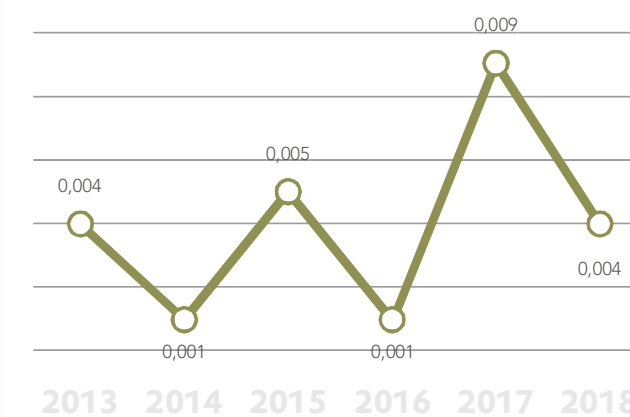
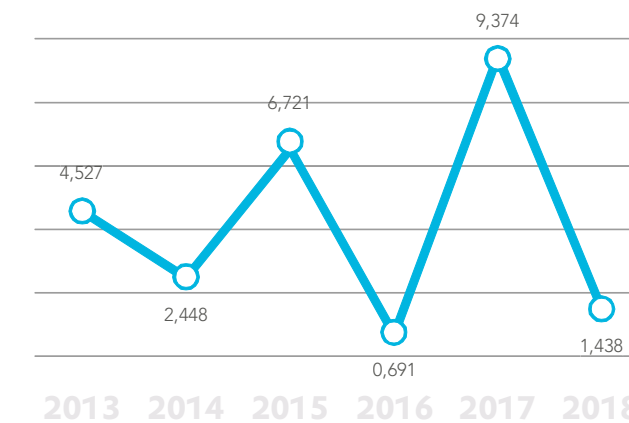


Tabella 4 – Fig. 12 Rifiuti speciali e pericolosi (t) prodotti presso le sedi di Bolzano e Vaprio e nelle divisioni Food e Facility. I KPI sono relativi alla sede di Bolzano e sono i seguenti: Rifiuti pericolosi (t)/impiegati sede Bolzano; Totale rifiuti (t)/impiegati sede Bolzano; Rifiuti pericolosi (t)/Totale rifiuti (%). L'aumento dei rifiuti totali prodotti presso la sede di Bolzano è dovuto alle operazioni di trasferimento nella nuova sede (HQ).

KPI Rifiuti pericolosi (t)/ impiegati BZ



KPI Rapporto % rifiuti pericolosi/totale rifiuti





/ emissioni

Le principali emissioni dell'azienda derivano dall'utilizzo del metano per il riscaldamento nelle sedi e dall'utilizzo dei mezzi della flotta aziendale per gli spostamenti del personale a scopi lavorativi (Tabella 5, Fig 13). Tra le emissioni monitorate rientrano anche quelle relative alle apparecchiature Fgas, in uso presso gli appalti Food e soggette a verifica periodica da parte di enti autorizzati, secondo D.P.R. n. 146 del 16 novembre 2018, che attua il Regolamento (UE) 517/2014 sui gas fluorati ad effetto serra (Tab 6, Fig 14).

Consumo in litri

gennaio 2019–giugno 2019

2,0637
CO₂(t)*

metano



1.031,85 lt

23,27
CO₂(t)*

benzina



11.639,14 lt

gasolio

541,54116
CO₂(t)*



270.770,58 lt

*fattori di conversione da tabella Emilia Romagna

Mezzi flotta aziendale

Totale mezzi Mezzi Euro ≥5



KPI Mezzi Euro ≥5 / totale vetture parco auto (%)

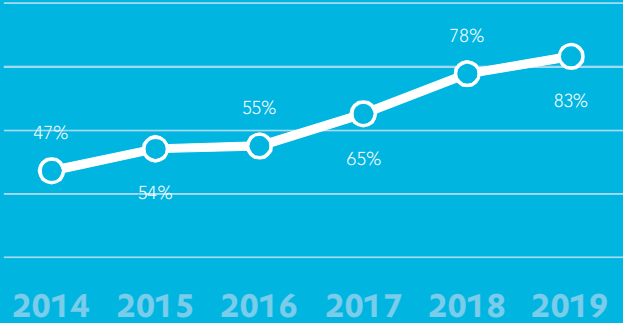


Fig. 13 Numero totale di mezzi che compongono la flotta aziendale e totale di mezzi di classe ambientale ≥5. KPI: rapporto percentuale dei Mezzi Euro ≥5 / totale vetture parco auto.

