

DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIE

gemäß Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 (im Folgenden „Verordnung“) zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten

Sehr geehrte/r,

Markas S.r.l. möchte Sie als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung darüber informieren, dass die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten gemäß den in der Verordnung festgelegten Grundsätzen verarbeitet werden: Rechtmäßigkeit, Fairness und Transparenz.

1. Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die bereitgestellten personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Verbesserung des Nutzererlebnisses auf der Website (z. B. durch Cookies) – *„Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich [...]“ – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) der Datenschutz-Grundverordnung.*
- Bearbeitung von Informations- und Kontaktanfragen – *„Die Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich [...]“ – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) der DSGVO* und – *„Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder Dritter erforderlich [...]“ – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) der DSGVO.*
- Bearbeitung von Informationsanfragen, die über das Kontaktformular eingehen, und Erstellung individueller Kostenvoranschläge für die von Markas angebotenen Dienstleistungen. Die Daten werden ausschließlich dazu verwendet, auf die von der betroffenen Person hergestellte Kontaktaufnahme zu reagieren und die wirtschaftlichen und technischen Bedingungen der angeforderten Dienstleistung festzulegen – *die Verarbeitung ist für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Antrag der betroffenen Person getroffen werden [...] – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b der Verordnung.*
- Vorbehaltlich der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person können die im Kontaktformular angegebenen Kontaktdaten für Zwecke des Direktmarketings verarbeitet werden, die darin bestehen, die betroffene Person in Zukunft erneut zu kontaktieren, um ihr kommerzielle Angebote, Werbeaktionen oder Aktualisierungen zu Dienstleistungen vorzuschlagen, die denen ähnlich sind, für die die ursprüngliche Kontaktaufnahme erfolgte. Diese Kontaktaufnahme erfolgt über herkömmliche Kommunikationskanäle und beinhaltet keine Anmeldung zu automatisierten Newsletter-Diensten. – *Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt [...] – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) der Datenschutz-Grundverordnung.*
- Vorbehaltlich der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person kann Markas in Bezug auf die im Kontaktformular angegebenen Daten eine interne Katalogisierung und Profilierung der während der Kontakte erhobenen Daten vornehmen, um die betroffene Person in bestimmte Cluster oder Kategorien einzuordnen. Dieser Vorgang dient ausschließlich dazu, die Relevanz der kommerziellen Mitteilungen und die Wirksamkeit der angebotenen Dienste zu verbessern, um sie besser an die tatsächlichen Bedürfnisse des Nutzers anzupassen. – *Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt [...] – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a der Verordnung.*
- Marketingaktivitäten: Monatliche Analyse der Anzahl der Personen, die die Markas-Unternehmenswebsite besucht haben, der aufgerufenen Seiten, der auf der Website bzw. auf

bestimmten Seiten der Website verbrachten Zeit sowie der Referrer, über den der Besuch der Landingpage, d. h. der Markas-Unternehmenswebsite, erfolgte. – „Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt“ [...] – **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) der Verordnung.**

2. Datenübermittlung

Diese Website verwendet technische Cookies und analytische Cookies, die mit den technischen Cookies vergleichbar sind und für die Durchführung von Aktivitäten unerlässlich sind, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website unbedingt erforderlich sind, um ein optimales Surferlebnis zu gewährleisten, und für die keine Einwilligung des Nutzers erforderlich ist.

Die Website verwendet zudem Cookies von Drittanbietern (Matomo, Google Maps und YouTube), deren Nutzung hingegen von der Einwilligung des Besuchers abhängt und die daher erteilt, abgelehnt oder später widerrufen werden kann.

Die durch das Ausfüllen des Kontaktformulars übermittelten personenbezogenen Daten sind erforderlich, um auf die Anfrage nach individuellen Kostenvoranschlägen für die von Markas angebotenen Dienstleistungen zu reagieren. Andernfalls kann der spezifischen Anfrage nicht nachgekommen werden.

3. Art der verarbeiteten Daten

Zu den erhobenen Daten können gehören:

- Nutzungsdaten (IP-Adresse, Cookies, Protokolle usw.);
- Personenbezogene Daten und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Daten, die freiwillig an die Kontakt-E-Mail-Adressen und über das Kontaktformular der Organisation übermittelt werden).

4. Art der Datenverarbeitung

Die Daten werden von Markas S.r.l. verarbeitet:

- auf elektronischem und/oder telematischem Wege;
- durch Personal, das zur Durchführung dieser Aufgaben befugt ist;
- unter Anwendung geeigneter organisatorischer und technischer Maßnahmen, um die Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten und den Zugriff durch unbefugte Dritte zu verhindern.

