



Vereinfachte EMAS Umwelterklärung 2023 mit aktualisierten Daten für das Jahr 2023

nach EMAS-VO III in der Fassung vom 28. August 2017

Vorwort der Geschäftsführung

Als werteorientiertes und innovatives Familienunternehmen von aktuell knapp 2.300 Mitarbeiter*innen in Österreich ist es seit unserer Gründung unser oberstes Ziel, wirtschaftliche Leistungsfähigkeit mit sozialer und ökologischer Verantwortung zu vereinen. Qualität, Umweltbewusstsein, Nachhaltigkeit und Innovation stehen dabei stets im Zentrum unserer Handlungen.

Gemeinsam mit unseren Lieferanten, Kund*innen und Mitarbeiter*innen arbeiten wir tagtäglich daran, unsere Dienstleistungen so nachhaltig und umweltschonend wie möglich zu gestalten. Sämtliche Maßnahmen in den Objekten sowie die Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen, aber auch der Umgang mit unseren Mitarbeiter*innen und Geschäftspartnern, basieren auf den Grundsätzen nachhaltiger Unternehmensführung.

Die vereinfachte Umwelterklärung 2023 wurde mit den Daten für das Jahr 2023 aktualisiert und erfüllt gemeinsam mit der Umwelterklärung 2022 die Anforderungen an EMAS. Mit dieser aktualisierten 16. Auflage der Umwelterklärung (in Anlehnung an die neue EMAS-VO III in der Fassung vom 28. August 2017) möchten wir all unseren Stakeholdern einen transparenten Überblick über unsere Ziele und Leistungen in Hinblick auf den Umweltschutz geben. Die vorliegende vereinfachte Umwelterklärung gilt für die Markas GmbH mit Hauptsitz in St. Pölten, von der aus alle landesweiten Dienstleistungen verwaltet, koordiniert und durchgeführt werden.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "C. Kasslatter".

Mag. Christoph Kasslatter
Geschäftsführung

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "G. Tröstl".

Mag. Gerlinde Tröstl
Geschäftsführung



Wesentliche Änderungen gegenüber der Umwelterklärung 2022

Das Jahr 2023 war für Markas in Österreich ein Jahr, in dem wir viele Erfolge feiern durften und das zahlreiche Änderungen mit sich gebracht hat. Die wesentlichen sind folgende:

- Im Oktober 2023 haben wir in der Zentrale in St Pölten eine Photovoltaikanlage in Betrieb genommen, mit der wir nun unseren eigenen Strom produzieren können.
- In puncto Nachhaltigkeit konnte die gesamte Markas Gruppe im September 2023 einen wichtigen Meilenstein verzeichnen: der erste Nachhaltigkeitsbericht für das Geschäftsjahr 2022 sowie die dazugehörige Nachhaltigkeits-Webseite wurden veröffentlicht.
- Im Bereich Compliance und Antikorruption gab es eine nennenswerte Änderung: die ISO 19600 für Compliance Managementsysteme wurde durch die ISO Norm 37301 (Compliance Managementsystem) abgelöst und die Zertifizierung um die ISO Norm 37001 (Antikorruptions-Managementssystem) ergänzt.
- Gegen Ende des Jahres 2023 gab es folgende Änderungen in der Organisationsstruktur sowie der Geschäftsleitung der Markas Österreich: der Bereich Personal wurde gesplittet: das Team Recruiting & Personalentwicklung wanderte direkt zur Geschäftsführung; das Team der Personalverrechnung wurde in die Abteilung Finanzen & Personalverrechnung eingegliedert, dessen Leitung Herr Gerhard Aschauer übernommen hat und auch Teil der Geschäftsleitung wurde; Gerhard Aschauer berichtet direkt an den Prokuristen David Demetz, der nach wie vor die Abteilung Finanzen, Verwaltung & Controlling leitet.
- Mit der Kündigung des Food-Auftrages im Elisabethinen Krankenhaus Klagenfurt Ende 2022 forciert Markas Österreich den Geschäftsbereich Food vorerst nicht weiter.



Unternehmenspräsentation

Aktualisierte Daten zu Seite 6 (2. Absatz 1. Satz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Mit 38 Jahren Erfahrung und mehr als 11.100 Mitarbeiter*innen zählt das Familienunternehmen Markas heute zu einem international agierenden Branchenführer.

Aktualisierte Daten zu Seite 7 (1. Absatz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Die Niederlassungen in Österreich, Italien und Deutschland haben im letzten Geschäftsjahr einen Umsatz von € 380 Mio. erwirtschaftet. Markas beschäftigt hierzulande über 2.200 Mitarbeiter*innen. Der Umsatz der Markas Österreich belief sich im Jahr 2023 auf über € 82,3 Mio.

Dienstleistungen

Aktualisierte Daten zu Seite 17 der EMAS Umwelterklärung 2022

Mit der Kündigung des Food-Auftrages im Elisabethinen Krankenhaus Klagenfurt Ende 2022 forciert Markas Österreich den Geschäftsbereich Food vorerst nicht weiter.

Unsere Referenzen

Aktualisierte Daten zu Seite 22/23 der EMAS Umwelterklärung 2022

Unsere aktuellen TOP 20 Kund*innen in Österreich sind:

Top 20 Kunden	
AUVA UKH Salzburg	LKH Natters
Christian Doppler Klinik Salzburg	LKH Salzburg
FKK LKH Innsbruck	LK Lilienfeld
GGZ Graz	LK Mödling
IST-Austria & Museum Gugging Klosterneuburg	LK Scheibbs
KH Floridsdorf	LK und Psych Reha St. Veit
KH Zell am See	LK Wr. Neustadt
KHZ LKH Innsbruck	MZA LKH Innsbruck
LKH Hall	PBZ Mauer
LKH Leoben	UK St. Pölten