Classe ambientale

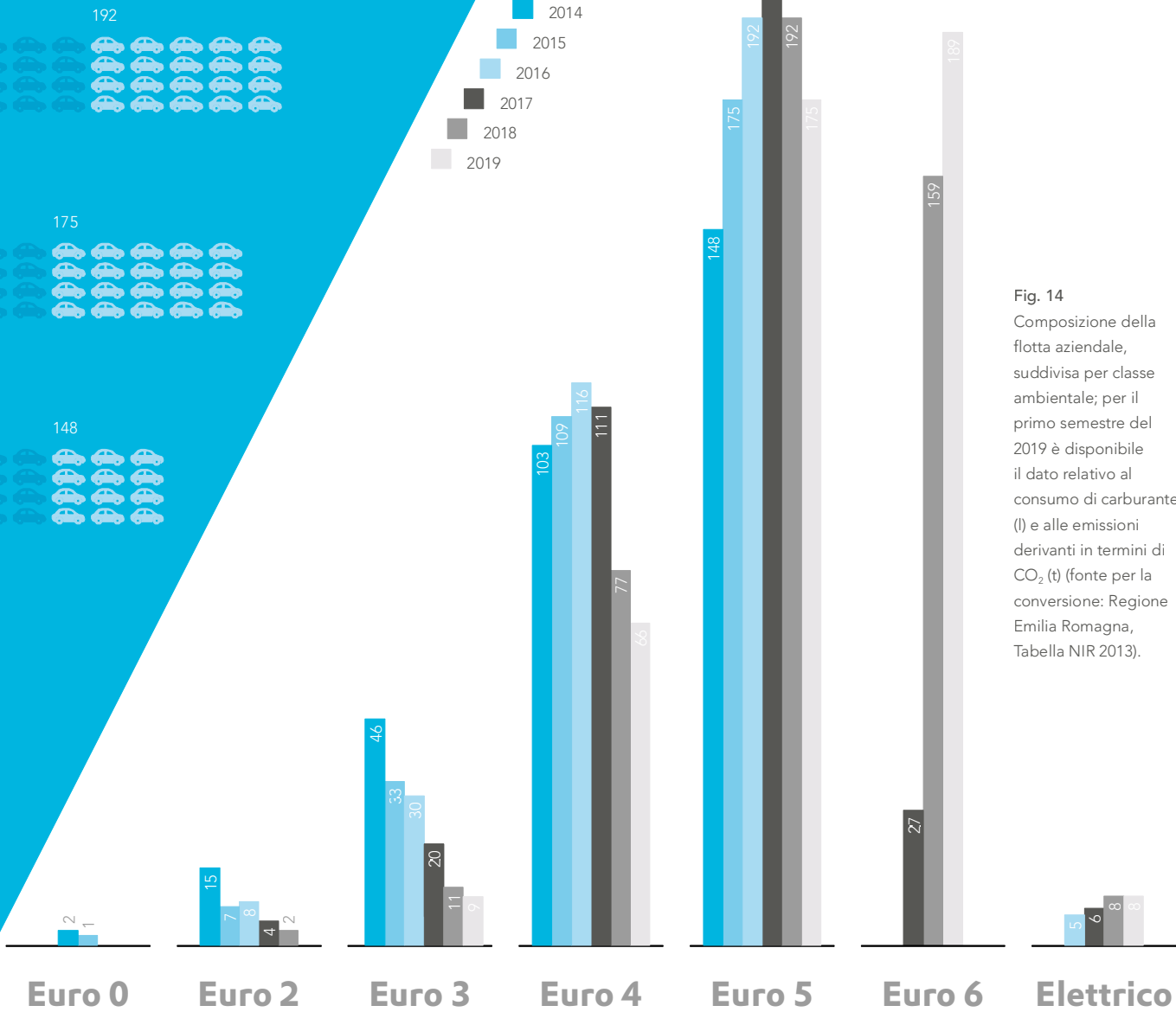


Fig. 14 Composizione della flotta aziendale, suddivisa per classe ambientale; per il primo semestre del 2019 è disponibile il dato relativo al consumo di carburante (l) e alle emissioni derivanti in termini di CO₂ (t) (fonte per la conversione: Regione Emilia Romagna, Tabella NIR 2013).

Fig. 15 Ricariche di Fgas in t CO₂ equivalente

Le emissioni derivate dal servizio Clean possono essere monitorate in preventivo e a consuntivo grazie al Carbon Footprint (CFP) Systematic Approach, di cui Markas è stata la prima azienda in Italia ad averne ottenuto la verifica da parte di ente certificatore terzo. Il CFP Systematic Approach, sviluppato in accordo alla nuova norma ISO 14067:2018 relativa alla Carbon Footprint di prodotto. Il CFP Systematic Approach rappresenta un sistema di gestione innovativo attraverso il quale è possibile quantificare in modo autonomo, scientifico e controllato la Carbon Footprint del proprio servizio di pulizie associato all'appalto specifico. L'obiettivo del calcolo è quello di definire il contributo potenziale al riscaldamento globale, espresso in termini di CO₂, del servizio specifico erogato e riferito al metro quadrato mantenuto pulito in un anno. Il calcolo viene eseguito quantificando tutte le emissioni significative di CO₂ nel corso dell'intero ciclo di vita del servizio stesso e considerando in particolare: estensione delle superfici oggetto delle attività e relativa classificazione secondo le aree omogenee di rischio oggetto del servizio; dettaglio degli Interventi (attività e relative frequenze per tipologia di area omogenea di rischio); strumenti necessari a realizzare gli interventi considerandone l'intero ciclo di vita (prodotti chimici, diluizione e concentrazione per unità di superficie in funzione dell'area/reparto, materiali di consumo, attrezzature, macchinari, imballaggi, etc.).