5. Dauer der Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Verfolgung der Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, und dies hängt konkret von der Art der verarbeiteten Daten ab, wie ausdrücklich im Verzeichnis der Verarbeitungsvorgänge, in den entsprechenden Datenschutzerklärungen und in den Unternehmensverfahren angegeben. In jedem Fall werden die personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von höchstens 2 Jahren verarbeitet; danach erfolgt die Löschung bzw. Anonymisierung.

Hat die betroffene Person über den dafür vorgesehenen Bereich (Kontaktformular) Informationen zu den Dienstleistungen von Markas angefordert, werden die bereitgestellten personenbezogenen Daten nur so lange gespeichert, wie es zur Verfolgung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, und in jedem Fall für einen Zeitraum von höchstens 5 Jahren; danach erfolgt die Löschung bzw. Anonymisierung.

Übersetzt mit DeepL.com (kostenlose Version)

6. Rechte der betroffenen Person

Gemäß den geltenden Rechtsvorschriften hat die betroffene Person auf Antrag jederzeit das Recht auf Auskunft über ihre Daten. Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Darüber hinaus kann sie, falls sie die Daten für unrichtig oder unvollständig hält, deren Berichtigung bzw. Ergänzung verlangen; sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, kann sie der Verarbeitung widersprechen, deren Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Im letztgenannten Fall dürfen die personenbezogenen Daten, deren Verarbeitung eingeschränkt wurde, – abgesehen von der Aufbewahrung – nur mit Einwilligung des Antragstellers, zur gerichtlichen Geltendmachung eines Rechts des Verantwortlichen, zum Schutz der Rechte eines Dritten oder aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses verarbeitet werden. Hat die betroffene Person ihre Rechte gemäß Art. 16, Art. 17 Abs. 1 und Art. 18 der Verordnung (EU) 2016/679 ausgeübt, wird Markas S.r.l. den Empfängern, an die die personenbezogenen Daten übermittelt wurden, etwaige vorgenommene Berichtigungen, Löschungen oder Einschränkungen der Verarbeitung mitteilen. Die betroffene Person hat darüber hinaus das Recht auf Datenübertragbarkeit zu einem anderen Verantwortlichen.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihre Rechte verletzt wurden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen: www.garanteprivacy.it

7. Weitergabe von Daten an Dritte

Im Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben werden, die in einem Vertragsverhältnis mit dem Verantwortlichen stehen und als Auftragsverarbeiter benannt wurden (Art. 28 der EU-Verordnung 2016/679), sofern die Weitergabe der Daten für die Ausübung unserer Tätigkeit erforderlich oder zweckdienlich ist.

Die erhobenen Daten können ausschließlich zu den oben genannten Zwecken an Unternehmen der Markas-Gruppe weitergegeben und von befugten Mitarbeitern verarbeitet werden. Ihre Daten werden nicht in automatisierte Entscheidungsprozesse einbezogen.

8. Cookies

Cookies sind Textzeichenfolgen, die von den vom Nutzer besuchten Websites (sog. „Erstanbieter“) oder von anderen Websites/Webservern (sog. „Drittanbieter“) auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt und gespeichert werden, um bei einem späteren Besuch an dieselben Websites zurückgesendet zu werden.

Es gibt verschiedene Arten von Cookies: Diese Website verwendet technische Cookies. Nachfolgend finden Sie alle Details zu dieser Verwendung.

Beschreibung der technischen Cookies

Technische Cookies werden verwendet, um das ordnungsgemäße Funktionieren bestimmter Funktionen der Website zu gewährleisten. Dazu gehören Navigations- und Sitzungs-Cookies, die eine reibungslose Navigation auf der Website ermöglichen; die sogenannten Analytics-Cookies, die den technischen Cookies gleichgestellt sind, sofern sie direkt vom Betreiber der Website verwendet werden, um in aggregierter Form Informationen über die Anzahl der Nutzer und deren Verhaltensmuster beim Besuch der Website zu sammeln; und schließlich Funktions-Cookies, die es dem Nutzer ermöglichen, die Website anhand einer Reihe ausgewählter Kriterien (z. B. Sprache, ausgewählte Filter usw.) zu nutzen, um den angebotenen Service zu verbessern.

Technische Cookies werden nicht zur Erhebung personenbezogener Daten für Marketingzwecke verwendet.

Für die Installation dieser Cookies ist keine vorherige Zustimmung der Nutzer erforderlich, aber der Nutzer kann sie jederzeit verwalten oder deaktivieren, indem er die Einstellungen seines Browsers ändert. In der Regel befindet sich die Einstellung im Bereich „Datenschutz“ oder „Cookies“ im Hilfmennü oder im Menü „Eigenschaften“ der Website. Es wird darauf hingewiesen, dass die Deaktivierung technischer Cookies die Funktionsfähigkeit einiger Funktionen unserer Website beeinträchtigen könnte.

Technische Cookies von Drittanbietern

Die Unternehmenswebsite verwendet zudem technische Cookies von Drittanbietern, um das Surferlebnis der Nutzer zu verbessern und Informationen über die Nutzung der Website zu sammeln.

