



PRIVACY & COOKIE POLICY

ai sensi dell'art. 13 Reg. (UE) 2016/679 (in seguito Regolamento) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Gentilissimo/a,

Markas S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa che i dati personali da Lei forniti saranno trattati secondo i principi stabiliti dal Regolamento: liceità, correttezza e trasparenza.

1. Finalità del trattamento dei dati e base giuridica del trattamento

I dati personali forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- Migliorare l'esperienza di navigazione sul sito (ad esempio, tramite cookie) – *“Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi [...] – art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento.*
- Gestire richieste di informazioni e di contatti - *“Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali [...]” – art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento e – “Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi [...]– art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento.*
- Gestione delle richieste di informazioni pervenute tramite Contact Form e redazione di preventivi personalizzati relativi ai servizi offerti da Markas. I dati saranno utilizzati esclusivamente per dare riscontro al contatto instaurato dall'Interessato e per definire i termini economici e tecnici della prestazione richiesta – *il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato [...] – art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento.*
- Previo esplicito consenso prestato dall'Interessato, i dati di contatto resi nella sezione dedicata al Contact Form potranno essere trattati per finalità di marketing diretto, consistenti nel ricontattare l'Interessato in futuro per proporre offerte commerciali, promozioni o aggiornamenti sui servizi analoghi a quelli per cui è stato richiesto il contatto iniziale. Tale attività avverrà tramite modalità di contatto tradizionali e non prevede iscrizione a servizi di newsletter automatizzati. – *L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità [...] – art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento.*
- Previo esplicito consenso prestato dall'Interessato, in relazione ai dati resi nella sezione dedicata al Contact Form, Markas potrà procedere alla catalogazione e profilazione interna dei dati raccolti durante i contatti, al fine di inserire l'Interessato in cluster o categorie specifiche. Questo processo è finalizzato esclusivamente a migliorare la pertinenza delle comunicazioni commerciali e l'efficacia dei servizi offerti, rendendoli più aderenti alle reali esigenze dell'utente.– *L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità [...] – art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento.*
- Attività di marketing: analisi mensile del numero di persone che hanno visitato il sito aziendale Markas, quali pagine sono state oggetto di visita, del tempo trascorso sul sito ovvero su specifiche pagine del sito ed il referrer che ha portato alla visita della landing page ossia il sito aziendale Markas. – *“L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità”[...] – art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento.*

2. Conferimento dei dati

Questo sito utilizza cookie tecnici e cookie analitici assimilabili ai tecnici indispensabili per svolgere attività strettamente indispensabili al corretto funzionamento del sito, per garantire la miglior esperienza di navigazione e per i quali non è richiesto il consenso dell'Utente.

Il sito utilizza altresì cookie di terze parti (Matomo, Google Maps e Youtube) il cui funzionamento è invece subordinato al conferimento del consenso da parte del visitatore e che può dunque essere prestato, rifiutato ovvero ritirato successivamente.

I dati personali conferiti compilando il Contact Form sono necessari a dare riscontro alla richiesta di preventivi personalizzati relativi ai servizi offerti da Markas. Al contrario, non può essere dato seguito alla richiesta specifica.

3. Tipologia di dati trattati

I dati raccolti possono includere:

- Dati di navigazione (indirizzo IP, cookie, logs ecc.);
- Dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono, dati inviati volontariamente agli indirizzi e-mail di contatto e nella sezione dedicata al Contact Form dell'organizzazione).

4. Modalità di trattamento dei dati

I dati verranno trattati da Markas S.r.l.:

- su supporto informatico e/o telematico;
- da personale autorizzato a svolgere tali compiti;
- con misure organizzative e tecniche adeguate per garantire la riservatezza dei dati e impedire l'accesso a terzi non autorizzati.

5. Durata del trattamento

I dati personali sono conservati per il solo tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati ed è specificatamente legato alla tipologia di dato trattato, come esplicitamente indicato all'interno del Registro delle attività di trattamento, nelle relative informative al trattamento dei dati personali e nelle procedure aziendali. In ogni caso, il dato personale sarà trattato per un periodo di tempo non eccedente i 2 anni, in seguito al quale si provvederà alla cancellazione/anonimizzazione.