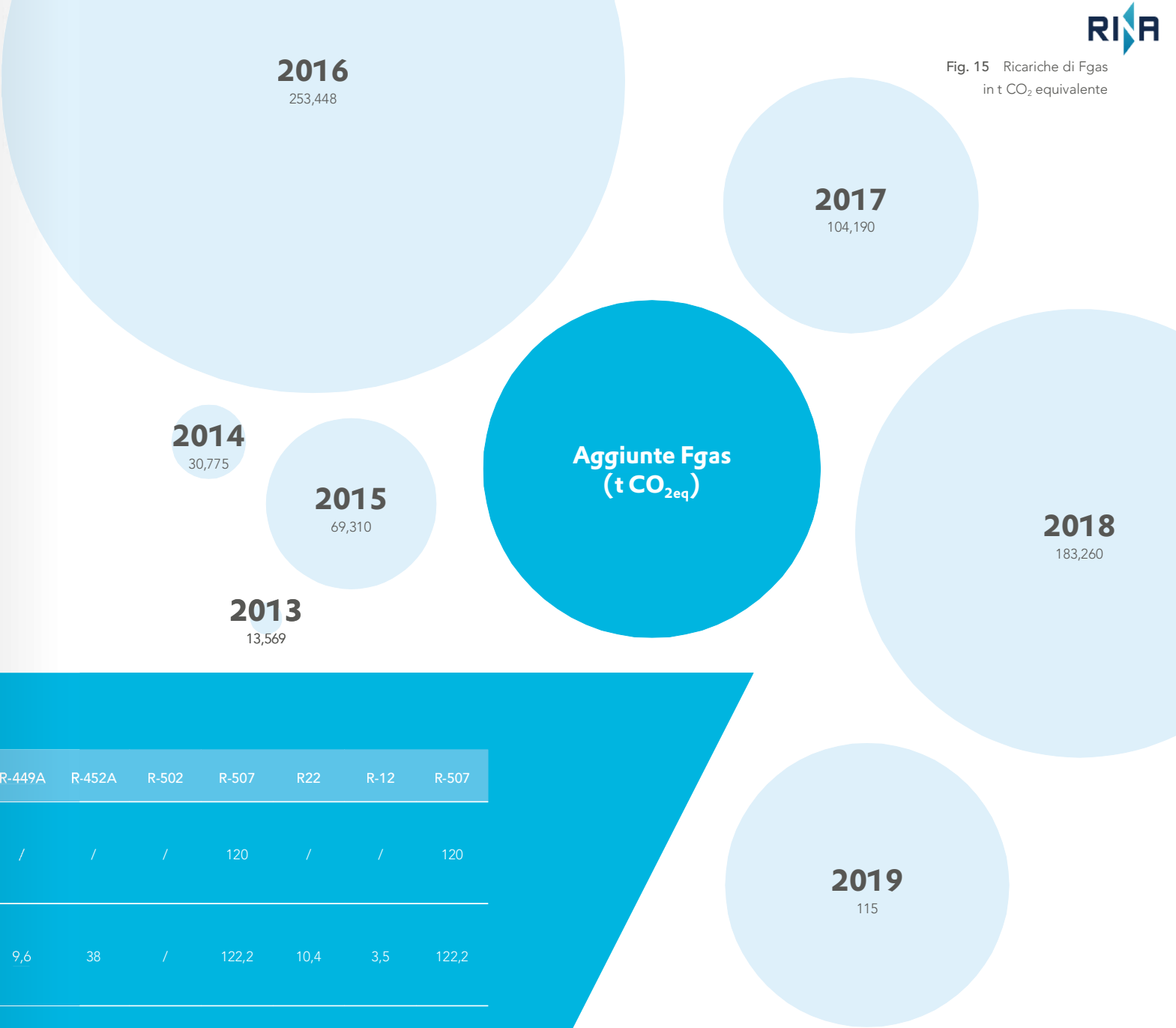


Tabella 5 Tipologie di gas a effetto serra e ozono lesivi e quantitativi presenti negli impianti per i quali Markas risulta operatore.

	HFC-134A	R-134A	R-404A	R-407C	R-407F	R-410A	R-422D	R-427A	R-437A	R-448A	R-449A	R-452A	R-502	R-507	R22	R-12	R-507
Kg Fgas presenti nell'impianto nel 2017	208,3	/	781,1	120	/	57,3	35	13,4	/	/	/	/	/	120	/	/	120
Kg Fgas presenti nell'impianto nel 2018	8,3	209	956,13	77,5	30	57,3	39	16,1	7,5	6	9,6	38	/	122,2	10,4	3,5	122,2
Kg Fgas presenti nell'impianto nel 2019	8,3	209	933,98	77,5	30	24,7	39	18,6	7,5	30	9,6	38	4,05	123,9	/	/	/



consumo materiali

I materiali di maggiore impatto ambientale utilizzati per lo svolgimento delle attività aziendali nei diversi settori Clean, Facility, Housekeeping e Food sono rappresentati dai prodotti chimici in uso. Per contenere gli impatti e rendere il processo di pulizia sempre più sostenibile Markas ha introdotto da tempo presso gli appalti una serie di prodotti per la pulizia a marchio Ecolabel, che per il periodo di riferimento gennaio – giugno 2019 costituiscono il 16% dei chimici acquistati nella Food, il 17% dei chimici acquistati nella Clean ed il 33% dei chimici acquistati nell’Housekeeping (Fig 15).