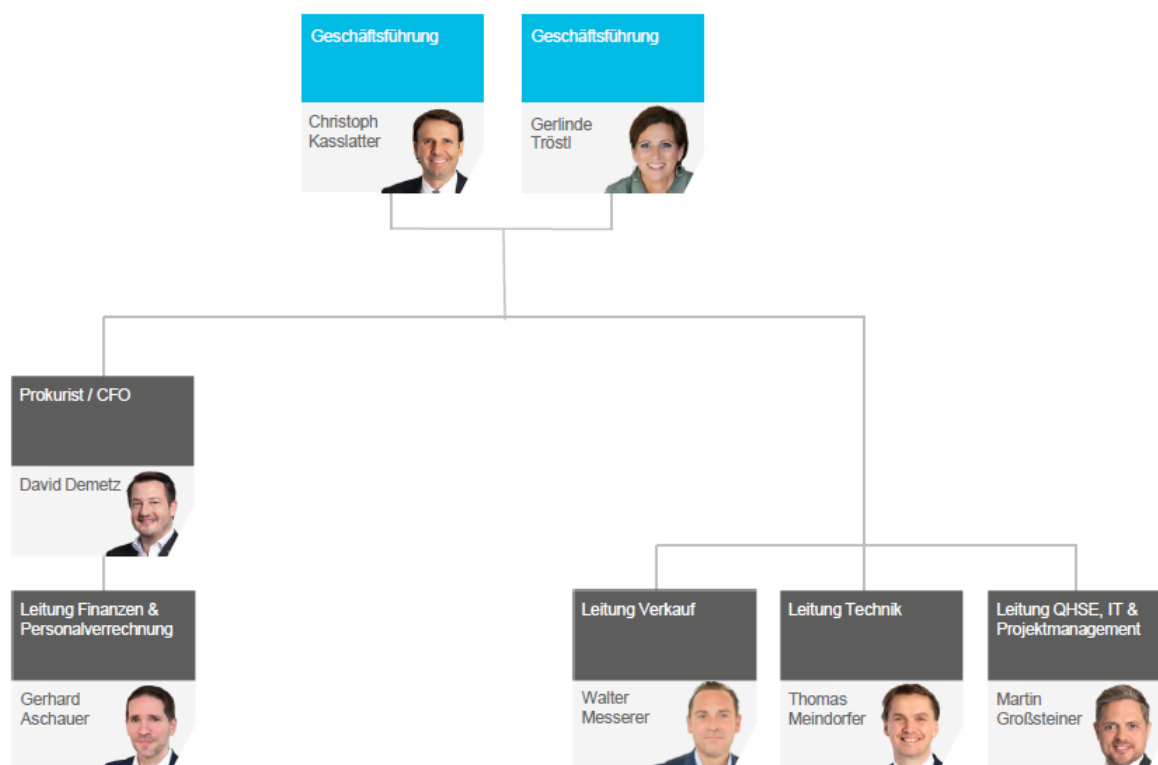


Wichtige Unternehmenskennzahlen Österreich Aktualisierte Daten zu Seite 28 der EMAS Umwelterklärung 2022

	2021	2022	2023
Umsatz in TEUR	67.723	74.280	82.359

	2021	2022	2023
Jahrespersonalstand Ø	2.146	2.207	2.249

Organigramm Aktualisierte Daten zu Seite 29 der EMAS Umwelterklärung 2022 Stand: 01/2024





Unternehmensphilosophie

Unternehmenspolitik

Aktualisierte Daten zu Seite 32 (1.Absatz 1. Satz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Markas lebt ein integriertes Managementsystem für Qualität, Umweltschutz, Aus- und Weiterbildung, Arbeitssicherheit, sowie Compliance Management und Antikorruptions-Management.

Unsere Mitarbeiter*innen

*Aktualisierung des gesamten Textes des Kapitels „Unsere Mitarbeiter*innen“ auf Seite 36 der EMAS Umwelterklärung 2022*

Die Mitarbeiter*innen sind das Herz von Markas und stehen in einer partnerschaftlichen Beziehung zum Unternehmen. Markas strebt täglich danach, besser zu werden und eine zuverlässige, engagierte und faire Unternehmenskultur zu teilen und zu leben. Das genaue Auswahlverfahren, konsequente Aus- und Weiterbildung sowie die angenehme Arbeitsatmosphäre stellen für Mitarbeiter*innen aus knapp 70 Nationen einen optimalen Arbeitsplatz sicher.

Um konkret auf die Bedürfnisse unserer Beschäftigten eingehen zu können, wurden wir im Jahr 2020 als familienfreundlicher Arbeitgeber zertifiziert. So haben wir uns aktiv dazu verpflichtet, Maßnahmen umzusetzen, um die Vereinbarkeit von Beruf und Familie zu fördern. Uns ist es wichtig, mit unseren Mitarbeiter*innen in Kontakt zu bleiben und Feedback einzuholen. Daher führen wir in regelmäßigen Abständen Befragungen mit unseren Mitarbeiter*innen durch. Wir achten darauf, dass wir unsere Kommunikationskanäle zu unseren Mitarbeiter*innen laufend weiterentwickeln und dabei auch neue Befragungsmethodiken ausprobieren, die auf unsere Zielgruppe am besten zugeschnitten sind. Aus diesem Grund hat sich Markas dazu entschieden sich nicht mehr Great Place to Work zertifizieren zu lassen, sondern auf Befragungstools von anderen Anbietern zu setzen. Ebenfalls seit 2020 stellt Markas allen Beschäftigten psychologische Unterstützung im Rahmen eines Employee Assistance Programs zur Verfügung: Expert*innen des Hilfswerks, darunter Psycholog*innen und Psychotherapeut*innen, stehen über eine Telefonhotline mehrmals wöchentlich allen Mitarbeiter*innen in ganz Österreich mit einem offenen Ohr, aber natürlich auch mit fundiertem Rat zur Seite – ganz egal, ob es sich um ein privates oder berufliches Problem handelt, um große oder kleine Sorgen.

Aktualisierte Daten zu Seite 37 (2. Absatz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Alle Regional- und Objektleitungen haben umfassende Branchenerfahrung und sind seit durchschnittlich 7,36 Jahren im Unternehmen Markas tätig (Stand vom 31.12.2023). Zahlreiche Reinigungskräfte können eine lange Betriebszugehörigkeit vorweisen. 99 Mitarbeiter sind bereits seit über 15 Jahren bei Markas beschäftigt.



Das Markas Managementsystem

Aktualisierte Daten zu Seite 46 (1. Absatz 1. Satz und 2. Absatz 2. Satz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Durch eine konsequente Prozessorientierung gewährleistet Markas die Integration des Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitssicherheits-, Bildungs-, Compliance- und Antikorruptions-Managementsystems.

Dementsprechend bildet das integrierte Managementsystem das gemeinsame „Dach“, welches auf den sechs Standardmanagementsystemen für Qualität, Umweltschutz, Aus- und Weiterbildung, Arbeitssicherheit, Compliance- und Antikorruptions-Management beruht.

Umweltaspekte

Direkte Umweltaspekte

Materialeffizienz

Aktualisierte Daten zu Seite 51 der EMAS Umwelterklärung 2022

Betriebsmittel	2021	2022	2023
Reinigungsmittelverbrauch in l	107.924	109.992	113.805
Reinigungsmopp in Stk.	45.740	38.878	29.852
Allzweck-, Feuchtwisch- und Softtücher in Stk.	68.492	62.650	60.420
Polyesterpads für Reinigungsmaschinen in Stk.	3.013	2.884	3.860
Maschinen und Geräte (Gesamt) in Stk.	1.444	1.503	1.652
davon Waschmaschinen in Stk.	167	161	190
davon Wäschetrockner in Stk.	101	98	108
davon Automaten, Bürstsauger, Einscheibmaschinen, Staubsauger, etc. in Stk.	1.176	1.244	1.354

Anmerkung:

2021: Aufgrund vieler neuer Kund*innen kam es zu einem Anstieg der Mopp, Pads und Tücher.