Qualora l'interessato abbia richiesto informazioni circa i servizi di Markas attraverso apposita sezione dedicata (Contact Form) i dati personali forniti sono conservati per il solo il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e comunque per un periodo di tempo non eccedente i 5 anni, in seguito al quale si provvederà alla cancellazione/anonimizzazione.

6. Diritti dell'interessato

In base alla normativa vigente il soggetto interessato ottiene in ogni momento, con richiesta, l'accesso ai propri dati. L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Inoltre, qualora li ritenga inesatti o incompleti, può richiederne rispettivamente la rettifica e l'integrazione; ricorrendone i presupposti di legge può opporsi al loro trattamento, richiederne la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. In tale ultimo caso, esclusa la conservazione, i dati personali, oggetto di limitazione del trattamento, potranno essere trattati solo con il consenso del/della richiedente, per

l'esercizio giudiziale di un diritto del titolare, per la tutela dei diritti di un terzo ovvero per motivi di rilevante interesse pubblico. Nel caso in cui l'interessato abbia esercitato i diritti ai sensi degli artt. 16, 17 par. 1 e 18 del Reg. (UE) 2016/679, Markas S.r.l. comunicherà ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. L'interessato ha, inoltre, diritto alla portabilità dei dati presso altro titolare.

Qualora ritenga che i suoi diritti sono stati violati, Lei ha la facoltà e il diritto di esporre reclamo all'Autorità Garante per la tutela dei Dati Personali: www.garanteprivacy.it

7. Comunicazione dei dati a terzi

In relazione alle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, in rapporto contrattuale con il Titolare, nominati in qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 del Regolamento UE 2016/679), quando la comunicazione dei dati risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività.

I dati raccolti potranno essere conferiti a società del gruppo Markas solo per le finalità sopra indicate e trattati da personale autorizzato. I Suoi dati non saranno inseriti in processi decisionali automatizzati.

8. Cookie

I cookie sono stringhe di testo che i siti web visitati dagli utenti (c.d. "prime parti") ovvero siti/web server diversi (c.d. "terze parti") posizionano ed archiviano all'interno del dispositivo dello stesso utente, perché siano poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

Esistono diversi tipi di cookie: questo sito web utilizza cookie tecnici. Qui di seguito, si riportano tutti i dettagli in merito a questo utilizzo.

Descrizione dei cookie tecnici

I cookie tecnici sono utilizzati per garantire il corretto funzionamento di alcune funzionalità del sito. Tra questi, sono usati i *cookie di navigazione e sessione*, che consentono una navigazione agevole del sito; i c.d. *cookie Analytics*, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e sul modo di visitare il sito; infine, i *cookie di funzionalità*, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, filtri selezionati ecc.) al fine di migliorare il servizio reso.

I cookie tecnici non vengono utilizzati per raccogliere informazioni personali per scopi di marketing.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, ma l'utente può sempre gestirli o disabilitarli modificando le impostazioni del proprio browser. Di norma, l'impostazione si trova nella sezione Privacy oppure Cookie del menù Aiuto o, ancora, del menu Proprietà del sito. Si precisa che disabilitare i cookie tecnici potrebbe compromettere il funzionamento di alcune funzionalità del nostro sito.

Cookie tecnici di terze parti

Il sito aziendale utilizza altresì cookie tecnici di terze parti al fine di migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente e di raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito.

Cookie non tecnici di terze parti

Qui di seguito per ciascuno di essi viene data informazione circa il nome, la durata e nell'ambito dell'utilizzo, per quali scopi e in che modo esse sono impiegate nel nostro sito aziendale.