Markas si impegna inoltre all’acquisto di prodotti consumabili, quali carta, toner e cartamani, che rispettino processi produttivi ecosostenibili. La carta utilizzata nelle sedi è a marchio FSC, a garanzia della provenienza da filiera di approvvigionamento gestita in modo responsabile.

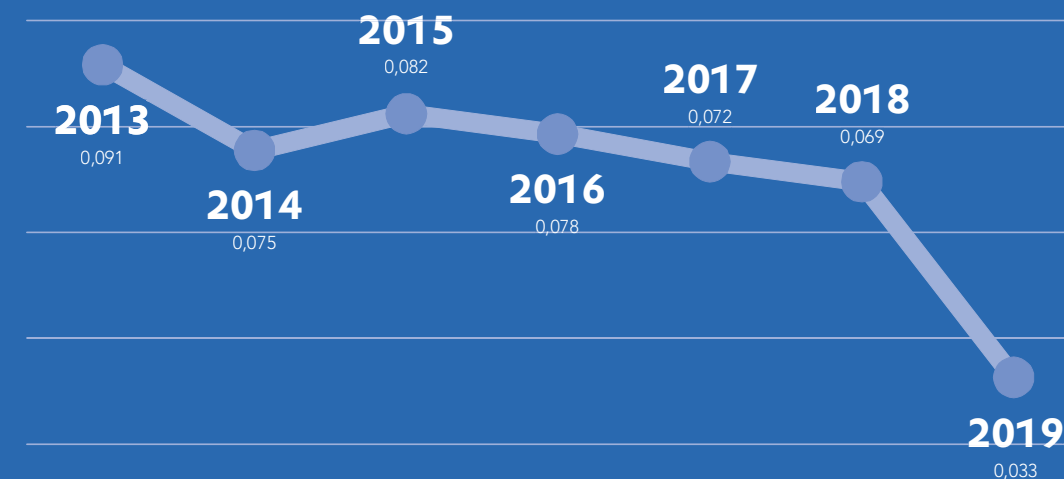
Per la fornitura di materiale economale sono stati installati presso l’HQ di Bolzano dispenser ad erogazione singola, i quali rappresentano una soluzione che facilita la riduzione dei consumi. I toner acquistati per le stampanti provengono da un’azienda che ricicla il materiale di scarto post-consumo dei toner riutilizzandolo nel processi di produzione (fonte: sito del produttore). (Fig 17, 18, 19).

Fig. 16 Consumo di prodotti chimici (t) nelle divisioni Food e Clean.
KPI: Acquistato chimici (t)/numero addetti (food, clean, housekeeping). L'aumento del consumo dei chimici nella divisione Food per il 2019 è solo apparente, in quanto dovuto al passaggio da prodotti concentrati a prodotti ecologici già diluiti. Il dato sarà confrontabile nel 2020.