2023: Die Reduktion der Mopp ergibt sich, da die Anzahl der Mopp mit Objektstarts und Tauschintervallen zusammenhängt. Der Anstieg der Polyesterpads für Reinigungsmaschinen ist auf die erhöhte Anzahl an durchgeführten Grundreinigungen zurückzuführen.



Aktualisierte Daten zu Seite 52 der EMAS Umwelterklärung 2022

Bürobedarf und Sonstiges	2021	2022	2023
Gedruckte Seiten Büro Zentrale St. Pölten, Büro Innsbruck und Büro Wien	230.403	204.831	203.467

Anmerkung:

Die Zählung erfolgt auf Basis Format A4, daher entspricht eine A3 Seite zwei A4 Seiten.

Energieeffizienz

Aktualisierte Daten zu Seite 53 (zusätzlicher Absatz nach der Tabelle „Energieträger (Markas Zentrale)“ und Tabellen) der EMAS Umwelterklärung 2022

Energieträger (Markas Zentrale)	2021	2022	2023
Strom Licht in MWh Zentrale St. Pölten	140,14	126,80	122,51
Strom Wärmepumpe in MWh*	20,77	18,24	17,11
Summe Strom in MWh	160,91	145,04	139,61
davon produziert von eigener Photovoltaikanlage (Eigenverbrauch) in MWh			4,57
Überschusseinspeisung Photovoltaikanlage in MWh			1,57
Gesamt Erzeugung Photovoltaikanlage in MWh			6,13
Eigenverbrauch Photovoltaikanlage in %			14,24 %

Anmerkung:

** Der Strom der Wärmepumpe wird durch einen eigenen Zähler gemessen.*

Anmerkung 2021/2022: *Da die Wäscheaufbereitung nicht mehr in der Markas Zentrale in St. Pölten durchgeführt wird, ist ein Rückgang des Stromverbrauchs bemerkbar.*

Anmerkung 2023: *Die Photovoltaikanlage in der Markas Zentrale in St. Pölten ist seit Oktober 2023 in Betrieb. Die Anlage hat eine installierte Leistung von 80,51 kWp.*

Seit Mitte Oktober 2023 ist in der Markas Zentrale in St. Pölten eine Photovoltaikanlage mit einer installierten Leistung von 80,51 kWp in Betrieb. Dadurch konnten im Jahr 2023 6,13 MWh an Strom erzeugt werden, wovon 4,57 MWh durch Eigenverbrauch genutzt wurden. Dies entspricht rund 14 % unseres Gesamtenergieverbrauches im Zeitraum von Mitte Oktober bis Ende Dezember.



Energieträger (Büro Innsbruck)	2021	2022	2023
Strom in MWh Büro Innsbruck	4,48	3,49	3,50
Gas in MWh Büro Innsbruck	18,34	11,27	12,79

Anmerkung: In der Umwelterklärung 2022 wurde der Stromverbrauch im Jahr 2022 aufgrund eines Berechnungsfehlers nicht korrekt ausgewiesen. In der nun vorliegenden Umwelterklärung wird dieser korrigiert.

Energieträger (Büro Wien)	2021	2022	2023
Strom in MWh Büro Wien	17,37	19,95	21,33
Fernwärme in MWh Büro Wien	42,19	57,51	59,13

Anmerkung: Im Büro Wien Nord befindet sich eine Waschküche mit 4 Waschmaschinen und 2 Wärmepumpentrocknern.

Anmerkung 2022: Die Waschküche wurde im Jahr 2021 ein dreiviertel Jahr genutzt, und im Jahr 2022 ein volles Jahr.

Gesellschaft

Aktualisierung des gesamten Textes des Kapitels „Gesellschaft“ auf Seite 54 der EMAS Umwelterklärung 2022

Zuverlässig, engagiert und fair: Diese Werte werden nicht nur firmenintern, sondern auch gegenüber allen Stakeholder*innen hoch gehalten. Seit 2020 ist Markas mit der ISO 19600 zertifiziert, um hier den hohen Ansprüchen gerecht zu werden. 2023 wurde die ISO 19600 für Compliance Managementsysteme durch die ISO Norm 37301 (Compliance Managementsystem) abgelöst und die Zertifizierung um die ISO Norm 37001 (Antikorruptions-Managementssystem) ergänzt. Nähere Details hierzu sind unter dem Punkt „Compliance Management“ gelistet. Darüber hinaus legt Markas einen hohen Wert auf die Einbindung der Mitarbeiter*innen und hat Umweltschutz daher als ein wesentliches Inhaltselement in die laufenden Mitarbeiter*innenaus- und Weiterbildungen integriert. Diese Sensibilisierung wird damit auch in der Öffentlichkeit erkennbar.

Nicht gefährlicher Abfall

Aktualisierte Daten zu Seite 55 (3. Absatz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Im Jahr 2023 konnten vom Papier- und Verpackungsmüll erstmals die tatsächlich entsorgten Abfallmengen in Tonnen eruiert werden, da durch die Entsorgungsfirma bei der Abholung die Verwiegung der Abfälle durchgeführt wird. Beim Restmüll und Biomüll kann Markas die tatsächlich entsorgten Abfallmengen nicht erheben, da durch die Entsorgungsfirma keine Verwiegung bei der Abholung der Abfälle stattfindet. Es handelt sich bei den Abfallmengen in Tonnen vom Restmüll und Biomüll um einen rechnerischen Wert des Füllvolumens der Behälter bei der



Entleerung. Im eingemieteten Büro in Innsbruck ist ein Mülltrennsystem vorhanden. Der Müll wird über die Hausverwaltung entsorgt, weshalb eine Auflistung der Abfallzahlen nicht möglich ist.