Nicht-technische Cookies von Drittanbietern

Im Folgenden finden Sie zu jedem einzelnen Cookie Angaben zu Name, Dauer und Verwendungszweck sowie dazu, zu welchen Zwecken und auf welche Weise diese auf unserer Unternehmenswebsite eingesetzt werden.

Der Besucher kann seine Einwilligung zur Verwendung dieser Cookies jederzeit erteilen oder widerrufen, indem er seine Einstellungen über das auf der Unternehmenswebsite verfügbare Banner anpasst. Insbesondere können Nutzer die Einstellungen ihres Browsers nutzen, um:

- zu sehen, welche Cookies auf dem Gerät gesetzt wurden;
- alle Cookies oder nur bestimmte davon zu akzeptieren;
- nicht-technische Cookies abzulehnen.

Matomo

Matomo ist eine Open-Source-Analysesoftware und stellt für einige Nutzer eine DSGVO-konforme Alternative zu Google Analytics dar. Die über Matomo-Cookies erhobenen Daten werden zur Optimierung der Navigation auf unserer Website verwendet; sie dienen dazu, anonyme Daten über das Nutzerverhalten beim Surfen auf der Website zu erfassen, wie beispielsweise die besuchte Seite, die auf der Website verbrachte Zeit, die Anzahl der Klicks auf Links usw. Matomo speichert zudem die IP-Adresse des Besuchers, anonymisiert diese jedoch durch Änderung der letzten beiden Bytes, sodass sie nicht mehr eindeutig einer bestimmten Person zugeordnet werden kann. Nachfolgend sind die verarbeiteten Cookies aufgeführt:

- `_pk_id.1.8045` – 13 Monate – Speichert eine eindeutige Besucher-ID.
- `_pk_ref.1.8045` – 6 Monate – Speichert die Zuordnungsinformationen (den Referrer, über den der Besucher auf die Website gelangt ist, d. h. die Angabe zur Herkunft des Besuchers, bevor er auf der Unternehmensseite von Markas gelandet ist)
- `_pk_ses.1.8045` – 30 Minuten – Ein Sitzungscookie, das die Daten des Besuchs vorübergehend speichert.

YouTube

Wir nutzen YouTube als Plattform, um Videoinhalte im Zusammenhang mit unserer Unternehmenswebsite zu teilen. Nachfolgend sind die verarbeiteten Cookies aufgeführt:

- `_Secure-ROLLOUT_TOKEN` – 6 Monate – Wird von YouTube verwendet, um die Einführung von Funktionen und die Testphase zu verwalten.
- `VISITOR_INFO1_LIVE` – 6 Monate – Wird von YouTube gesetzt und für verschiedene Zwecke verwendet, darunter Analysen und Werbung.
- `VISITOR_PRIVACY_METADATA` – 6 Monate – Speichert die Datenschutzeinstellungen und Einwilligungen des Nutzers für eingebettete Videos.



Google Maps

Wir nutzen Google Maps, um interaktive Karten und Wegbeschreibungen bereitzustellen und die Lokalisierung unserer Dienste zu erleichtern. Nachfolgend sind die verarbeiteten Cookies aufgeführt:

- YSC – Sitzung – Wird vom YouTube-Videodienst gesetzt, um Aufrufe zu erfassen.
- AEC – 6 Monate – Wird zur Erkennung von Spam, Betrug und Missbrauch verwendet, um die Korrektheit von Werbeinteraktionen und die Vergütung der YouTube-Creators sicherzustellen.
- NID – 6 Monate – Enthält eine eindeutige ID, die von Google verwendet wird, um Einstellungen und andere Informationen (Sprache, Ergebnisse pro Seite, SafeSearch usw.) zu speichern.
- SOCS – 390 Tage – Speichert die Entscheidungen des Nutzers in Bezug auf Cookies.

Links zu sozialen Medien

Auf der Webseite befinden sich Links zu anderen Websites wie Facebook, Instagram und LinkedIn. Es handelt sich dabei lediglich um Links und nicht um Plugins. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Umgang mit den Daten liegt bei den jeweiligen Anbietern. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob die jeweiligen Betreiber die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhalten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen auf den Websites dieser Anbieter.

9. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Markas S.r.l., mit Sitz in der Via Macello Nr. 61 (39100), Bozen, Italien.

Telefon: (+39)0471307611

E-Mail: IT-privacy@markas.com

10. Datenschutzbeauftragter – Data Protection Officer (DPO)

Der Datenschutzbeauftragte ist ReNorm S.r.l., Ansprechpartner: Dr. Andrea Avanzo, Via Antonio Stradivari 4 – 39100 – Bozen (BZ)

Telefon: 04711882777

E-Mail: renorm@legalmail.it