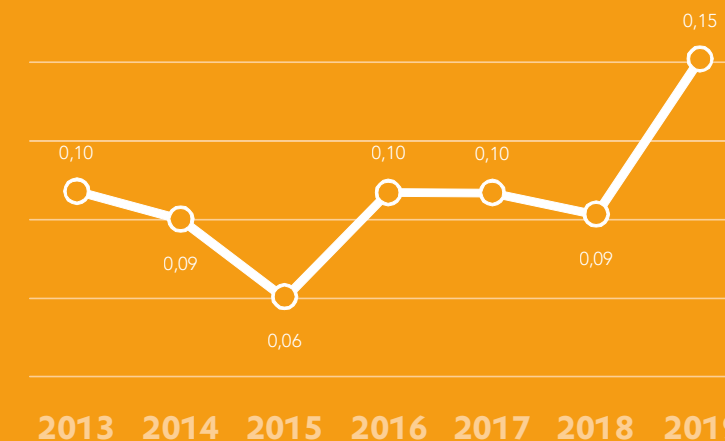
Consumo chimici Clean



KPI Consumo chimici (t)/personale Clean



KPI Consumo chimici (t)/personale Food



Consumo chimici Food



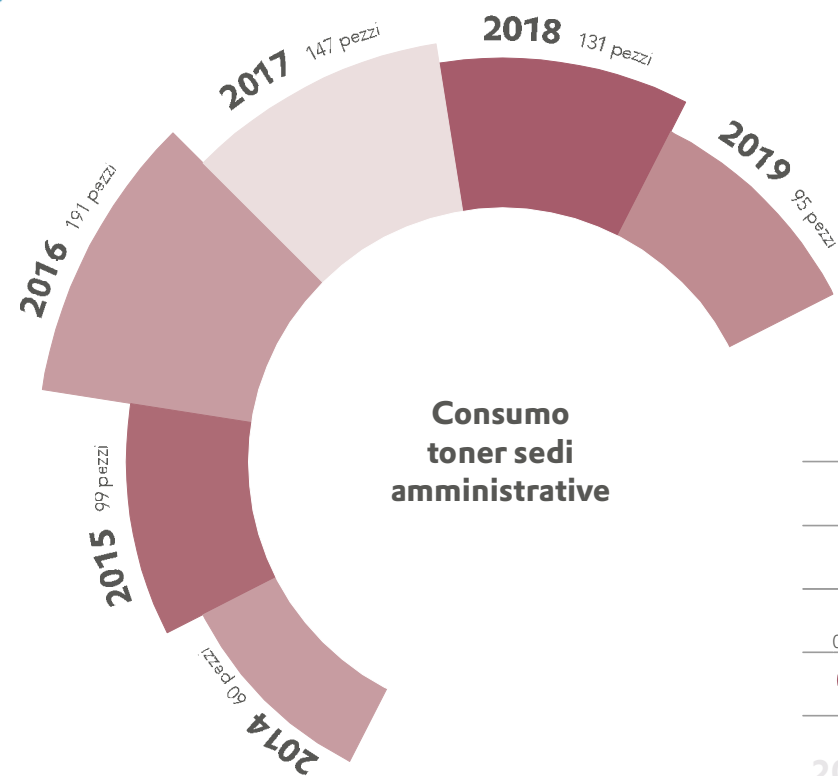


Fig. 17 Consumo di toner (pezzi) presso le sedi amministrative Markas.
KPI: consumo toner (pezzi)/impiegati sedi amministrative.

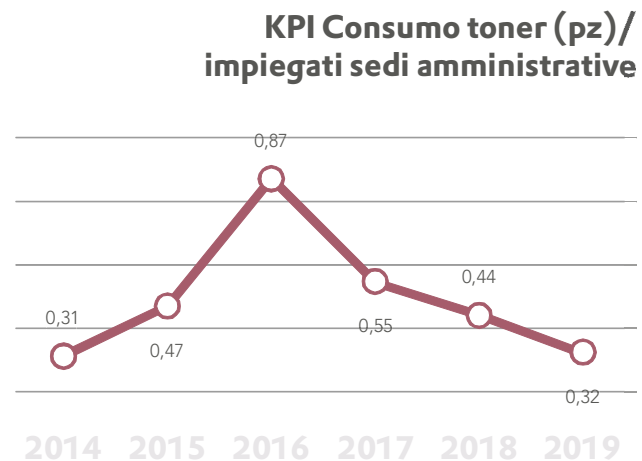
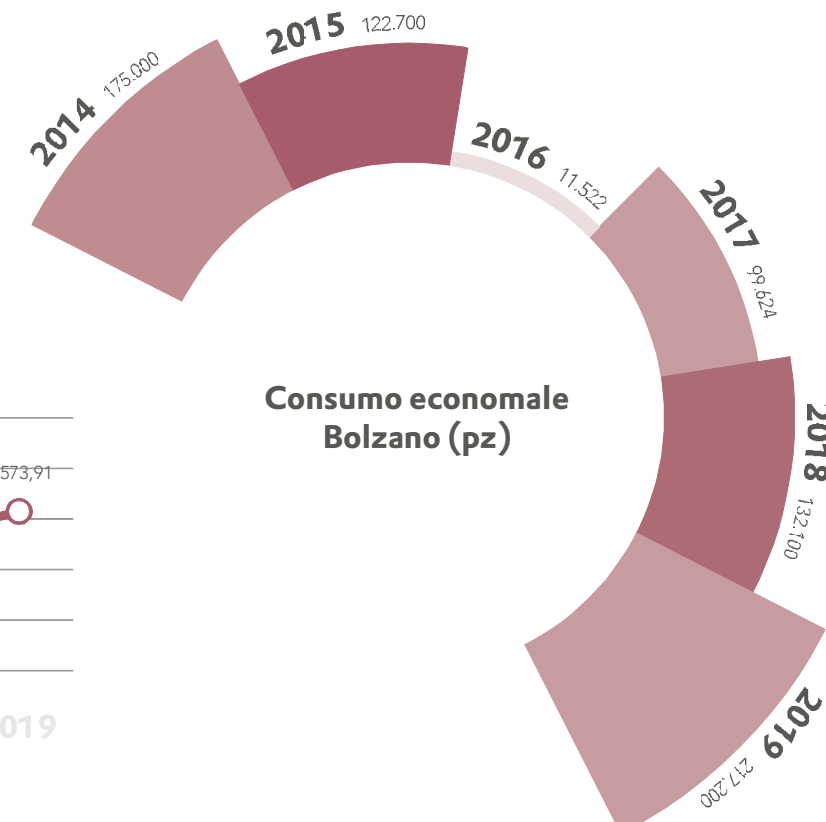
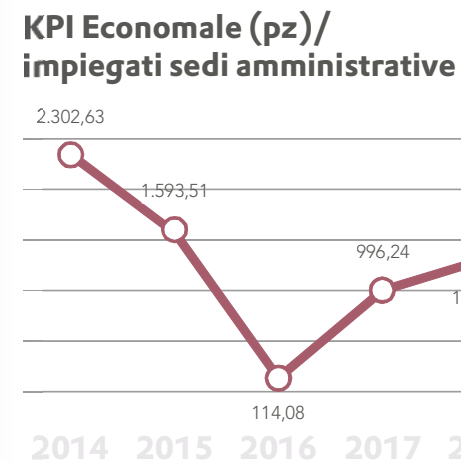


Fig 19 Consumo di materiale economale presso la sede di Bolzano (acquistato cartamani in pezzi).
KPI: Consumo materiale economale (pezzi)/impiegati sede Bolzano. L'aumento del consumo di materiale economale è da imputare al rifornimento per i bagni della nuova sede di Bolzano, nella quale i dispenser sono aumentati da 6 a 20. Il dato sarà confrontabile nel 2020.