Aktualisierte Daten zu Seite 56 (Tabelle und Absatz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Abfall (Markas Zentrale)	Schl.Nr.	2021	2022	2023
Restmüll in t	91101	2,72 ^{*2}	2,72 ^{*2}	2,60 ^{*2, 5}
Papier und Kartonagen in t	18718, 91201	3,46	3,01	2,87 ^{*2, 4}
Verpackung/Kunststoff in t	91207	1,10	1,31	1,09 ^{*2, 4}
Biomüll in t	91104	0,67 ^{*1}	0,67 ^{*1}	0,65 ^{*1, 5}
Sonderfraktionen (Toner)	35339	Kinder-Krebs-Hilfe		
Altmetall und Altaluminium	35105	Wird im Sammelzentrum entsorgt ^{*3}		
Weißglas und Buntglas	31408			
Leuchtstoffröhren	35339			
Altbatterien	35338			
Elektroschrott	35202			

1) Jeweils gleiche Behältergrößen (80 l Biomüll) wurden bei Bedarf durch die Entsorgungsfirma abgeholt.

2) Jeweils gleiche Behältergrößen (1.100 l Papier, Restmüll und Kunststoff) wurden bei Bedarf von den Entsorgungsfirmen abgeholt.

3) Dabei handelt es sich um Kleinstmengen (haushaltsüblich), die von Markas direkt in Sammelzentren abgegeben wurden.

4) Genaue Gewichtsermittlung mittels Verwiegung bei der Abholung.

5) Hochgerechnete Gewichtsermittlung anhand des Füllvolumens der Behälter bei der Entleerung, da bei der Abholung keine Verwiegung stattfindet.

An den Standorten Wien und Innsbruck sind keine Abfalldaten vorhanden, da es sich um eine Gemeinschaftsentsorgung in Wohnhausanlagen handelt.

Die Reduktion der Abfallmengen von Papier und Verpackung ist auf die Ermittlung des Gewichtes mittels Verwiegung zurückzuführen. Dahingegen ist die Reduktion von Restmüll und Biomüll auf die Berechnungsänderung zurückzuführen. Anstatt des gesamt bereitgestellten Behältervolumens wurde im Jahr 2023 das tatsächliche Füllvolumen der Behälter bei der Entleerung für die Berechnung herangezogen. Die Batterien der Markas Mitarbeiter*innen werden gesammelt und ordnungsgemäß entsorgt.

Aktualisierte Daten zu Seite 57 der EMAS Umwelterklärung 2022

Im Jahr 2023 führt Markas die Hauptküche im Elisabethinen Krankenhaus in Klagenfurt nicht mehr, daher gibt es zu den Küchenabfällen in Tonnen keine Daten für 2023.



Wasserverbrauchseffizienz

Aktualisierte Daten zu Seite 57 der EMAS Umwelterklärung 2022

Wasserverbrauch (Markas Zentrale)	2021	2022	2023
Trinkwasser in m ³ (Waschbecken, Geschirrspüler)	226	99	108
Brunnenwasser in m ³ (Bewässerungsanlage, WC, Waschmaschinen)	611	417	694

Anmerkung: Schwankungen beim Brunnenwasserverbrauch hängen mit objektspezifischen Schwankungen zusammen.

Aktualisierte Daten zu Seite 58 der EMAS Umwelterklärung 2022

Wasserverbrauch (Außenstellen)	2021	2022	2023
Büro Innsbruck: Wasser in m ³	99	26	32
Büro Wien: Wasser in m ³	511	752	466

Anmerkung: Im Büro Wien Nord befindet sich eine Waschküche mit 4 Waschmaschinen und 2 Wärmepumpentrocknern.

In der Umwelterklärung 2022 wurde der Wasserverbrauch des Büro Wiens (2021 und 2022) nicht korrekt ausgewiesen. In der nun vorliegenden Umwelterklärung wird dieser korrigiert.

Der Wasserverbrauch im Büro Wien wird anhand der Anzahl der Waschgänge in der Waschküche, welche sich im Büro Wien befindet, hochgerechnet.

Anmerkung 2023: Die Reduktion des Wasserverbrauchs im Büro Wien ist einerseits auf die effizientere Beladung der Waschmaschinen zurückzuführen, andererseits auch darauf, dass nun in der Nach-Corona-Zeit weniger Mopp im Umlauf sind, da weniger Zwischenreinigungen stattfinden.

Indirekte Umweltaspekte

Nachhaltigkeit der Energieträger

Aktualisierte Daten zu Seite 59 (zusätzlicher Absatz nach dem zweiten Absatz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Seit Mitte Oktober 2023 ist in der Markas Zentrale in St. Pölten eine Photovoltaikanlage mit einer installierten Leistung von 80,51 kWp in Betrieb. Dadurch konnten im Jahr 2023 6,13 MWh an Strom erzeugt werden, wovon 4,57 MWh durch Eigenverbrauch genutzt wurden. Dies entspricht 14,24 % unseres Gesamtenergieverbrauches.



Transport (Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe)

Aktualisierte Daten zu Seite 59 der EMAS Umwelterklärung 2022

Dieselfahrzeuge	2021	2022	2023
Anzahl Dieselfahrzeuge	61	55	58
Dieserverbrauch in l	88.702	86.857	80.327
Ø Dieserverbrauch in l/100km	6,38	6,05	6,11
Kilometerleistung Dieselfahrzeuge pro Jahr	1.483.569	1.436.459	1.315.509

Anmerkung: Bei obenstehenden Werten handelt es sich jeweils um die Jahresgesamtzahlen.

Anmerkung 2022: Im Jahr 2022 sind 6 Dieselfahrzeuge aufgrund des Baujahrs / Kilometerstandes ausgeschieden.

Anmerkung 2023: Im Jahr 2023 wurden 8 Dieselfahrzeuge ausgeschieden und 7 wurden neu angeschafft.

Aktualisierte Daten zu Seite 60 der EMAS Umwelterklärung 2022

Benzinfahrzeuge	2021	2022	2023
Anzahl Benzinfahrzeuge	3	12	20
Benzinverbrauch in l	4.278	15.760	30.255,41
Ø Benzinverbrauch in l/100km	6,73	6,02	5,77
Kilometerleistung Benzinfahrzeuge pro Jahr	63.564	261.853	524.043

Anmerkung: Bei obenstehenden Werten handelt es sich jeweils um die Jahresgesamtzahlen.

Anmerkung 2022: Der Skoda Fabia Combi Ambition TSI war ab 2022 nur noch als Benzinfahrzeug, und nicht mehr als Dieselfahrzeug verfügbar. Daher wurden 9 Fahrzeuge neu angeschafft.

Anmerkung 2023: Im Jahr 2023 wurde 1 Benzinfahrzeug ausgeschieden und 10 wurden neu angeschafft.

Aktualisierte Daten zu Seite 61 der EMAS Umwelterklärung 2022

Elektrofahrzeuge	2022	2023
Anzahl Elektrofahrzeuge	1	2
Kilometerleistung	7.250	40.220
Ø kWh/100 km Strom	23,65	18,33

Anmerkung 2022: Im Jahr 2022 wurde ein Elektrofahrzeug angeschafft. Aufgrund der zahlreichen Neuerscheinungen am Elektromobilitätsmarkt wird der Markt für Policy-geeignete Fahrzeuge in den unterschiedlichen Positionen bei Markas sondiert.