Il visitatore in qualsiasi momento può fornire o revocare il consenso all'utilizzo di tali cookie impostando le proprie preferenze sul banner disponibile sul sito web aziendale. In particolare, gli utenti possono utilizzare le impostazioni del proprio browser per:

- Vedere quali Cookie sono stati impostati sul dispositivo;
- Accettare tutti i cookie o solo alcuni di essi;
- Rifiutare i Cookie non tecnici.

Matomo

Matomo è un software di analisi open source e rappresenta un'alternativa conforme al GDPR a Google Analytics per alcuni utenti. I dati raccolti tramite i cookie di Matomo vengono utilizzati per ottimizzare la navigazione sul nostro sito; infatti, sono utilizzati per raccogliere dati anonimi sul comportamento degli utenti durante la navigazione del sito, come la pagina visitata, il tempo trascorso sul sito, il numero di clic sui link ecc. Matomo memorizza inoltre l'indirizzo IP del visitatore, ma lo anonimizza modificando gli ultimi due byte, in modo che non possa più essere associato in modo univoco ad una persona determinata. Di seguito i cookie oggetto di trattamento:

- `_pk_id.1.8045` – 13 Mesi – Memorizza un ID univoco del visitatore.
- `_pk_ref.1.8045` – 6 Mesi – Memorizza le informazioni di attribuzione (il referrer che ha portato il visitatore al sito web, ovvero sia l'indicazione relativa alla provenienza del visitatore prima di atterrare sulla pagina aziendale di Markas)
- `_pk_ses.1.8045` – 30 Minuti – Cookie di sessione che memorizza temporaneamente i dati della visita.

YouTube

Utilizziamo YouTube come piattaforma per condividere contenuti video associati al nostro sito aziendale. Di seguito i cookie oggetto di trattamento:

- `_Secure-ROLLOUT_TOKEN` – 6 Mesi/Monate – Utilizzato da YouTube per gestire il rilascio delle funzionalità e la fase di sperimentazione.
- `VISITOR_INFO1_LIVE` – 6 Mesi/Monate – Impostato da YouTube e utilizzato per vari scopi, tra cui analisi e pubblicità.
- `VISITOR_PRIVACY_METADATA` – 6 Mesi/Monate – Memorizza le impostazioni di privacy e consenso dell'utente per i video incorporati.

Google Maps

Utilizziamo Google Maps per fornire mappe interattive, indicazioni e per facilitare la localizzazione dei nostri servizi. Di seguito i cookie oggetto di trattamento:

- `YSC` – Session – Impostato dal servizio video di YouTube per tracciare le visualizzazioni.
- `AEC` – 6 Mesi/Monate – Utilizzato per rilevare spam, frodi e abusi, garantendo la correttezza delle interazioni pubblicitarie e la remunerazione dei creator YouTube.
- `NID` – 6 Mesi/Monate – Contiene un ID univoco utilizzato da Google per ricordare preferenze e altre informazioni (lingua, risultati per pagina, SafeSearch, ecc.).
- `SOCS` – 390 Giorni/Tage – Memorizza le decisioni dell'utente relative ai cookie.



Link ai social media

Sulla pagina web sono presenti i link ad altri siti web, come Facebook, Instagram e LinkedIn. Si tratta di meri link e non di plugin. La responsabilità della gestione conforme alla protezione dei dati va garantita dal rispettivo fornitore. Non abbiamo alcun influsso sul rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati da parte dei rispettivi gestori. Maggiori informazioni sul trattamento dei dati sono reperibili nelle rispettive informative sulla protezione dei dati disponibili sui siti web di tali fornitori.

9. Titolare del trattamento

Markas S.r.l., con sede in via Macello n. 61 (39100), Bolzano, Italia.

Telefono: (+39)0471307611

E-mail: IT-privacy@markas.com

10. Responsabile protezione dati personali – Data Protection Officer (DPO)

Il Responsabile della Protezione Dati Personali è ReNorm S.r.l. referente Dott. Andrea Avanzo, con sede in via Antonio Stradivari 4 - 39100 - Bolzano (BZ), contattabile ai seguenti recapiti:

Telefono: 04711882777

E-Mail: renorm@legalmail.it