Acquistato carta sedi amministrative



KPI consumo carta (t)/ impiegati sedi amministrative

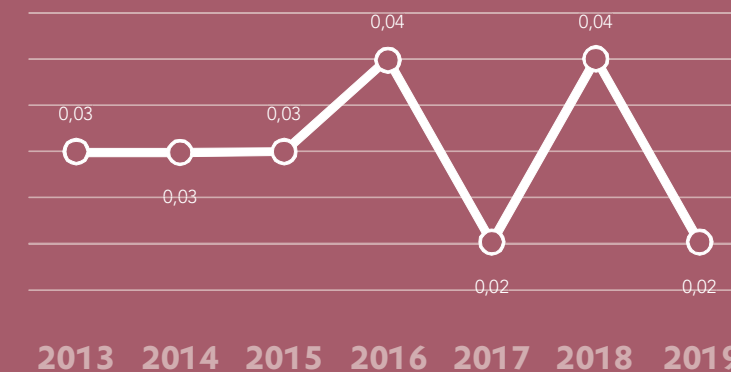


Fig. 18 Consumo di carta (t) presso le sedi amministrative Markas. KPI: Acquistato carta (t)/impiegati sedi amministrative.

aspetti ambientali indiretti

Acquisti, fornitori e traffico associato

Per l'acquisto di veicoli, attrezzature e di tutti i prodotti rivolti all'espletamento della propria attività, Markas seleziona materiale a minor impatto ambientale possibile, attraverso un'accurata valutazione dei fornitori la cui selezione permette inoltre l'ottimizzazione dell'approvvigionamento e la riduzione dell'impatto ambientale dovuto al trasporto dei prodotti acquistati. Nel 2017 è stato inoltre inaugurato lo stabilimento alimentare di Vigasio, nella provincia di Verona, che oltre ad essere un centro cottura tra i più moderni in Italia per innovazione e tecnologia e specializzato nella produzione di cibi con l'innovativa tecnica del sottovuoto, funge anche da piattaforma logistica centralizzata che consente una riduzione del traffico causato dai fornitori.

Gestione delle emergenze ambientali

Per prevenire i rischi dovuti all'eventuale sversamento di prodotto chimico (in particolare detergenti) o di rifiuti allo stato liquido (i.e. oli e grassi commestibili presso gli appalti Food) Markas si è dotata di una modalità di gestione che prevede la presenza di apposito "Kit in caso di sversamento" presso le sedi e gli appalti e la simulazione di emergenza da registrare su un modulo dedicato e che ha come scopo quello di addestrare il personale alla corretta gestione dell'emergenza stessa. Per quanto attiene la prevenzione incendi, Markas provvede alla regolare esecuzione dei presidi antincendio nelle sedi amministrative, nelle sedi fisse e negli appalti ove tale onere è a carico dell'azienda secondo Capitolato o Progetto tecnico.





Progetto sostenibilità

Markas si impegna ad applicare misure concrete per operare in maniera sostenibile dal punto di vista ecologico, sociale ed economico. Con l'avvio del "progetto sostenibilità" e grazie al supporto di consulenti specializzati, Markas ha concretizzato la volontà di creare una cultura aziendale volta alla pianificazione strategica di progetti dedicati alla sostenibilità aziendale, identificando priorità, obiettivi, strumenti per l'allocazione delle risorse e verifica degli impatti. Una prima fase di assessment, che si è composta di un allineamento interno sulla tematica e di un'attività di check-up con raccolta documentale, coinvolgimento di personale selezionato, analisi quantitative con l'applicazione di metodi e standard internazionali, analisi di settore e dei principali concorrenti, ha portato a evidenziare il grado attuale di sostenibilità in Markas, nonché i temi critici sui quali lavorare per la formulazione di una strategia aziendale declinata alla sostenibilità in maniera operativa e quantificata. Nei primi mesi del 2020 verranno attivati i singoli cantieri progettuali dedicati a specifici temi chiave per Markas e per i suoi stakeholder.

Progetto mensa green

Nelle mense di Bolzano e Bressanone della Libera Università di Bolzano è stato avviato a settembre 2019 il progetto "Mensa green" volto alla riduzione della plastica

monouso. Tale iniziativa si affianca alle azioni già messe in atto da Markas, volte al miglioramento continuo dell'efficienza ambientale, tra cui l'utilizzo di prodotti ecologici per la sanificazione certificati a livello europeo, la lotta contro gli sprechi di cibo, la riduzione dell'impatto ambientale dei servizi e l'attenzione verso il benessere animale. In tale ottica di riduzione degli impatti, nelle mense sono già a disposizione i distributori di bevande "free beverage e free refill", le tovagliette FSC realizzate con carta proveniente da foreste gestite in maniera sostenibile, salviette e detergenti a marchio Ecolabel, posate in acciaio e bicchieri in vetro. Markas mette inoltre sempre a disposizione le doggy bag e ha in programma un progetto per la gestione delle eccedenze alimentari.