Anmerkung 2023: Im Jahr 2023 wurde ein weiterer Elektro-PKW angeschafft, damit zählt der Fuhrpark von Markas in Summe 2 Elektro-PKWs. Darüber hinaus ergänzt seit 2023 ein Elektro-Lastenrad den Fuhrpark, dieses ist bei der Berechnung der Kilometerleistung und der Ø kWh/100 km Strom nicht berücksichtigt.

Aktualisierte Daten zu Seite 60 der EMAS Umwelterklärung 2022

Bahnverkehr	2021	2022	2023
Gefahrene Bahnkilometer alle MA	70.341	70.931	67.442

Anmerkung 2021: Wert bezieht sich auf Straßenkilometer; ÖBB Detailaufstellung für 2021 nicht vorhanden.

Anmerkung 2022/2023: Ab dem Jahr 2022 werden die tatsächlichen Bahnkilometer ausgewiesen (statt der Straßenkilometer). Der Wert des Jahres 2022 wird in der vorliegenden Umwelterklärung durch die Angabe der Bahnkilometer konkretisiert (statt der Straßenkilometer).

Werte laut ÖBB Jahresauswertung der Kilometer / Westbahn: Auswertung über Kreditkartenabrechnung



Einsparung CO ₂ Emissionen durch Bahnfahrten	2021	2022	2023
CO ₂ Einsparung in t	10,5	17	15,3

Aktualisierte Daten zu Seite 60 (letzter Satz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Bei Markas sind Flugreisen von untergeordneter Bedeutung, es handelt sich um nicht mehr als 10 Flüge im Jahr. Dennoch hat Markas im Jahr 2023, wie im Jahr zuvor, sämtliche Flugkilometer kompensiert.

Dienstleistungsbezogene Umweltaspekte (Transport und Versand)

Aktualisierte Daten zu Seite 61 (1. Absatz letzter Satz und Tabelle) der EMAS Umwelterklärung 2022

Mit Stichtag 31.12.2023 zählt der Markas Fuhrpark 80 Kraftfahrzeuge.

Emissionskennzahl	2021	2022	2023
CO ₂ Emissionen Dieselfahrzeuge in t	232,40	227,57	210,46
CO ₂ Emissionen Benzinfahrzeuge in t	9,84	36,25	69,59
CO ₂ Emissionen in g pro km Dieselfahrzeuge	167	158	160
CO ₂ Emissionen in g pro km Benzinfahrzeuge	155	138	133

Grundlagen: Österreichische Luftschadstoffinventur: Diesel: 2,62 kg CO₂/l, Benzin: 2,33 kg CO₂/l

Lieferant*innenseitige Umweltaspekte

Aktualisierte Daten zu Seite 62 (2. Absatz 1. Satz und Tabelle) der EMAS Umwelterklärung 2022

Der Anteil an Reinigungsmittel mit Umweltzertifizierungen liegt aktuell bei 51,67 %.

	2021	2022	2023
Einkauf umweltfreundlicher Produkte	52,12 %	48,23 %	51,67 %

Anmerkung 2022: Der Rückgang des Einkaufs von umweltfreundlichen Produkten hängt mit Lieferschwierigkeiten von Lieferanten zusammen. Immer wieder mussten alternative Produkte gekauft werden, da die Standard-Chemie längere Zeit nicht verfügbar war. Trotzdem hat sich der Einkauf an umweltfreundlichen Produkten seit 2018 mehr als verdoppelt.

Anmerkung 2023: Die Lage der Lieferschwierigkeiten hat sich wieder verbessert und der Einkauf von umweltfreundlichen Produkten konnte im Vergleich zu 2022 wieder gesteigert werden.



Kernindikatoren

Aktualisierte Daten zu Seite 64 der EMAS Umwelterklärung 2022

Kernindikatoren	2021	2022	2023
Energieeffizienz Transportenergieverbrauch geleistete Arbeitsstunden/Jahr (kWh/h des Fuhrparks)	0,3234	0,3233	0,3225
Energieeffizienz Heizenergieverbrauch Zentrale Bürofläche (kWh/m ²)	17	15	14
Energieeffizienz Heizenergieverbrauch Büro Innsbruck Bürofläche (kWh/m ²)	80	49	49
Energieeffizienz Heizenergieverbrauch Büro Wien Bürofläche (kWh/m ²)	48	158	162
Energieeffizienz Stromverbrauch Zentrale Anzahl Mitarbeiter*innen (kWh/Anz.MA)	2.061	1.951	1.494
Energieeffizienz Stromverbrauch Büro Innsbruck Anzahl Mitarbeiter*innen (kWh/Anz.MA)	2.415	873	438
Energieeffizienz Stromverbrauch Waschküche Wien Nord kWh pro 100 Waschgänge		913	1.576
Materialeffizienz Arbeitsstunden Reinigungsmittelverbrauch Liter / Arbeitsstunde / Jahr	0,0384	0,0368	0,0357
Materialeffizienz Umsatz Reinigungsmittelverbrauch Liter / Tsd. Euro Umsatz / Jahr	1,5936	1,4808	1,3818
Wassereffizienz (Zentrale St. Pölten, Innsbruck, Wien) Nutz-, Trinkwasser in m ³ /MA	19,15	17,03	13,00
Abfall Abfallbehältervolumen in m ³ /MA Zentrale	2,15	2,25	1,34
Biologische Vielfalt Flächenverbrauch in m ² bebauter Fläche (Zentrale)	2.475	2.475	2.475
Grünflächen in m ² (Zentrale)	2.819	2.819	2.819
CO ₂ Emissionen Mobilität in g pro geleistete Arbeitsstunden/Jahr)	86,17	88,22	89,65

Anmerkung: Anzahl der Mitarbeiter*innen in der Zentrale: 2021: 68, 2022: 65, 2023: 82

Anzahl der Mitarbeiter*innen im Büro Innsbruck: 2021: 2, 2022: 4, 2023: 8

Anzahl der Mitarbeiter*innen im Büro Wien: 2021: 7, 2022: 7, 2023: 10

Die Kennzahl Energieeffizienz Heizenergieverbrauch Büro Wien wurde 2021 neu hinzugefügt, die Kennzahl Energieeffizienz Waschküche Wien Nord wurde 2022 neu hinzugefügt.

Da die Wäscheaufbereitung in der Waschküche Wien im Jahr 2021 keine vollen 12 Monate stattgefunden hat, ist ein Anstieg des Stromverbrauchs und somit auch der Kernindikatoren sichtbar.