Ulteriori azioni che verranno intraprese entro dicembre 2019, per ridurre ulteriormente il consumo di plastica monouso, riguardano la riduzione dell'utilizzo di bustine monodose di salsa, l'acquisto di doggy bag in materiale compostabile, l'utilizzo di grembiuli esclusivamente in cotone da parte del personale. Per condividere con gli studenti l'interesse comune alla sostenibilità sono stati introdotti dei materiali grafici informativi, come la piramide alimentare e spiegazioni relative ai marchi Ecolabel e FSC; sono infine state organizzate delle giornate dedicate al marchio Qualità Alto Adige, per diffondere una cultura della sana e buona alimentazione. Durante tali giornate sono stati organizzati incontri con produttori locali altoatesini, showcooking e seminari dedicati all'approfondimento di tematiche riguardanti la nutrizione e i falsi miti alimentari.



Certificazione Well

La nuova sede Markas di Bolzano è stato il primo edificio in Italia ad aver ottenuto nel 2019 la prestigiosa certificazione Well Gold nel campo dell'edilizia, la quale pone al centro le condizioni di salute e il benessere mentale delle persone all'interno degli edifici. Si tratta di un importante traguardo anche per quanto riguarda il contenimento degli impatti, poiché tra i requisiti fondamentali per l'ottenimento della certificazione rientrano, tra gli altri, la scelta dei materiali e degli impianti che deve essere mirata a garantire un basso impatto ambientale, unitamente allo studio dell'illuminazione naturale e del comfort acustico.

Obiettivi e target ambientali

Per far seguito a quanto espresso nella Politica Ambientale, Markas si impegna a fissare specifici obiettivi ambientali che hanno come priorità il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, soprattutto per quegli aspetti valutati come significativi, unitamente al mantenimento della conformità normativa. In tale Programma Ambientale vengono specificate le modalità di intervento per il raggiungimento degli obiettivi e vengono specificati gli indicatori utili al controllo del relativo stato di avanzamento, il responsabile dell'attuazione, le risorse coinvolte in termini di personale e la scadenza temporale per il completamento delle singole azioni.

Per quanto riguarda il Programma Ambientale del triennio 2017–2019, sul totale di 10 obiettivi, 7 risultano completati, 3 ancora in corso e riproposti con modifiche, poiché ritenuti non più applicabili come definiti nel precedente triennio in seguito a variazioni nella struttura interessata e del personale coinvolto, o qualora considerati poco rappresentativi in base ai KPI precedentemente definiti (Tabella 7).



Obiettivi e target ambientali

Tabella 6

Di seguito si riporta in sintesi l'esito del programma ambientale del triennio 2017-2019. Per una visione completa dello stesso si rimanda alle precedenti Dichiarazioni Ambientali.

programma Ambientale del triennio 2020–2022

Di seguito si riporta la sintesi del Programma Ambientale del triennio 2020–2022, che risulta in continuità con il Programma del triennio precedente, andando a completare e sviluppare azioni intraprese in passato (Tabella 8). Nell’ambito degli aggiornamenti annuali della Dichiarazione Ambientale verrà presentato lo stato di avanzamento dei singoli obiettivi.

Tabella 7
Nuovo
programma
ambientale

Consumo energetico

1

Riduzione del 5% dei consumi energetici presso le sedi amministrative e presso gli appalti in riferimento ai dati al 31/12/19

Redazione e Diffusione informativa sul corretto utilizzo delle risorse energetiche	Incontro con il Facility Management per regolazione consumi sede Bolzano	Realizzazione di un sistema di Energy management conforme allo standard ISO 50001	Monitoraggio
Responsabile RDA	Responsabile RDA	Responsabile RDA	Responsabile RDA
Valutazione risultati Realizzazione e invio informativa ai collaboratori	Valutazione risultati Riesame del piano per il contenimento dei consumi	Valutazione risultati Otttenimento certificazione	Valutazione risultati KPI: Consumo energia totale (MWh)/impiegati sedi
Tempi di realizzazione 2020	Tempi di realizzazione 2020	Tempi di realizzazione 2022	Tempi di realizzazione 2022
Risorse Ufficio Ambiente Ufficio Marketing	Risorse Ufficio Ambiente Ufficio Facility Management	Risorse Ufficio Ambiente Ufficio Facility management	Risorse Ufficio Ambiente

Consumo idrico

2 Riduzione del 5% del consumo idrico presso le sedi amministrative e presso gli appalti in riferimento ai dati al 31/12/19

Diffusione informativa sul corretto utilizzo dell'acqua

Responsabile
RDA

Monitoraggio

Responsabile
RDA

Valutazione risultati

Realizzazione e invio informativa ai collaboratori

Valutazione risultati

KPI: Consumo acqua (m³)/ impiegati sedi amministrative

Tempi di realizzazione
2020

Tempi di realizzazione
2022

Risorse

Ufficio Ambiente
Ufficio Marketing

Risorse

Ufficio Ambiente

Consumo materiali

3 Aumentare il quantitativo di prodotti ecologici utilizzati nelle divisioni Food, Clean (20% del totale) e Housekeeping (40% del totale) in riferimento ai dati al 31/12/19

Introdurre presso tutti gli appalti un numero crescente di prodotti chimici a marchio Ecolabel o altra etichetta ambientale equivalente