Der Kernindikator „Energieeffizienz Stromverbrauch Waschküche Wien Nord“ wird in der vorliegenden Umwelterklärung erstmals anhand des tatsächlichen Stromverbrauches, anstatt des Stromverbrauches laut Datenblatt, berechnet. Damit wurde in der vorliegenden Umwelterklärung der Wert vom Jahr 2022 korrigiert.

In der Umwelterklärung 2022 wurde der Stromverbrauch vom Büro Innsbruck im Jahr 2022 aufgrund eines Berechnungsfehlers nicht korrekt ausgewiesen. In der nun vorliegenden Umwelterklärung wird dieser korrigiert und damit einhergehend auch der Kernindikator „Energieeffizienz Stromverbrauch Büro Innsbruck“.



In der Umwelterklärung 2022 wurde der Wasserverbrauch des Büro Wiens (2021 und 2022) nicht korrekt ausgewiesen. In der nun vorliegenden Umwelterklärung wird dieser korrigiert und damit einhergehend auch der Kernindikator „Wassereffizienz“

Der Rückgang des Kernindikators „Abfall“ im Jahr 2023 ist auf die genauere Eruiierung der entsorgten Abfallmengen zurückzuführen.

Bei den CO₂ Emissionen der Mobilität wurden im Jahr 2023 erstmals neben den CO₂ Emissionen des Markas Fuhrparks (trotz Kompensation) auch die CO₂ Emissionen der Flüge (trotz Kompensation) und Bahnfahrten berücksichtigt.

Rechtsgrundlagen

Sicherstellung der Rechtskonformität

Aktualisierte Daten zu Seite 66 (2. Absatz und 5. Absatz letzter Satz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Ab 2024 gibt es eine eigene Stabstelle direkt unter der Geschäftsführung, welche sich den Themen Recht und Datenschutz widmet. Mit der Einrichtung dieser Stabstelle geht die Verantwortlichkeit des Rechtsregisters von der Abteilung QHSE auf die neu geschaffene Stabstelle über. Es ist Aufgabe der Stabstelle Recht und Datenschutz das Rechtsregister quartalsmäßig zu überprüfen und zu aktualisieren. In Aussendungen der Innung oder anderer Interessensvertretungen, Seminaren und Informationsveranstaltungen zu rechtlich relevanten Themen erhalten die Markas Verantwortlichen zusätzliche Informationen über rechtliche Neuerungen. Bei gesetzlichen Veränderungen passt Markas seine Unternehmenspolitik sowie betroffene Elemente des Managementsystems den Neuerungen an.

Es liegen zum aktuellen Zeitpunkt keine offenen umweltrechtlichen Bestimmungen vor.

Compliance Management

Aktualisierte Daten zu Seite 67 (1. Absatz 3. Satz) der EMAS Umwelterklärung 2022

2023 wurde die ISO 19600 für Compliance Managementsysteme durch die ISO Norm 37301 (Compliance Managementsystem) abgelöst und die Zertifizierung um die ISO 37001 (Antikorruptions-Managementsystem) ergänzt.





Bisherige Leistungen zum Umweltschutz

Audit Energie (EEffG)

Aktualisierte Daten des Kapitels „Audit Energie (EEffG)“ auf Seite 71 (1. Absatz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Mit dem neuen Energieeffizienzgesetz (EEffG) besteht für Unternehmen mit einer ISO 14001 Zertifizierung bzw. EMAS-Registrierung keine Verpflichtung mehr zur Durchführung eines Energieaudits. Der standardisierte Kurzbericht lt. EEffG wird von Markas der zuständigen Behörde übermittelt.

Die Markas-Unternehmenszentrale

Aktualisierte Daten zu Seite 73 (1. Absatz letzter Satz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Niedrigenergiehaus und andere Innovationen

Im Jahr 2023 wurde eine Photovoltaikanlage mit einer installierten Leistung von 80,51 kWp am Dach der Markas Zentrale in St. Pölten errichtet.

Abfallvermeidung

Aktualisierte Daten zu Seite 74/75 der EMAS Umwelterklärung 2022

Markas Österreich hat aktuell keinen Kunden im Food-Bereich, daher sind die angegebenen Daten zur Division Food im Kapitel „Abfallvermeidung“ nicht mehr gültig.

Fuhrpark

Aktualisierte Daten zu Seite 76 (2. Absatz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Im Jahr 2023 wurde ein weiterer Elektro-PKW und ein Elektro-Lastenrad angeschafft, damit zählt der Fuhrpark von Markas in Summe 2 Elektro-PKW und 1 Elektro-Lastenrad. Zudem wird der Markt stetig beobachtet und durch den internen Mobilitätsrechner kontinuierlich die CO₂ Ersparnis berechnet.



Umweltziele 2023 – Status

Prozess für Ecolabel

Durch die Entwicklung des Reinigungsdienstes Markas Eco Clean, welcher reduzierte Auswirkungen auf die Umwelt gewährleistet, hat Markas 2021 das Europäische Umweltzeichen (EU-Ecolabel) für Innenreinigungsdienste erhalten. Umweltzertifizierte Produkte (Ecolabel oder gleichwertig), energieeffiziente Geräte und eine sorgfältige Ausbildung des Personals stellen dabei Schlüsselemente der Dienstleistung dar. Im Jahr 2023 wurde die Unterhaltsreinigung Markas Eco Clean in die Prozessbeschreibung der Dienstleistungserbringung aufgenommen.



Food Waste Awareness

Markas hat sich im Jahr 2023 zum Ziel gesetzt, bei seinen Mitarbeiter*innen mittels Lohnzettelbeilagen Bewusstsein für das Thema Lebensmittelverschwendung zu schaffen. Markas kommunizierte an seine Mitarbeiter*innen 14 Tipps gegen Lebensmittelverschwendung, um im privaten Haushalt einfache Maßnahmen umsetzen zu können, um weniger Lebensmittelabfall zu produzieren. Darüber hinaus wurden die Vorteile von regionalem und saisonalem Obst und Gemüse erläutert. Dabei wurde auch in einem Saisonkalender dargestellt, welches Obst und Gemüse in welchen Monaten Saison hat bzw. welches regional aus Lagerung stammt.



Waste Monitoring in der Markas Zentrale

Markas ist bestrebt, das Abfallaufkommen zu reduzieren und die Mülltrennung zu optimieren. Daher war 2023 das Ziel ein internes System zum strukturierten Abfallmonitoring für die Markas Zentrale aufzubauen. Das Abfallmonitoringsystem wurde erfolgreich aufgebaut und die anfallenden Abfälle der Hauptabfallfraktionen (Restmüll, Verpackung, Altpapier und Biomüll) wurden kontinuierlich gemonitort. Bei Papier- und Verpackungsmüll erfolgt eine exakte Gewichtsermittlung, da bei der Abholung die Verwiegung der Abfälle durch die Entsorgungsfirma durchgeführt wird. Des Weiteren wurden die angefallenen Mengen an Restmüll und Biomüll anhand des tatsächlichen Füllvolumens der Behälter mittels Sichtung eruiert. Durch das Abfallmonitoringsystem ist es uns möglich, das Abfallaufkommen exakter zu erheben. Darüber hinaus werden Auffälligkeiten frühzeitig erkannt und Maßnahmen können daraus abgeleitet werden.





Photovoltaikanlage für die Markas Zentrale

Ein Schwerpunkt im Jahr 2023 war die Errichtung und Inbetriebnahme einer Photovoltaikanlage in der Markas Zentrale in St. Pölten. Seit Mitte Oktober 2023 ist in der Markas Zentrale in St. Pölten eine Photovoltaikanlage mit einer installierten Leistung von 80,51 kWp in Betrieb. Dadurch konnten im Jahr 2023 6,13 MWh an Strom erzeugt werden, wovon 4,57 MWh durch Eigenverbrauch genutzt wurden. Dies entspricht 14,24 % unseres Gesamtenergieverbrauches. Neben der Nutzung des erzeugten Stroms für den Eigenbedarf, wurden auch 1,57 MWh an überschüssiger Energie ins Stromnetz eingespeist.



Upcycling

Im Projekt „Upcycling“ hat sich die Markas das Ziel gesetzt, die Kunststoffsäcke am Reinigungswagen MARKAS SYSTEM zu reduzieren. Dazu wird im Rahmen dieses Projektes daran gearbeitet, dass Mopps und Tücher nach Verwendung, statt in einem Einweg-Kunststoffsack, in einem Mehrwegsack abgeworfen werden. Die Herstellung der Mehrwegsäcke erfolgt dabei durch den integrativen Betrieb GW St. Pölten. 2023 wurde ein Prototypentest im UK St. Pölten gestartet. Parallel dazu wird ein Mehrwegsack permanent ohne Nutzung gewaschen, um die Standfestigkeit zu erfahren. Mit dem Austausch von Einwegsäcken durch Mehrwegsäcken können rein im UK St. Pölten jährlich 65.520 Säcke eingespart werden. Dies entspricht einer jährlichen Reduktion von 3.144 kg an Einweg-Kunststoffsäcken im UK St. Pölten. Nach Abschluss des Prototypentests ist es für 2024 das Ziel den Mehrwegsack auf alle Reinigungswagen MARKAS SYSTEM auszurollen.



CO₂ neutrale Reinigung

Das Projekt „CO₂ neutrale Reinigung“ hebt das globale Engagement für den Umwelt- und Klimaschutz von Markas auf eine neue Ebene.

Ziel dieses Projektes ist es, den Kund*innen durch Kompensation der Treibhausgase eine CO₂ neutrale Reinigungsdienstleistung anbieten zu können. Das Projekt wurde zwar gestartet, da jedoch keine Daten zu den Product Carbon Footprints der Reinigungsmittel unseres Chemielieferanten zur Verfügung stehen, kommt es zu einer Verzögerung. Das Projekt wird 2024 weiterhin verfolgt und es werden auch alternative Berechnungsmöglichkeiten analysiert, um





die CO₂ neutrale Reinigungsdienstleistung für einen spezifischen Kunden zu konzeptioniert und diesem anzubieten.

Rückverfolgbarkeit der Lieferkette

Markas arbeitet kontinuierlich daran, mehr Transparenz in der Lieferkette zu schaffen und stärkt die Rückverfolgbarkeit in der Lieferkette. Dazu wurde 2022 bereits die Lieferantenbewertung um Fragen zur Rückverfolgbarkeit der Lieferkette und das Vorhandensein von Nachhaltigkeitsberichten ergänzt. Um die Rückverfolgbarkeit der Lieferkette 2023 weiter voranzutreiben, wurde die Gewichtung der Nachhaltigkeit bei der Lieferantenbewertung 2023 von 5 % auf 10 % verschärft. Insgesamt wurden im Jahr 2023 die 6 Lieferanten mit dem größten Jahresumsatz bewertet. Im Mittelwert erreichten alle Lieferanten 87 % bei der Erfüllung der geforderten Nachhaltigkeitsvorgaben.



RobiDES

Ziel des Projektes „RobiDES“ ist die Entwicklung von intelligenten, neuartigen, kleinen und handlichen autonomen Hygienerobotern. Dabei soll eine maximale Reduktion der Infektionskeime auf Oberflächen und eine maximale Materialverträglichkeit erreicht werden. Als Wirkungsmechanismen sind der Einsatz von Chemie/Wirkstoffe sowie LED/UV-Module geplant. 2023 lag der Schwerpunkt bei den Herstellern der LED Desinfektionseinheiten und beim Roboter. Markas hat im Rahmen eines Pilotprojektes in der Markas Zentrale in St. Pölten und im Science Park in der JKU die Tauglichkeit der Kleingeräte unter Realbedingungen getestet. In weiterer Folge sollen die Roboter mit Desinfektionseinheiten bestückt und wiederum in Pilotobjekten unter Realbedingungen getestet werden.





Lebenszyklus Maschinen

Um Geräte und Maschinen vollständig bis zum Lebensende ohne Verschwendung verwenden zu können war für das Jahr 2023 das Projekt „Lebenszyklus Maschinen“ geplant, bei dem der gesamte Lebenszyklus der Geräte und Maschinen in allen Objekten beobachtet und mitbegleitet wird. Im Rahmen des Projektes wurde ein Lebenszyklusprozess erstellt. Das Tool für die Abwicklung der Geräteverwaltung und die Mitbegleitung des gesamten Lebenszyklus der Geräte und Maschinen ist noch ausständig. Das langfristige Ziel ist es, durch eine Poolliste an gebrauchten Geräten die Neuanschaffungen von Geräten und Maschinen um ca. 5 % zu reduzieren.



Nachhaltigkeitsbericht 2023 nach dem GRI Standard

In puncto Nachhaltigkeit konnte die gesamte Markas Gruppe im September 2023 einen wichtigen Meilenstein verzeichnen: der erste Nachhaltigkeitsbericht sowie die dazugehörige Nachhaltigkeits-Webseite wurden veröffentlicht. Der erste Markas Nachhaltigkeitsbericht ist das Ergebnis dreijähriger intensiver Arbeit, die von Interviews, Treffen und Ideenaustausch sowie kontinuierlicher Beteiligung unserer Stakeholder geprägt war.