Responsabile
RDA

Valutazione risultati

KPI: Chimici ecologici (kg) sul totale

Tempi di realizzazione
2021

Risorse

Ufficio Ambiente
Ufficio Acquisti Food

4 Riduzione del 5% del consumo di cartamani presso le sedi e gli appalti in riferimento ai dati al 31/12/19

Diffusione informativa sul corretto utilizzo del materiale economale (sedi e appalti)

Responsabile
RDA

Monitoraggio

Responsabile
RDA

Valutazione risultati

Realizzazione e invio informativa ai collaboratori

Valutazione risultati

KPI: N°strappi/impiegati sedi amm.ve

Tempi di realizzazione
2020

Tempi di realizzazione
2022

Risorse

Ufficio Ambiente
Ufficio Marketing

Risorse

Ufficio Ambiente

5 Riduzione del 5% del consumo di carta per stampe in riferimento ai dati al 31/12/19

Diffusione informativa sul corretto utilizzo della carta

Responsabile
RDA

Valutazione risultati
Realizzazione e invio informativa ai collaboratori

Tempi di realizzazione
2020

Risorse
Ufficio Ambiente
Ufficio Marketing

Monitoraggio

Responsabile
RDA

Valutazione risultati
KPI: Carta (kg)/impiegati sedi amm.ve

Tempi di realizzazione
2022

Risorse
Ufficio Ambiente

6 Riduzione plastica monouso

Diffusione informativa per riduzione dell'utilizzo di bottigliette in plastica presso sedi e appalti

Responsabile
RDA

Valutazione risultati
Realizzazione e invio informativa ai collaboratori

Tempi di realizzazione
2020

Risorse
Ufficio Ambiente
Ufficio Marketing

Realizzazione di un progetto pilota di coinvolgimento del cliente food per la sostituzione di materiali in plastica monouso (almeno 3 progetti all'anno)

Responsabile
RDA

Valutazione risultati
Numero di progetti avviati presso gli appalti food

Tempi di realizzazione
2022

Risorse
Ufficio Ambiente
Ufficio Marketing
Ufficio Acquisti Food Commerciali





Emissioni

7 Riduzione del 2%/razionalizzazione nell'utilizzo dell'auto per gli spostamenti aziendali e casa/lavoro in riferimento ai dati al 31/12/19

Diffusione informativa per la sensibilizzazione all'utilizzo di mezzi diversi dall'auto privata

Responsabile
RDA

Valutazione risultati
Realizzazione e invio informativa ai collaboratori

Tempi di realizzazione
2020

Risorse
Ufficio Ambiente
Ufficio Marketing

Monitoraggio annuale sulla tipologia di mezzo utilizzato per gli spostamenti

Responsabile
RDA

Valutazione risultati
Questionari in forma anonima compilati

Tempi di realizzazione
2020 - somministrazione annuale

Risorse
Ufficio Ambiente
Ufficio Marketing

Studio di fattibilità su un sistema di car sharing aziendale

Responsabile
RDA

Valutazione risultati
Esecuzione dello studio compreso di costi e benefici

Tempi di realizzazione
2022

Risorse
Ufficio Ambiente
Ufficio Organizzazione e Innovazione
Ufficio Amministrazione del Personale

Monitoraggio

Responsabile
RDA

Valutazione risultati
KPI: Utilizzo auto/tot impiegati sedi

Tempi di realizzazione
2021

Risorse
Ufficio Ambiente

Coinvolgimento del personale

8 Estendere il numero di collaboratori coinvolti nel miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale

Indire dei concorsi con frequenza semestrale inerenti tematiche ambientali

Valutazione risultati

KPI: Numero di concorsi indetti a tema ambiente/anno

Tempi di realizzazione

2022

Risorse

Ufficio Ambiente
Ufficio Marketing

9 Realizzare una modalità partecipata che coinvolga il personale aziendale al raggiungimento degli obiettivi ambientali e al loro miglioramento

Aumentare annualmente del 2% la partecipazione dei collaboratori ai concorsi indetti

Valutazione risultati

KPI: N° partecipanti/anno

Tempi di realizzazione

2022

Risorse

Ufficio Ambiente

Promuovere ed aumentare il coinvolgimento di tutti i collaboratori nella presentazione di suggerimenti e/o segnalazioni su tematiche ambientali, previa diffusione di specifica informativa e tramite creazione di apposita sezione sul sito

Valutazione risultati

Realizzazione e invio informativa ai collaboratori e creazione portale online

Tempi di realizzazione

2020

Risorse

Ufficio Ambiente
Ufficio Marketing
Ufficio Informatica

Valutazione risultati

KPI: N° di suggerimenti pervenuti/anno

Tempi di realizzazione

2022

Risorse

Ufficio Ambiente

Prevedere una sezione dedicata a "green tips" e/o a tematiche ambientali nella newsletter mensile

Valutazione risultati

Sezione "green tips" nella newlsetter

Tempi di realizzazione

2020

Risorse

Ufficio Ambient
Ufficio Marketing

markas

 **Markas S.r.l.**

Via Macello 61
I-39100 Bolzano

T +39 0471 307 611
F +39 0471 307 699

it@markas.com
markas.com