Der Bericht wurde in Anlehnung an GRI (Global Reporting Initiative) erstellt und widmet sich folgenden sechs Makrothemen: Lieferkette, Menschen, Umwelt, Governance und Management, Kund*innen und Gemeinschaftsbeziehungen, Geschäftsmodell und Innovation. Diese Makrothemen sind die Bereiche, in denen wir als Unternehmen aktiv daran arbeiten, unseren Einfluss zu optimieren. Für jeden dieser strategischen Bereiche wurden die aktuellen Leistungen des Unternehmens analysiert und Initiativen und Projekte gesammelt, die den Nachhaltigkeitsplan von Markas für 2022-2025 bereichern und ergänzen werden.



Aktuelle Umweltziele und das Markas Umwelt-Programm

Umweltziel	Umweltaspekt	Maßnahme	Nutzen
Rückverfolgbarkeit der Lieferkette	indirekte Umweltaspekte der Lieferanten	ESG-Qualifizierung bei der Lieferantenauswahl durch: - Nachschärfung und zielgerichtete Ausrichtung der Lieferantenbefragung bezüglich ESG-Thematiken - Nachschärfung der Lieferantenbewertung	Entgegenwirken von umweltschädlichen Tätigkeiten in der Lieferkette
Digitaler Lieferschein	Betriebsmitteleinsatz, Abfallreduktion	Digitalisierung des Papierlieferscheins in einer Pilotregion	Vermeidung von Abfall durch Reduktion der Ausdrücke
CO₂ neutrale Reinigung	Beeinträchtigung von Luftemissionen	Konzeptionierung und Angebot der CO ₂ neutralen Reinigungsdienstleistung für einen spezifischen Kunden	Vermeidung von CO ₂ Ausstoß
Efficient Waste Management	Abfallreduktion	Abfallmonitoring und die Verbesserung des Monitorings der Hauptabfallfraktionen durch die Erhebung exakter Aufzeichnungen durch ein Verwiegesystem	Verbesserte Quantifizierung der entsorgten Abfälle und schnellere Erkennung von Veränderungen
Food Waste Awareness 2.0	Abfallreduktion, ressourcenschonender Umgang	Umsetzung von mindestens 5 bewussteinbildenden Maßnahmen zum Thema Lebensmittelverschwendung	Weniger Lebensmittelabfälle
Lebenszyklus Maschinen	Abfallreduktion, ressourcenschonender Umgang, Betriebsmitteleinsatz	Auswahl des passenden Tools für die Geräteverwaltung und die Befüllung aller Daten, um langfristig den gesamten Lebenszyklus der Maschinen in allen Objekten zu beobachten und mitzubegleiten	Abfallreduktion durch Verlängerung der Lebensdauer von Maschinen und Geräten, Reduktion von Neuanschaffungen
Mehrweg Abwurfsack am Reinigungswagen	Abfallreduktion, ressourcenschonender Umgang	Ausrollung des Mehrweg Abwurfsacks am Reinigungswagen	Vermeidung von Abfall
RobiDES	Betriebsmitteleinsatz, ressourcenschonender Umgang	Autonomer Hygieneroboter mit intelligenter Software: erster Roboterprototyp für desinfizierende Aufgaben	maximale Reduktion der Infektionskeime auf Oberflächen, maximale Materialverträglichkeit
Sustainable Mobility	Beeinträchtigung von Luftemissionen	Angebot eines Energie-/ Spritsparseminars für Mitarbeiter*innen mit Dienstautos (10 Personen)	Reduktion der CO ₂ Emissionen
Aufbau Onboarding Nachhaltigkeitsmanagement	Beeinträchtigung von Luftemissionen, Abfallreduktion, ressourcenschonender Umgang, Material-, Betriebsmitteleinsatz, Energieeffizienz	Erweiterung des Onboardings zum Thema „Nachhaltigkeitsmanagement“	Verstärkte Nachhaltigkeitssensibilisierung der Mitarbeiter*innen

Erklärung des Umweltgutachters zu den Begutachtungs- und Validierungstätigkeiten

Der Unterzeichnete, Dipl.-Ing. Werner Gargitter, Mitglied der EMAS-Umweltgutachterorganisation TÜV AUSTRIA CERT GMBH, 1230 Wien, Deutschstraße 10, EMAS-Umweltgutachter mit der Registriernummer AT-V-0008, akkreditiert für den Bereich

„N 81.21. Allgemeine Gebäudereinigung“

bestätigt begutachtet zu haben, ob die Organisation, wie in der vereinfachten Umwelterklärung 2023 der Organisation

Markas GmbH

Dürauergasse 10
A-3100 Sankt Pölten



mit der Registriernummer AT-000530 angegeben, alle Forderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2009 in der Fassung 2017/1505 vom 28.08.2017 (inkl. VO EU 2018/2026 vom 19.12.2018 für Anhang IV) über die freiwillige Teilnahme von Organisationen an einem Gemeinschaftssystem für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung (EMAS) erfüllt.

Mit der Unterzeichnung dieser Erklärung wird bestätigt, dass

- die Begutachtung und Validierung in voller Übereinstimmung mit den Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 in der Fassung 2017/1505 vom 28.08.2017 (inkl. VO EU 2018/2026 vom 19.12.2018 für Anhang IV) durchgeführt wurden,
- das Ergebnis der Begutachtung und Validierung bestätigt, dass keine Belege für die Nichteinhaltung der geltenden Umweltvorschriften vorliegen,
- die Daten und Angaben der gegenständlichen vereinfachten Umwelterklärung ein verlässliches, glaubhaftes und wahrheitsgetreues Bild sämtlicher Tätigkeiten der Organisation innerhalb des in der Umwelterklärung angegebenen Bereichs geben.

Diese Erklärung kann nicht mit einer EMAS-Registrierung gleichgesetzt werden. Die EMAS-Registrierung kann nur durch eine zuständige Stelle gemäß der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 erfolgen. Diese Erklärung darf nicht als eigenständige Grundlage für die Unterrichtung der Öffentlichkeit verwendet werden.

Wien, 21.05.2024

TÜV
AUSTRIA

Dipl. Ing. Werner Gargitter
leitender Umweltgutachter



Impressum

Vereinfachte EMAS Umwelterklärung 2023 mit aktualisierten Daten für das Jahr 2023 der Markas GmbH

Dürauergasse 10, A-3100 St. Pölten

Tel. +43 (2742) 31 31 31-0

Fax +43 (2742) 31 31 31-11

at@markas.com

www.markas.com

Herausgeber, Konzeption und Gestaltung: Markas GmbH

Für den Inhalt verantwortlich: Martin Großsteiner